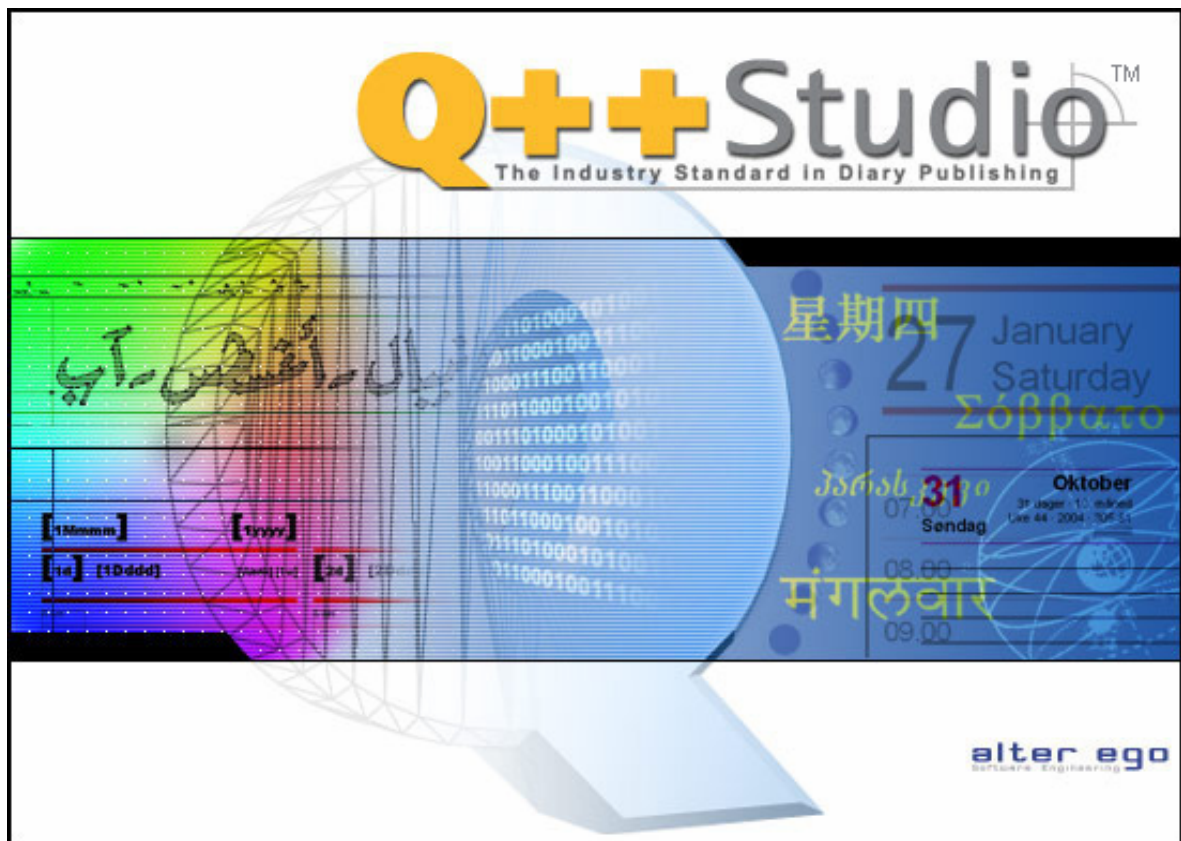


Apresentando **Q++ Studio**



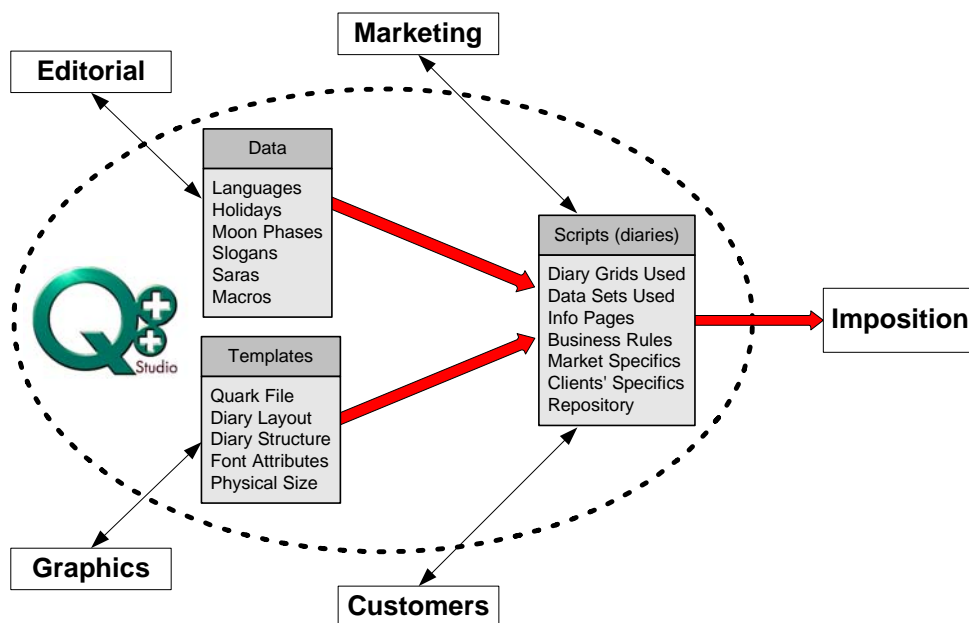
Ambiente de desenvolvimento integrado, voltado para a criação, personalização e atualização de agendas em formato de file QuarkXPress, assim como a administração de seus dados e regras de negócios.

Conteúdo

INTRODUÇÃO	1
Filosofia	2
O ambiente Q++	2
LAYOUTS DE AGENDA	3
Formatos De Agenda (<i>visão geral</i>)	3
Detalhes de Agenda (<i>A importância dos detalhes</i>)	4
Usando Layouts Quark (<i>como é feito</i>)	6
Gerando Arquivos de Produção de Agendas	7
PERSONALIZANDO AGENDAS	8
Mini-Calendários	8
SARAs	9
Linguagem Macro	11
DADOS RELACIONADOS A AGENDA	12
Linguas e Traduções	12
Linguagens Multi-Byte	14
Calendários Não-Occidentais	15
Feriados e Datas Importantes	15
Base de dados dos feriados do mundo	18
Slogans dos Clientes/imagens e Frases do Dia	19
Dados Lunares	19
Dados Solares	20
Datas Religiosas	20
Páginas de Informação	21
Importação e Exportação de dados	22
PRE-IMPOSIÇÕES	23
FERRAMENTAS DE SEGURANÇA	24
Manutenção e Back-up de Banco de Dados	24
Restauração de Dados	25
Notificação Automática	26
Solucionamento Remoto	26
DOCUMENTAÇÃO E AJUDA	27
Interface do Usuário	27
Validação de Background	27
Arquivo de Ajuda	28
Wizard de Ajuda	29
Manual Online	29
IMPLEMENTAÇÃO	30
Instalando e Treinando	30
Personalização	30
Assistência de Inicialização	30
SUPORTE DE PRODUTO	30
Suporte Técnico	30
Fórum de Discussão	31
Atualizações	32
Acompanhamento Anual	32
APENDICES	33
Arquitetura	33
Configurações Mínimas de Software e Hardware	33
RECURSOS DE INTERNET	34
INFORMAÇÕES PARA CONTATO	34

Introdução

O Q++ Studio (ou simplesmente Q++) é um ambiente de desenvolvimento de Windows utilizado para criar e automatizar as atualizações e personalizações de grades de agendas, que são combinados com páginas de informação e arte comercial, dados relacionados com agenda e regras de negócios no intuito de gerar agendas completas em formato QuarkXpress.



Q++ é um produto maduro, mas em constante evolução, utilizado desde 1997 para produzir mais de 200 milhões de agendas. Os usuários atuais incluem editores de agendas de ponta tais. Q++ Tem sido testado com sucesso com quase todos os tipos concebíveis de agenda como se pode ver na lista abaixo:

 Argentina Agendas Morgan	 Belgium Brepols	 Bulgaria Vertical-7	 Chile Agendas Rhein	 China Tai Shing
 Colombia D'Vinni	 Denmark Mayland X-paper	 Estonia BürooDisain	 Finland Ajasto	 France Quo Vadis
 India Eagle / Srinivas Thomson Press	 Italy Diarpell Arti Grafiche Johnson	 Korea Yangjisa	 Malaysia UPA Press Ginhua PSN	 Norway Emil Moestue Grieg Kalender
 Poland Edica	 Portugal Ambar	 Singapore Olympia Diary Grandlux	 South Africa File-a-Diary	 Spain Simancas
 Sri Lanka Sarvodaya V. Lekha	 Sweden Almanacksförlaget Burde Förlags	 Turkey GIPTA/ACAR Levent Ofset	 UK Charles Letts Filofax	 USA Geigers

Filosofia

Os elementos da filosofia Q++ são:

- Conhecimentos Industrial: Q++ Foi desenvolvido e é mantido por especialistas da indústria de agendas. Não somente o Q++ cobre 99% das características identificadas nos âmbitos de produto de editores de agenda, mas também o faz naturalmente, sem a necessidade de parametrização extensiva. O conhecimento da indústria de agendas já está incorporado no Q++. O fato de que o treinamento e o suporte são feitos por especialistas da indústria de agendas é uma vantagem a mais. Q++ é dedicado inteiramente a agendas, nada mais.
- Suporte Superlativo: Apesar de todos os esforços para fazer com que o Q++ fosse o mais fácil de usar possível, ele permanece um produto com o completo conjunto de características e documentação do usuário (pág. 26) o que pode as vezes parecer complicado. Sendo assim Q++ oferece assistência técnica (pág.30) direcionada para as necessidades de cada usuário de uma maneira rápida e detalhada. Você nunca conheceu uma assistência como a oferecida para os usuários de Q++ Studio.
- Atualizações Regulares: O typesetting é complexo e em constante evolução. Os clientes estão sempre em busca de novas características para diferenciar suas agendas das outras. Para se manter ligado à estas necessidades, atualizações regulares baseadas na comunicação com usuários (pág.31), é o lema do Q++.
- Facilidade de Uso: Q++ é fácil de usar, bem documentado, flexível e rápido. Isso permite que os usuários possam aprender com tentativa e erro, além de experimentar as novas características por si mesmos. O acesso para todos os elementos do Q++ (incluindo arquivos QuarkXPress) está centralizado na janela Q++ central, o que ajuda usuários Mac a se sentirem mais confortáveis ao navegar pela interface Windows.
- Padrões da Indústria: As grades de agenda e a produção de pastas de agenda estão em formato QuarkXPress. Isso permite aos usuários otimizar suas habilidades de edição de desktop já existentes, tornando o recrutamento de novos usuários mais fácil e significando que todas as características disponíveis no QuarkXPress (fontes, cores, mudanças de baseline, kerning, grouping, locking ...) pode também ser usado para criar grades de agendas exatamente do jeito que você queria. Caso qualquer aspecto da agenda não possa ser automatizado ao usar Q++ é fácil de abrir o arquivo de produção em Quark e modificá-lo manualmente (em vez de invadir arquivos EPS como os outros produtos requerem).
- Design orientado para o objeto: Construindo uma agenda em Q++ é um pouco como utilizar Lego; você escolhe as grades de agenda, línguas e feriados e depois define as datas de começo e de final de ano e qualquer especificidade (tais como: feriados numa outra cor). Q++ então salva essa receita para uma re-utilização futura e gera a agenda automaticamente. Os três principais componentes do Q++ (veja o diagrama acima) são tratados independentemente um do outro o que leva a uma re-utilização que poupa tempo.
- Abertura: Apesar da natureza de alta integração de seu ambiente, Q++ torna fácil a troca de dados com usuários remotos de Q++ ao redor do mundo, onde já existe uma comunidade de usuários iniciados de Q++ (pág.30). Toda administração de dados feita pelo Q++ pode ser facilmente exportada ao MS-Excel tornando fácil de mandar dados aos departamentos de edição e revisão (pág.21). O uso de arquivos QuarkXPress significa que Q++ pode diretamente incluir páginas de informação e anúncios fornecidos por clientes.

O ambiente Q++

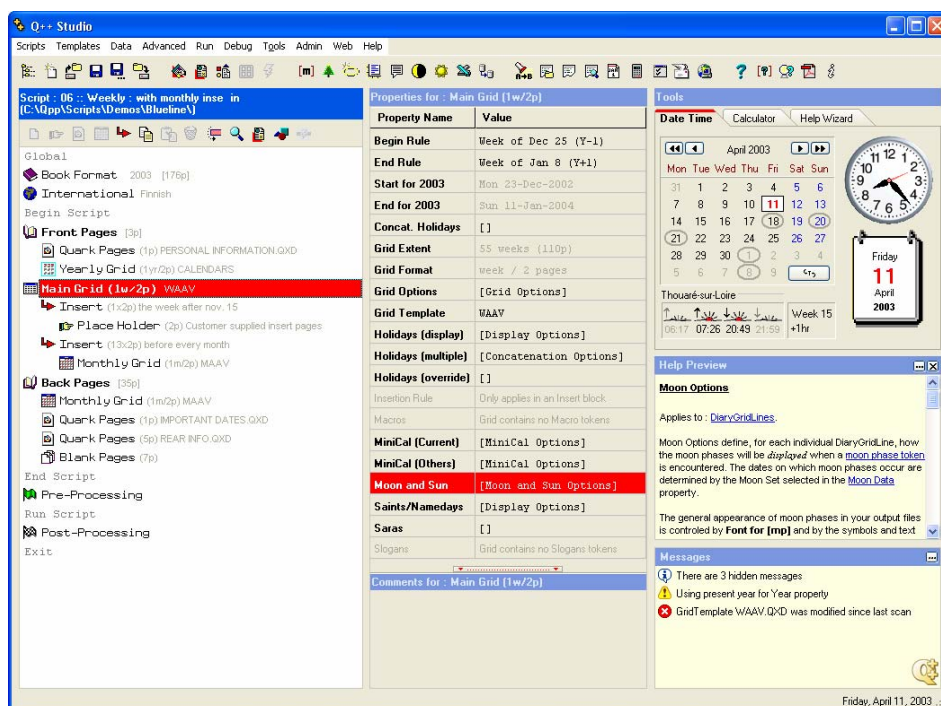
O ambiente Q++ é completamente integrado. De dentro da janela principal do Q++, os usuários podem criar e editar grades de agendas (pág. 6), administrar dados relacionados à agendas (pág. 11) e combinar estes e as opções de personalização (pág. 7) para que o Q++ gere arquivos de agenda (pág.6).

Essa integração permite ao usuário trabalhar mais produtivamente já que não se precisa navegar através de diretórios do Windows ou sequer iniciar programas separados para achar

ou editar arquivos. No caso de novos usuários o tempo ganho é até maior já que não é necessário aprender onde achar grades e depois achar listas de feriados...

Durante os períodos de atividade intensa, essa integração torna mais fácil a contratação de trabalhadores temporários. Aprender Q++ se torna mais fácil ainda graças a sua interface moderna e (pág 26).

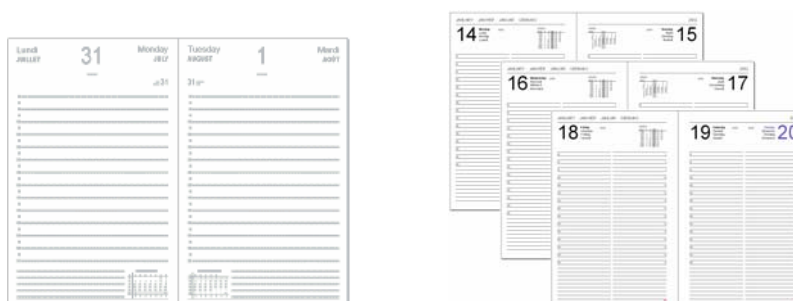
A interface integrada e amigável do Q++ coloca todas as opções ao alcance do usuário enquanto o auxilia no processo.



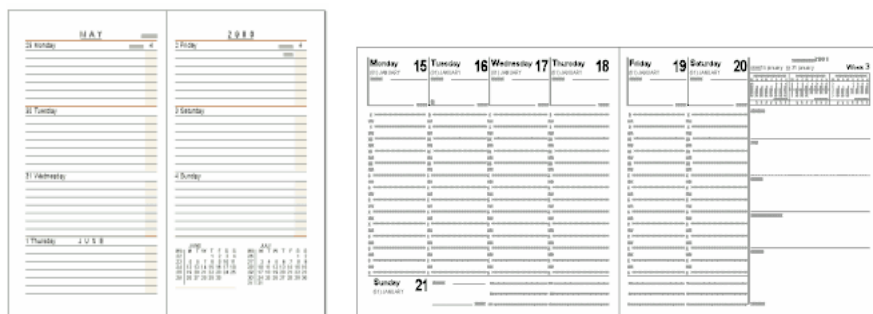
Layouts de Agenda

Formatos De Agenda (visão geral)

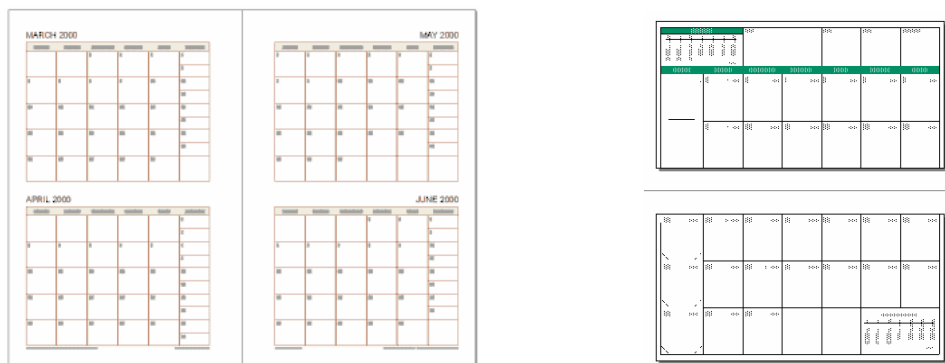
O Q++ reconhece e assiste plenamente a geração de agendas completas de agendas desde a de natureza mais comum até a mais a de mais complexa, sejam grades de agenda diários (incluindo 7 dias/6 páginas),



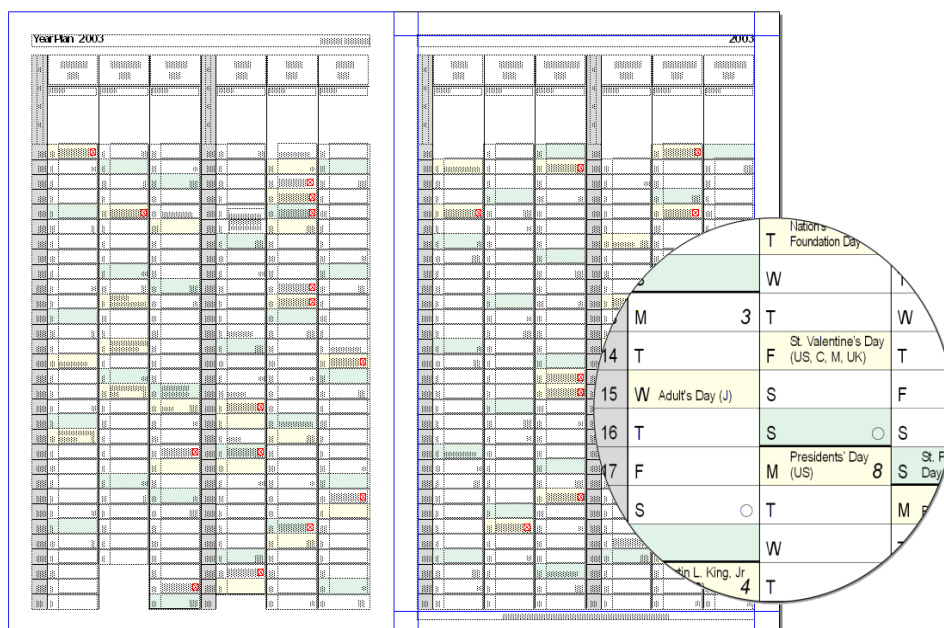
grades de agenda semanais (estilo americano ou europeu),



grades mensais de agenda (incluindo visões múltiplas de meses e datas móveis),



ou até as mais complexas das grades de agendas anuais.



As grades acima vêm de agendas reais geradas total e automaticamente por Q++ em vários sites de clientes.

Detalhes de Agenda *(A importância dos detalhes)*

A habilidade, como visto acima, do Q++ de gerenciar o fluxo de datas de todos os tipos de grades de agenda, naturalmente, incluindo formatos de meses ímpares, multi-mensais, e anuais já o coloca a parte de todas as outras soluções existentes no mercado de hoje.

Todavia, como todos os editores de agenda sabem, os detalhes de uma grade são frequentemente mais vulneráveis a erro e os que consomem mais tempo. Q++ é completamente capaz de facilmente automatizar até os detalhes mais específicos do seu escopo de agenda.

6.1. MONDAY Harri Epiphany	7.1. TUESDAY Aukusti Aku	8.1. Hilpp
8	8	8

17	Tisdag 168 Torborg Torvald	Islands nationaldag
18	Onsdag 169 Björn Björne	
19	Torsdag 170 Germund Görel	
20	Fredag 171 Linda	Midsommarfesten
21	Lördag 172 Aft Alvar	Midsommarfesten
22	Söndag 173 Paulina Paula	Den helige Johannes Döparens dag
23	Måndag 174 Adolf Alice	
		26

Posição dos dias de semana, tipografia, e elementos gráficos que mudam de mês a mês,



aparência dos nomes dos meses e/ou anos mudam baseados em mudanças de meses e anos,



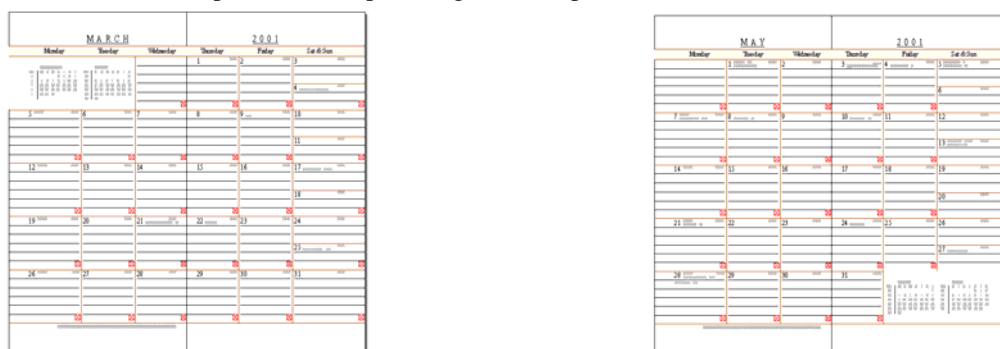
etiquetas semanais ou mensais,



Rodando imagens toda semana/mês (esses também podem ser slogans formatados em textos mais sofisticados como citações bíblicas ou frases do dia),



e elementos gráficos moveis (como os mini—calendários no exemplo abaixo) de acordo com a estrutura do mês, para mostrar apenas algumas das possibilidades do Q++.



Usando Layouts Quark (como é feito)

A parte de datas das pastas das agendas geradas pelo Q++ vêm da importação de um arquivo QuarkXPress que contém o layout da agenda. Criar um template de agenda pela primeira vez leva cerca de duas a três horas utilizando duas páginas de agendas de anos anteriores...



... e simplesmente substituindo o texto de datas por códigos, que dizem para o Q++ qual informação (data, mês, ano, feriados, calendário lunar) mostrar.



Esses templates são então salvos pelo Q++ e são reutilizados nos próximos anos. Como o processo é visual, qualquer alteração futura leva apenas minutos.

A vantagem do Q++, quando comparado a outras soluções baseadas em QuarkXPress, é que todos os elementos do template do diário são visíveis em verdadeira maneira WYSIWYG, eliminando quaisquer dúvidas. Ademais todos os elementos do template da agenda são independentes uns dos outros, o que significa que não se pode “quebrar” o template da agenda

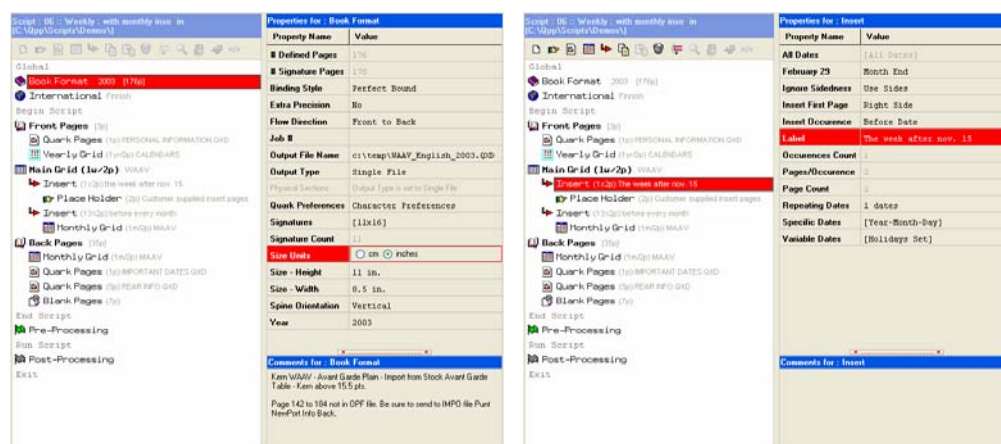
modificando-o. Os dados utilizados (línguas, feriados...) são totalmente independentes das grades utilizadas¹.

Gerando Arquivos de Produção de Agendas

Para gerar um arquivo de agenda no Q++, é necessário criar um roteiro, que indica ao Q++ quais grades (Pág. 6) e quais dados (Pág. 11) utilizar, assim que as opções para aplicar-los (Pág. 7) a criação e modificação dos roteiros é feita pela janela principal do Q++.

Dependendo da complexidade da agenda (Pág. 6) e do Hardware utilizado, a geração de uma agenda de um ano inteiro leva de 30 segundos a um minuto. A produção final poderá ser um único arquivo QuarkXPress, ou um arquivo por seção/assinatura (Pág. 22) ou o Q++ poderá automaticamente converter a produção para o formato EPS.

Os roteiros são compostos de linhas de roteiros. Da mesma maneira que se usa o brinquedo Lego, o usuário adiciona linhas de roteiro de todos os tipos (grades de agenda, páginas de branco, páginas de informação, arte do cliente...) e os organiza na ordem que eles devem aparecer no arquivo de produção.



As propriedades de uma linha de roteiro são mostradas e editadas pela simples seleção da linha de roteiro. Por exemplo, selecionar uma linha de roteiro leva o usuário a selecionar o começo/fim das datas de agenda, quais grades de agenda usar, e as opções que o Q++ deveria aplicar para essa grade de agenda.

É importante notar que o roteiro é muito mais do que uma simples grade de agenda repetida por 52 semanas. Primeiramente as datas de começo e fim são completamente modificáveis e um roteiro pode incluir múltiplas grades de agendas. O mais importante é que um roteiro representa a integridade de uma agenda, da primeira página (que poderia ser uma página branca colada) até a última página, incluindo grades de agenda, páginas em formação e obras de arte fornecidas pelo cliente, etc...

Os roteiros são uma ferramenta excelente para administrar todas as regras de negócios direcionando seus escopos de produtos, assim como as exceções à essas regras. A necessidade de usar post-its e lembretes desaparece. Sem necessidade de se precisar da memória de uma pessoa para lembrar que uma específica agenda começa na semana do quinze de setembro quando todas as outras agendas começam na primeira semana de janeiro.

As regras aplicadas para todas as agendas são guardadas no Q++. e atualizar uma agenda geralmente significa simplesmente mudar o ano e gerar novamente uma agenda que obedece a todas as regras especificadas, incluindo aquelas dos feriados móveis (Pág. 14).

¹ O Q++ monitora a correta diagramação de textos, mostrando os erros existentes para que o usuário possa corrigi-los.

Personalizando Agendas

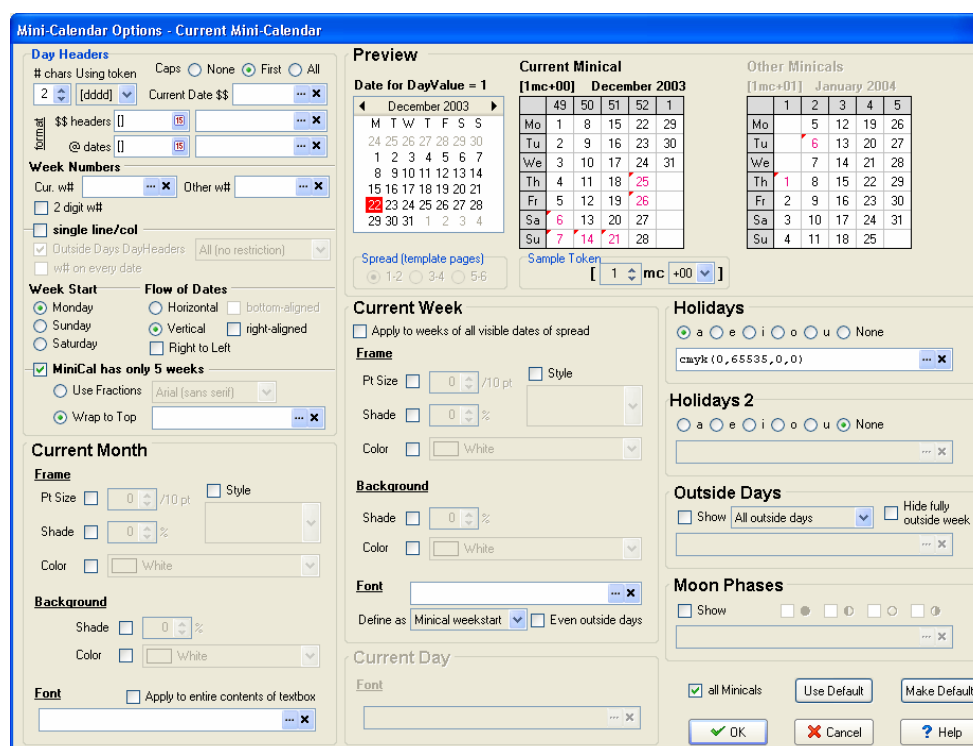
Os usuários atuais do Q++ encontrados em 4 continentes e 23 países são capazes de gerar todas as suas agendas automaticamente, e apresentações do Q++ a outros editores de agendas ainda não revelaram uma agenda que o Q++ não pudesse automatizar.

A existência de uma linguagem macro (Pág. 10) e a filosofia de atualizações de usuários do Q++ (Pág. 30) assegura que qualquer novo usuário terá todas as suas necessidades imediatamente garantidas.

A lista de opções de personalização no Q++ é longa demais para ser explicitada aqui, mas serão brevemente três dessas opções.

Mini-Calendários

Q++ permite aos usuários uma previsão e personalização integral de mini-calendários.



Mini-calendários podem ser horizontais, verticais, começar num Domingo ou ter apenas cinco semanas:

TAMMIKU								January								JANUARY								APRIL							
Wk	M	T	K	T	P	L	S	Week	1	2	3	4	5	Wk	S	M	T	W	T	F	S	Wk	M	T	W	T	F	S	S		
1	1	2	3	4	5	6	7	Mon	7	14	21	28		1		1	2	3	4	5	6	13							1		
2	8	9	10	11	12	13	14	Tue	1	8	15	22	29	2	7	8	9	10	11	12	13	14	15	2	3	4	5	6	7	8	
3	15	16	17	18	19	20	21	Wed	2	9	16	23	30	3	14	15	16	17	18	19	20	21	16	17	18	19	20	21	22		
4	22	23	24	25	26	27	28	Thu	3	10	17	24	31	4	21	22	23	24	25	26	27	17	16	17	18	19	20	21	22		
5	29	30	31					Fri	4	11	18	25		5	28	29	30	31				18	16	17	18	19	20	21	22		
								Sat	5	12	19	26										19	16	17	18	19	20	21	22		
								Sun	6	13	20	27										20	16	17	18	19	20	21	22		

Os atributos de fonte podem variar para o dia atual, extensões, semanas ou meses:

1000									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

APRIL	APRIL	APRIL	
Wk M D M D F S S	Wk M D M D F S S	Wk M D M D F S S	
13 1	13 1	13 1	
14 2 3 4 5 6 7 8	14 2 3 4 5 6 7 8	14 2 3 4 5 6 7 8	
15 9 10 11 12 13 14 15	15 9 10 11 12 13 14 15	15 9 10 11 12 13 14 15	
16 16 17 18 19 20 21 22	16 16 17 18 19 20 21 22	16 16 17 18 19 20 21 22	
17 23 24 25 26 27 28 29	17 23 24 25 26 27 28 29	17 23 24 25 26 27 28 29	
18 30	18 30	18 30	

Os atributos de data podem refletir a ocorrência de um feriado, uma fase da lua ou datas fora do mês. Obviamente é possível ter seqüências de datas da direita para a esquerda para as agendas hebraicas e muçulmanas.

JANUARY	january	APRIL	August 2003
Wk M T W T F S S	M T W T F S S	Wk M T W T F S S	Sat
1 1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	13 1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
2 8 9 10 11 12 13 14	6 7 8 9 10 11 12	14 2 3 4 5 6 7 8	Sun
3 15 16 17 18 19 20 21	13 14 15 16 17 18 19	15 9 10 11 12 13 14	Mon
4 22 23 24 25 26 27 28	20 21 22 23 24 25 26	16 17 18 19 20 21 22	Tue
5 29 30 31	27 28 29 30 31	17 23 24 25 26 27 28 29	Wed
		18 1	Thu
			Fri

Finalmente, atributos gráficos, tais como molduras e sombreamento de background, podem ser utilizado para destacar a semana ou mês corrente:

(12) DECEMBER 2000			
wk M T W T F S S			
48 1 2 3			
49 4 5 6 7 8 9 10			
50 11 12 13 14 15 16 17			
51 18 19 20 21 22 23 24			
52 25 26 27 28 29 30 31			

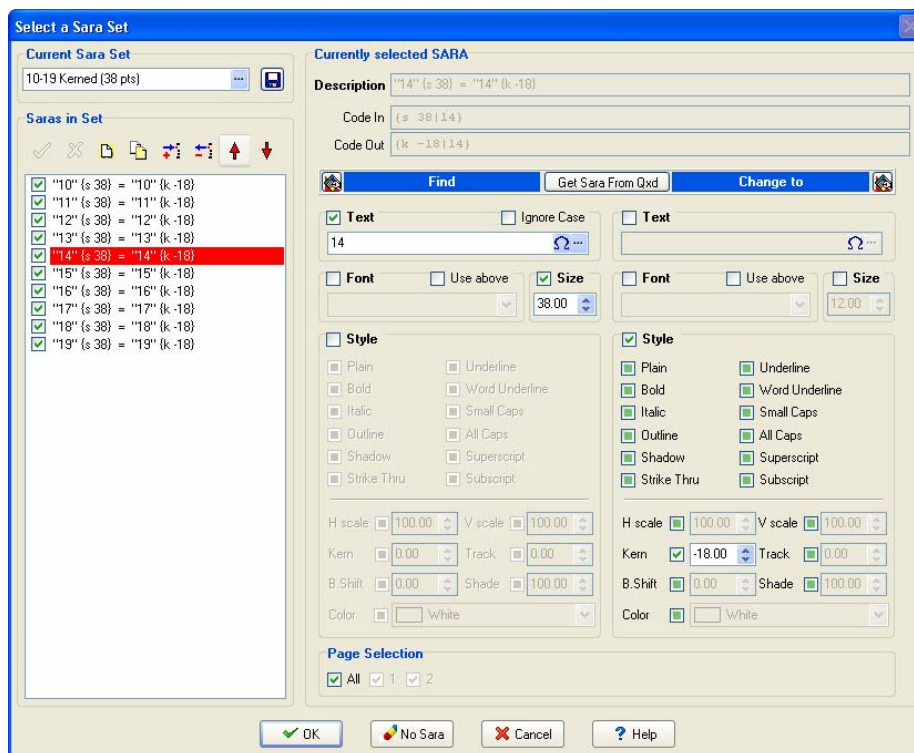
Note que as amostras acima não vêm de uma lista de mini-calendários limitada ou pré-configurada. Esses mini-calendários e seus atributos de fonte foram pré-configurados livremente no QuarkXPress.

[7mc005][MMMM]	APRIL
Wk \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	Wk M D M D F S S
w# @ @ @ @ @ @ @ @	13 1
w# @ @ @ @ @ @ @ @	14 2 3 4 5 6 7 8
w# @ @ @ @ @ @ @ @	15 9 10 11 12 13 14 15
w# @ @ @ @ @ @ @ @	16 16 17 18 19 20 21 22
w# @ @ @ @ @ @ @ @	17 23 24 25 26 27 28 29
w# @ @ @ @ @ @ @ @	18 30
Week w# w# w# w# w# w#	January
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Week 1 2 3 4 5
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Mon 7 14 21 28
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Tue 1 8 15 22 29
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Wed 2 9 16 23 30
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Thu 3 10 17 24 31
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Fri 4 11 18 25
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Sat 5 12 19 26
\$b @ @ @ @ @ @ @ @	Sun 6 13 20 27

O que o Q++ fez foi substituir os códigos pelas datas e modificou os atributos de fonte como requerido.

SARAs

SARAs (*Search And Replace Algorithm*) permitem ao usuário incluir, em roteiros, qualquer operação de busca/substituição permitida pelo QuarkXPress, incluindo aqueles definidos tipograficamente. Saras lhe permitem automatizar os retoques finais do manual que são freqüentemente necessários numa agenda.

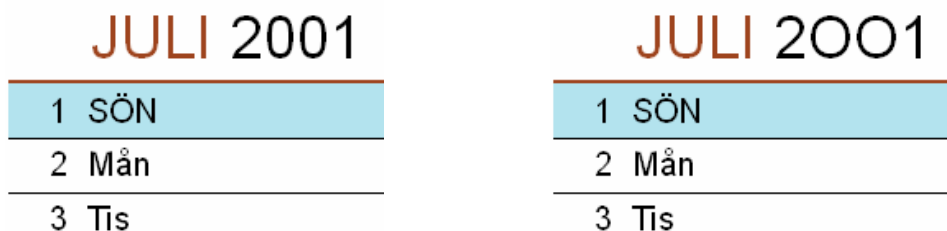


O poder e flexibilidade das SARAs vêm de:

- Eles são salvos em roteiros junto com outras regras de negócios e podem desde então ser reutilizados nos anos seguintes.
- Cada SARA pode ser definida para aplicar para todas as páginas da agenda ou somente para algumas páginas.

SARAs são essenciais quando a personalização é baseada em elementos tipográficos ao invés de elementos estruturais ou ligadas a datas.

Por exemplo, na coleção *Preference* de Geiger, a letra “O” substitui zeros nos anos no alto de cada página para obter um efeito mais arrojado. Tentar programar isso como parte das opções de padrão seria de difícil manutenção, principalmente porquê no caso presente a substituição do zero pelo “O” deve somente ser feita para elementos com fonte tamanho 18.

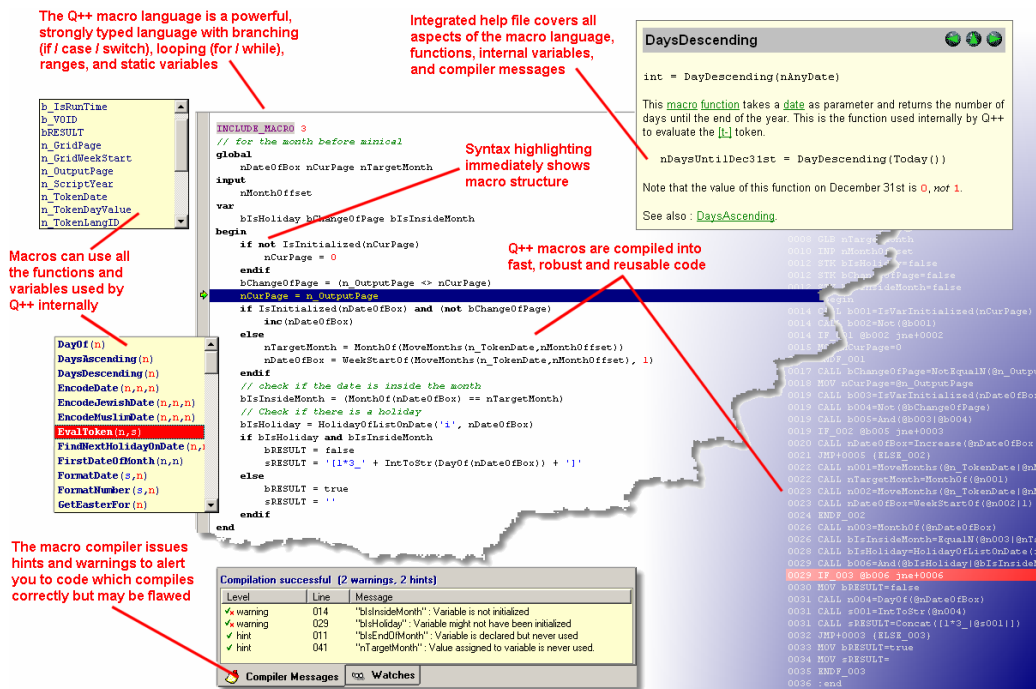


Esse tipo de personalização é facilmente incluído ao usar o SARAs e pode ser reutilizado ano após ano.

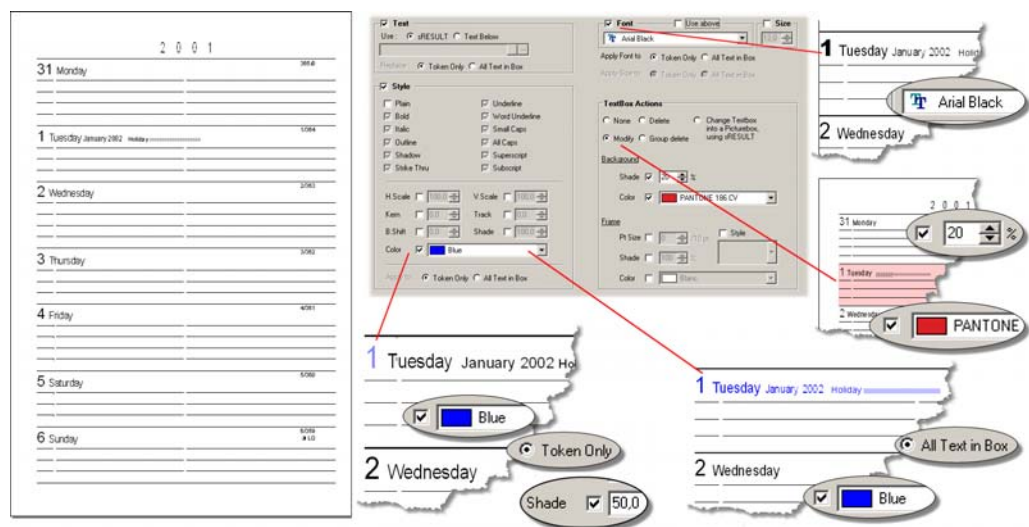
SARAs são também utilizadas para abreviar o nome de um feriado que não cabe no espaço previsto para ele em uma grade particular de agenda. Ao invés de inventar uma lista de feriados especial para grade de agenda, faz mais sentido incluir abreviação como parte do roteiro que utiliza a grade da agenda.

Linguagem Macro

A linguagem macro do Q++ é ideal para necessidades complexas ou de personalização alta. Qualquer um que já tenha utilizado linguagem macro para Word ou Excel, apreciará o poder que vêm de uma linguagem macro integrada com sua aplicação hospede.



A linguagem macro Q++ é poderosa, de dentro dos macros, pode-se solicitar todas as funções utilizadas internamente pelo Q++, e pode-se iniciar todas as ações das quais o Q++ é capaz (substituir texto, mudanças tipográficas, sombreamento, molduramento, deletar caixas de texto...).



Como os macros Q++ são compilados, sua validação é feita quando escrita (possivelmente por outra pessoa), eles podem ser facilmente selecionados e reutilizados num contexto de fácil utilização que é dentro do alcance de todos os usuários.

O código de editor e o solucionador macro do Q++ têm todas as características de linguagens profissionais (destacamento de sintaxe, ajuda integrada, compilador integrado, links de duas vias entre as mensagens e erros e suas origens dentro do código fonte, conditional break points, avaliação variável fly-by...).

Na prática a maioria dos macros é escrita para usuários pelo suporte técnico (Pág. 29), como escrever macros é um pouco complicado. Entretanto a existência de macros e sua habilidade de acessar o mundo interno do Q++ é uma garantia em longo prazo para um investimento no Q++.

Dados Relacionados a Agenda

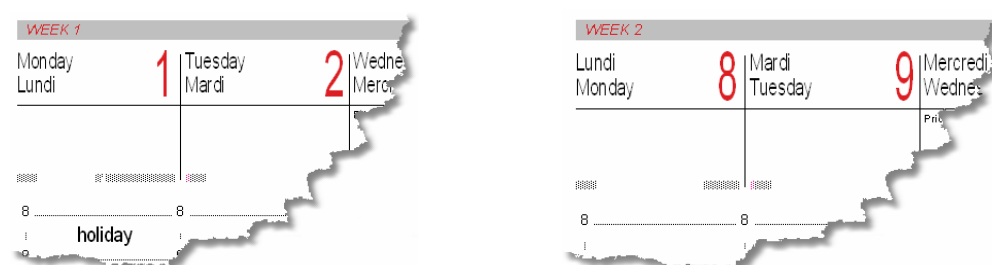
Todos os dados relacionados a agenda podem ser editados e gerenciados a partir do Q++.

Línguas e Traduções

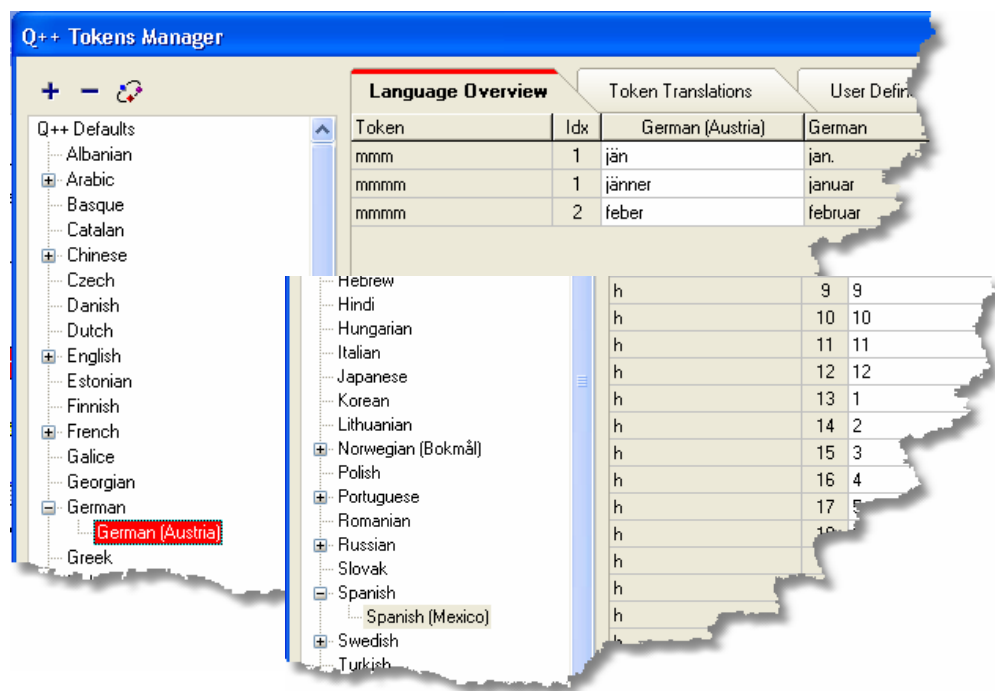
Agendas multilinguísticas são fáceis de gerar no Q++, já que sua codificação é feita exatamente da mesma maneira que nas agendas monolinguísticas. Selecionar ou mudar a língua do roteiro é uma simples questão de segundos.



Pode-se até alternar a aparência das línguas para evitar ter uma língua aparecendo antes da outra. Isto é útil em países com mais de uma língua com comunidades lingüísticas fortes tais como Bélgica, Canadá, Finlândia, Espanha, e a Suíça.



No Q++, as línguas são organizadas hierarquicamente. Por exemplo: os austríacos falam alemão com mínimas diferenças em relação ao alemão falado na Alemanha (em particular as palavras empregadas para janeiro e fevereiro). A base de dados do Q++ trata o alemão austríaco como um derivado do alemão, o que permite ao usuário diferenciar as duas línguas como mostrado abaixo.

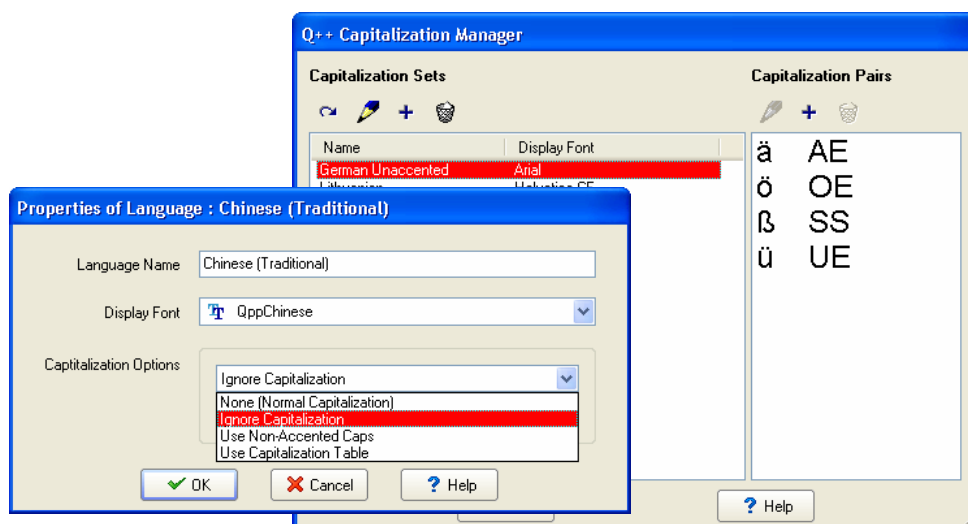


O uso dessa hierarquia não se limita a diferenças puramente a diferenças linguísticas; ela pode ser também muito útil em casos como:

- Línguas utilizadas na Europa (onde as horas são contadas de zero a vinte e quatro) e as Américas (onde as horas são contadas até doze am/pm). O Q++ permite a fácil utilização da mesma grade e língua para ambos os mercados (veja exemplo acima).
- Terminologia específica requisitada por um Mercado ou cliente. Por exemplo, um cliente pode desejar ter a palavra “prioridade” substituída por “importante” numa agenda especial. A criação de uma sub-linguagem é uma maneira fácil de evitar modificar o template da agenda e se assegurar que a mudança seja salva para uso futuro.

A hierarquia de linguagem Q++ promove reutilização, ajuda o usuário a evitar recopiar erros e assegura que qualquer modificação para uma língua parente é imediatamente implementada em todas as línguas ligadas. Note que o Q++ manuseia línguas tais como o grego, o polonês, o russo, como qualquer outra língua e fornece ferramentas de entrada de dados para usuários que não têm o teclado adequado. Q++ contém atualmente traduções de palavras ligadas a agendas para mais de 20 línguas. Usuários podem facilmente adicionar línguas ou modificar as traduções existentes.

Reconhecendo que há muitas vezes mais de uma maneira para mostrar um texto numa linguagem dada, o Q++ contém opções que permitem mostrar línguas exatamente como você precisa mostrá-las. Como mostrado abaixo, pode-se especificar caso não se queira que letras maiúsculas sejam acentuadas ou que a língua não tenha conceito de letras maiúsculas.



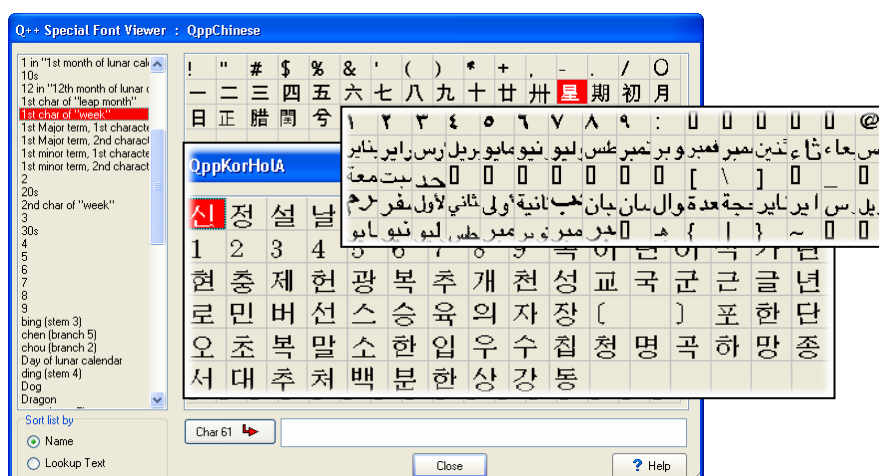
Adicionalmente pode-se especificar que para algumas agendas se deseja que uma versão maiúscula de letras acentuadas seja feita com mais de uma letra como mostrado acima. Essa é uma maneira comum de mostrar letras maiúsculas na Alemanha e Escandinávia.

Linguagens Multi-Byte

Embora o Q++ não manuseie naturalmente as fontes Unicode para línguas tais como o chinês, Coreano, Japonês e Árabe, ela tem uma maneira especial de manusear fontes e línguas que está sendo usada com sucesso para produzir agendas em árabe, chinês e japonês.



A introdução de traduções é feita intuitivamente utilizando as mesmas ferramentas usadas para assistir usuários que não tem o teclado adequado para inserir traduções de polonês, russo e grego.



O método Q++ de manuseio de linguagens multi-byte tem várias vantagens importantes:

- Não há problemas de incompatibilidade com sua versão de Windows ou de qualquer outro Software que você esteja utilizando para revisão ou impressão. Economias importantes são feitas por não se ter que comprar uma versão QuarkXpress para cada língua asiática.

- Os arquivos de produção gerados podem ser compartilhados com clientes e/ou subcontratados, sem se ter a necessidade de investir em versões Unicode do QuarkXpress.

Contudo o presente trabalho tem dado muita satisfação aos usuários Q++ de hoje, cujas agendas são principalmente editadas em línguas ocidentais e onde qualquer elemento de língua Unicode é aspecto secundário.

Calendários Não-Occidentais

Datas correspondentes aos principais calendários não-ocidentais (Hebraico, muçulmano, Chinês, Coptico, Ba'hai e Hindu) podem também ser mostrados ao invés de, ou lado a lado com, as datas ocidentais gregorianas (veja exemplos árabes e chineses na Pág. 13).

Feriados e Datas Importantes

O gerenciamento de feriados e como eles são mostrados é um elemento chave da maioria das agendas assim como do Q++. O Gerenciador de feriados permite que os usuários criem feriados definindo para cada feriado um nome e outros elementos textuais ou gráficos relacionados a esse feriado.

Como mostrado acima:

- Nomes de feriados podem conter atributos tipográficos adicionais.
- Nomes de feriados podem incluir códigos, tornando os nomes de feriados mais dinâmicos. No exemplo acima, o nome será modificado por códigos [dd] [mmm] para refletir a data real quando esse feriado acontece efetivamente (como nesse caso o início do verão).
- Também é possível mostrar um gráfico ao invés de um texto na ocorrência de um feriado.

A combinação destes elementos como as inúmeras opções gráficas do Q++ permite todas as apresentações de feriados possíveis. Alguns exemplos:



Um aspecto chave da maneira que os feriados são gerenciados é que eles são salvos junto com a regra para calcular suas ocorrências, assim o Q++ gera os feriados automaticamente.

O Q++ contém uma base de dados com as regras para os feriados em mais de 70 países, incluindo os feriados em prática na América do norte e na Europa e regras adicionais podem ser facilmente adicionadas utilizando uma interface intuitiva que divide regras de feriados em diferentes tipos.

Feriados com Datas Fixas: esses feriados são baseados numa data fixa (como ano novo abaixo a esquerda), mas podem também ser móveis se forem baseados num dia seguinte ou anterior a uma data fixa (como *Buß- und Betttag* abaixo a direita)..

Recurrence Rule

Rule Type: **Fixed** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year on the **day of** **January** **1** ☐ Orthodox

Special Cases:

- ☒ Saturdays are moved to **the following** **Monday**
- ☒ Sundays are moved to **the following** **Monday**
- ☐ Mondays

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

1-Jan-2002 **1-Jan-2003** 1-Jan-2004 3-Jan-2005 2-Jan-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Fixed** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year on the **1** **st** **Wednesday** **after** **November** **15** ☐ Orthodox

Special Cases:

- ☐ Saturdays
- ☐ Sundays
- ☐ Mondays

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

20-Nov-2002 **19-Nov-2003** 17-Nov-2004 16-Nov-2005 22-Nov-2006

Feriados com Datas Variáveis: esses feriados são baseados no variável dia da semana ou mês. Exemplos abaixo são *Victoria Day* (Canada) *Volkstrauertag* (Alemanha).

Recurrence Rule

Rule Type: **Variable** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year, **0** days ☐ before ☒ after

the **Second to last** **Monday** of **May**

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

20-May-2002 **19-May-2003** 24-May-2004 23-May-2005 22-May-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Variable** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year, **5** days ☐ before ☒ after

the **2nd** **Tuesday** of **November**

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

17-Nov-2002 **16-Nov-2003** 14-Nov-2004 13-Nov-2005 19-Nov-2006

Feriados Relacionados com a Páscoa: esses feriados podem ser baseados na data Páscoa ocidental (*sexta-feira Santa* abaixo a esquerda) ou a Páscoa Ortodoxa (abaixo a direita). As datas para a Páscoa e a Páscoa ortodoxas são automaticamente calculadas até 2400 e 28 de fevereiro de 2200 respectivamente.

Recurrence Rule

Rule Type: **Easter** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls **2** days **before** **Easter Sunday**

☐ Use Orthodox Easter

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

29-Mar-2002 **18-Apr-2003** 9-Apr-2004 25-Mar-2005 14-Apr-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Easter** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls **0** days **before** **Easter Sunday**

☒ Use Orthodox Easter

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

5-May-2002 **27-Apr-2003** 11-Apr-2004 1-May-2005 23-Apr-2006

Checam de Conflitos: a ocorrência de um feriado pode ser alterada ou cancelada caso aconteça no mesmo dia de outro feriado. Exemplos abaixo: *Dia das Mães* (França) e *27th in Advent* (Domingos de igreja Anglo-Saxônica).

Conflict Rules

Do ☐ nothing ☐ delete ☒ move by **7** days

if in conflict with ☐ any holiday ☒ this holiday **PENTECÔTE**

Conflict Rules

Do ☐ nothing ☒ delete ☐ move by **0** days

if in conflict with ☒ any holiday ☐ this holiday **PENTECÔTE**

Feriados Judaicos são automaticamente calculados (abaixo: *Yom Kippur* e *Purim*).

Recurrence Rule

Rule Type: **Jewish** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Day: 10 ☒ If holiday falls on a Saturday, move it to Sunday

Month: Tishri

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 16-Sep-2002, 6-Oct-2003, 26-Sep-2004, 13-Oct-2005, 2-Oct-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Jewish** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Day: 14 ☒ If holiday falls on a Saturday, move it to Sunday

Month: Adar

On leap years, move holidays from Adar to: ☐ Adar I ☒ Adar II ☐ Omit

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 26-Feb-2002, 18-Mar-2003, 7-Mar-2004, 25-Mar-2005, 14-Mar-2006

Feriados Muçulmanos são automaticamente calculados e o Q++ gerencia apropriadamente ocorrências de um feriado num mesmo ano (por exemplo *Eid al F'tir* em 2000).

Recurrence Rule

Rule Type: **Muslim** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holidays Set uses: Q++ Default Muslim Dates

Muslim Month: Muharram Day: 10

Special Cases: ☒ Fridays are moved to the following Saturday ☐ Saturdays ☐ Sundays

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 24-Mar-2002, 13-Mar-2003, 2-Mar-2004, 19-Feb-2005, 9-Feb-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Muslim** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holidays Set uses: Q++ Default Muslim Dates

Muslim Month: Shawwal Day: 1

Special Cases: ☒ Conflicts are moved to the following day ☐ Conflicts are moved to the following week ☐ Conflicts are moved to the following month

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 8-Jan-2000, 16-Dec-2001, 6-Dec-2002, 25-Nov-2003, 14-Nov-2004

Feriados Chineses são automaticamente calculados, sejam eles baseados no calendário lunar (*Ano novo Chinês* esquerda abaixo) ou no calendário solar (*Ching Ming*, abaixo a direita).

Recurrence Rule

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☒ Lunar: Day 1 of lunar month 1

☐ Solar: The 1st minor solar term

Special Cases: ☐ Fridays ☐ Saturdays ☐ Sundays

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 24-Jan-2001, 12-Feb-2002, 1-Feb-2003, 22-Jan-2004, 9-Feb-2005

Recurrence Rule

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☐ Lunar: Day 1 of lunar month 1

☒ Solar: The 3rd minor solar term Qingming (Pure Brightness)

Special Cases: ☐ Fridays ☐ Saturdays ☐ Sundays

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 5-Apr-2001, 5-Apr-2002, 5-Apr-2003, 4-Apr-2004, 5-Apr-2005

Feriados Hindus (solar e lunar) são calculados automaticamente quer sejam baseados no calendário lunar que seja baseados no calendário solar (abaixo, *Diwali* e *Pongal*).

Recurrence Rule

Rule Type: **Hindu** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☒ Lunar: Month Kartika Day 1

☐ leap month if exists ☐ leap day

☐ Solar: Month Makara Day 1

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 16-Nov-2001, 5-Nov-2002, 26-Oct-2003, 13-Nov-2004, 2-Nov-2005

Recurrence Rule

Rule Type: **Hindu** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☐ Lunar: Month Chaitra Day 1

☐ leap month if exists ☒ leap day

☒ Solar: Month Makara Day 1

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 14-Jan-2001, 14-Jan-2002, 14-Jan-2003, 14-Jan-2004, 14-Jan-2005

Feriados Sikh são também automaticamente calculados pelo Q++ e os **Feriados Budistas** estão atualmente sendo implementados (a maioria dos feriados budistas tibetanos já podem ser previstos incluindo o *Losar* e *Wesak*).

Datas Arbitrárias e Alcance de Datas permitem automatizar feriados ou eventos cujas datas não podem ser calculadas e/ou que ocorrem sobre vários dias (como as *Olimpíadas*, ou *Feiras de comércio*).



Finalmente, se uma ou mais datas foram dias de feriados no passado, o Q++ **Holiday Rule Wizard** pode testar as possibilidades que combinam com o feriado em questão (Veja exemplo acima).

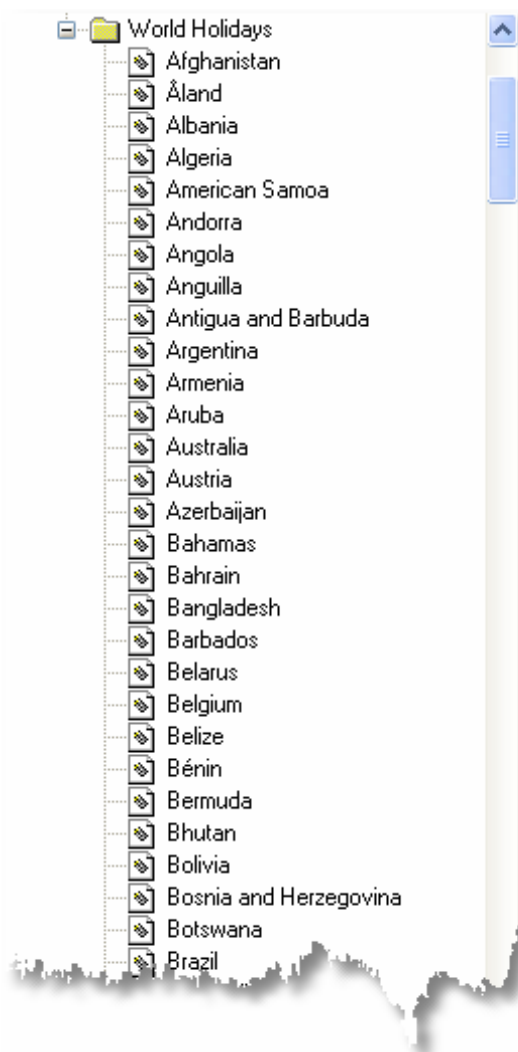
Base de dados dos feriados do mundo

Q++ Studio é instalado com uma base de dados da amostra de World Holidays que inclui feriados públicos, legais e de banco dentro sobre 230 países e territórios do mundo.

Esta base de dados contem réguas (como: *Good Friday* = 2 dias antes de *Easter*), assim que você podem usar Q++ Studio e a base de dados atual, calcular no futuro feriados do mundo por muitos anos.

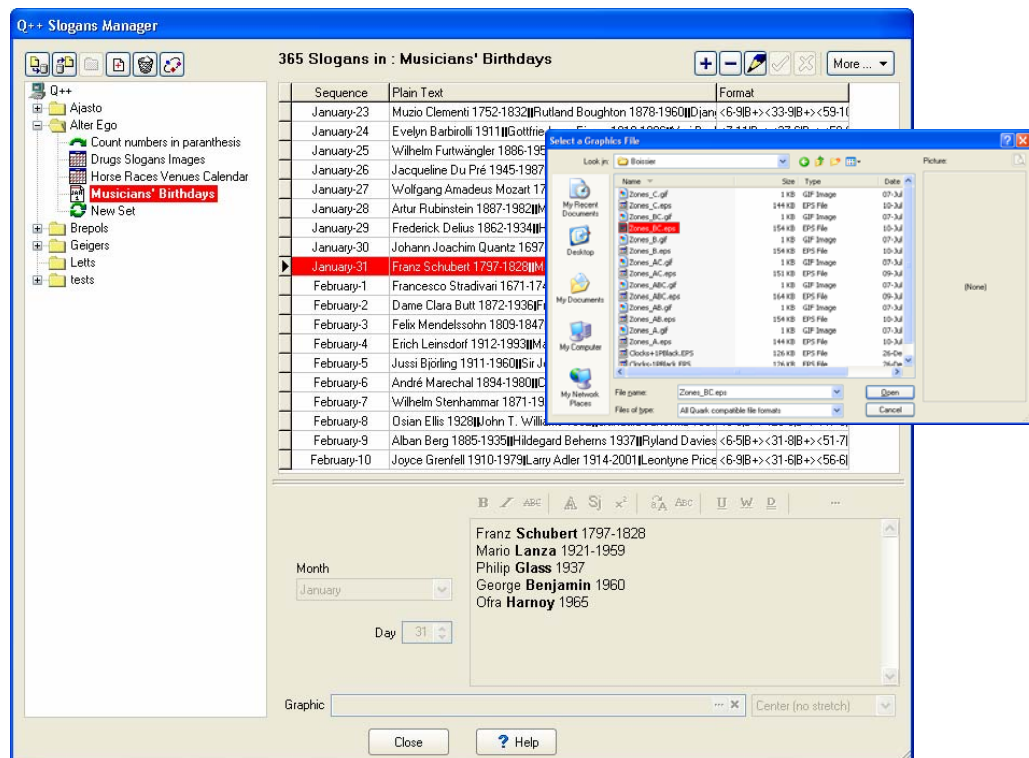
Entretanto, estas réguas podem mudar; certos feriados são adicionados, certos feriados são removidos, e certos feriados são rebatizados. Conseqüentemente, cada verão, as réguas da base de dados são revistas completamente. Uma versão updated nova desta base de dados está disponível, no fim de cada verão. Os updates menores são liberados também durante o ano.

Os usuários de Q++ Studio podem usar estes feriados “como é”. Q++ Studio fornece também todas as ferramentas necessitadas modificar e expandir esta lista (que muda os nomes de certos feriados, adicionando ou removendo alguns dos feriados, adicionando países novos,...).



Slogans dos Clientes/imagens e Frases do Dia

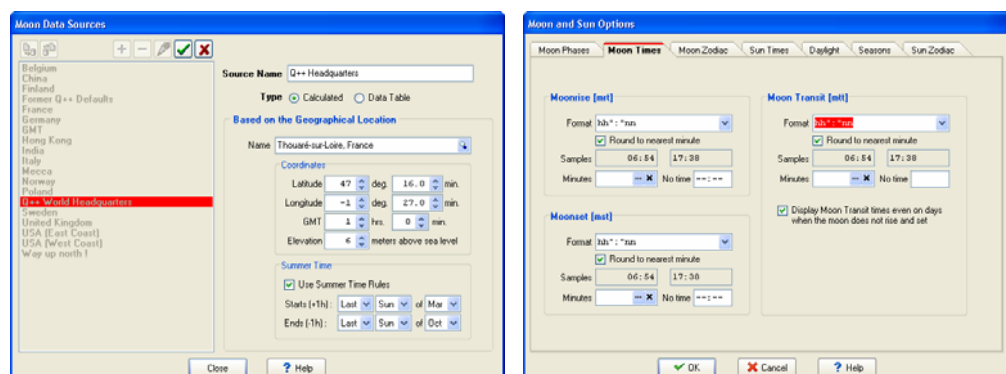
O Q++ facilita a exibição de frases do dia e slogans fornecidos pelos clientes e/ou imagens a serem repetidas. A frequência de exibição desses slogans é personalizável e todos os formatos de arquivo de gráficos compatíveis com QuarkXPress são aceitos.



Um módulo de importação especial facilita importar esses dados fornecidos por clientes a partir de uma folha Excel.

Dados Lunares

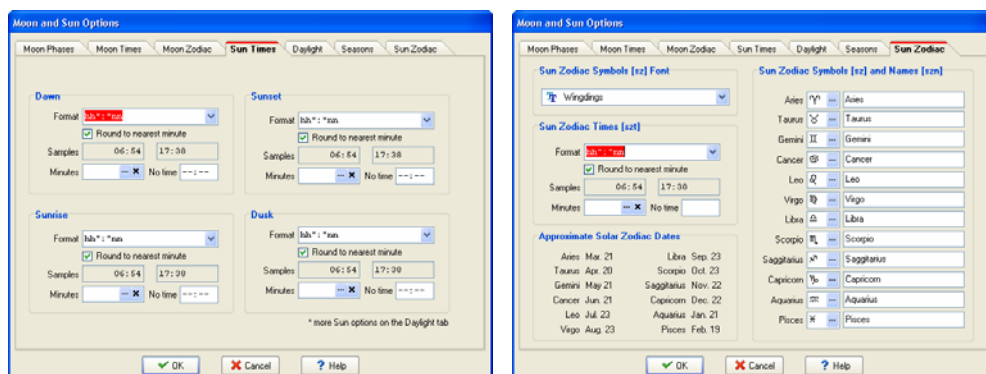
O Q++ calcula automaticamente datas e horários para todos os eventos da lua, tais como fases da lua (incluindo horário de ocorrência), nascer da lua, pôr da lua, transição da lua, e a passagem da lua pelos doze signos do Zodíaco (ocidentais e Hindus).



Pode-se manter múltiplas fontes de localidade geográficas em sua base de dados, e com apenas um clique de mouse é possível gerar novamente uma agenda com dados da lua baseados nas diferentes localidades geográficas e fuso-horário.

Dados Solares

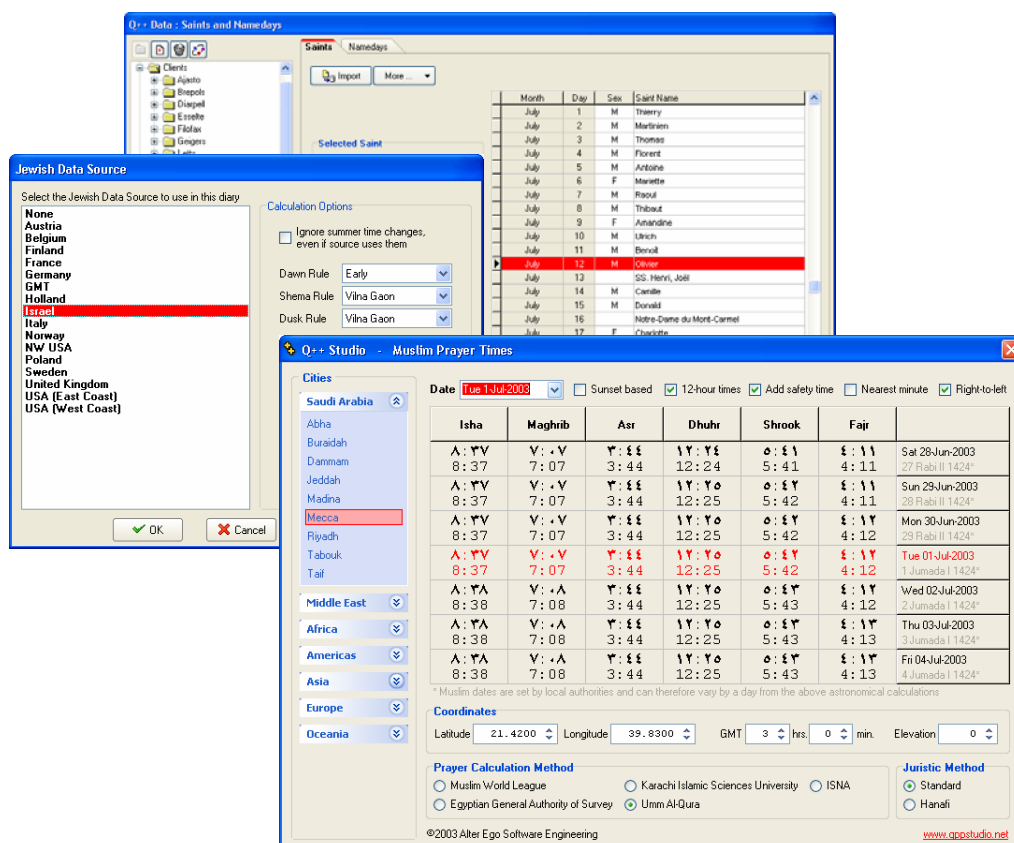
O Q++ calcula automaticamente datas e horas para todos os eventos solares tais como o nascer do sol, o pôr do sol, solstícios, duração do dia, equinócios, estações e a data de início e as horas para os doze signos do Zodíaco (ocidental e Hindu).



Pode-se manter múltiplas fontes de localidade geográficas em sua base de dados, e com apenas um clique de mouse é possível gerar novamente uma agenda com dados do sol baseados nas diferentes localidades geográficas e fuso-horário.

Datas Religiosas

O Q++ pode calcular e mostrar datas religiosas tais como santos cristãos e nomes de dias, horários judaicos (hora de acender a vela e o fim do shabbat) e horários muçulmanos de reza.



O cálculo dos horários é baseado no contato direto com especialistas em Israel e Arábia Saudita e permite o uso de todas as variantes conhecidas para calcular as rezas diurnas e noturnas assim como correções para as localidades situadas acima de 48 graus de latitude.

Páginas de Informação

O Q++ faz muito mais do que gerar páginas de datas em bloco. Ele pode também gerar automaticamente qualquer página de informação na frente ou no verso da agenda cujos dados sejam dependentes de datas. Abaixo se encontram algumas das últimas amostras das páginas de informação de feriados automaticamente geradas com o Q++ Studio.

INTERNATIONAL HOLIDAYS 2004					
TERRITORY	JAN	FEB	MAR	APR	MAY
Argentina	1,6	23,24		8,9	1,25
Australia	1,26			9,10,12,25	
Austria	1,6			12	1,20,31
Belgium	1			12	1,20,31
Brazil	1	23,24,25		8,9,10,21	1
Canada	1			9,12	24,31
China	1,22		8	4	1
Denmark	1			8,9,12	7,20,31
Finland	1,6			8,9,12,30	1,19,20,31

INTERNATIONAL HOLIDAYS					
<div> <div> Argentina 1 Jan New Year's Day 5 April National Day 9 April Good Friday 11 April Easter 1 May Labour Day 21 June Flag Day 21 June Veterans' Day 9 July Independence Day 16 Aug Death of General Jose de San Martin 11 Oct Columbus Day 8 Dec Immaculate Conception 25 Dec Christmas Day 31 Dec New Year's Eve </div> <div> 20 May Victory Day) 30 May Ascension Day 31 May Whit Sunday (Pentecost) 14 July National Day 15 Aug Assumption of the Blessed Virgin Mary 1 Nov All Saints' Day 11 Nov Armistice Day 25 Dec Christmas Day </div> <div> Germany 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday 12 April Easter Monday 1 May Labour Day 20 May Ascension Day 31 May Whit Monday </div> <div> South Korea 1 Jan New Year's Day 31 Jan Lunar New Year (3 days) 1 Feb Lunar New Year (3 days) </div> <div> Canada 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday </div> <div> South Korea 1 Jan New Year's Day 31 Jan Lunar New Year (3 days) 1 Feb Lunar New Year (3 days) </div> <div> Germany 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday 12 April Easter Monday 1 May Labour Day 20 May Ascension Day 31 May Whit Monday </div> <div> South Korea 1 Jan New Year's Day 31 Jan Lunar New Year (3 days) 1 Feb Lunar New Year (3 days) </div> </div>					

		austria	bahrain	belgium	canada	denmark	france	germany	great britain	greece	italy	japan	netherlands	ruissia	spain	saudi arabia	south africa	south korea	switzerland	taiwan	u.s.a.
January	1	New Year's Day																			
Gennaio	1	Foundation Days																			
	2	Bank Holiday																			
	2	New Year's Day																			
	2	Berchtold's Day																			
	2	Foundation Days																			
	6	Epiphany																			
	11	Eid al Adha																			
	15	Adult's Day																			
	16	M. Luther King Day																			
	29	Chinese New Year																			
	31	Islamic New Year																			
February	2	Groundhog Day																			
Febbraio	9	Ashura																			
	11	Foundation Day																			
	12	Lincoln's Birthday																			
	14	Valentine's Day																			
	20	President's Day																			
March	1	Independence Day																			
Marzo	6	Shrove Monday (Orth.)																			
	8	Women's Day																			

O layout gerado pode se encaixar com suas especificidades e ainda ser totalmente automatizado para anos seguintes.

Grades do sol e da lua como as mostradas abaixo são extremamente fáceis de montar com o Q++ e são completamente automatizadas para os anos seguintes.

10

NORSK ALMANAKK 2004

JANUAR

SOL

	Kr. sand		Oslo		Bergen		Tr. heim		Tromsø		Nordkapp	
	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned
1 T	9 16	15 48	9 19	15 22	9 45	15 39	10 00	14 44	Under horisont			
2 F	9 14	15 49	9 18	15 24	9 44	15 41	9 59	14 46	—			
3 L	9 14	15 51	9 18	15 25	9 44	15 42	9 58	14 48	—			
4 S	9 13	15 52	9 17	15 27	9 43	15 44	9 57	14 50	—			
5 M	9 13	15 54	9 16	15 28	9 42	15 46	9 56	14 52	—			
6 T	9 12	15 55	9 16	15 30	9 41	15 47	9 54	14 54	—			
7 O	9 11	15 57	9 15	15 32	9 41	15 49	9 53	14 56	—			
8 T	9 11	15 59	9 14	15 34	9 39	15 51	9 51	14 59	—			
9 F	9 10	16 00	9 13	15 36	9 38	15 53	9 50	15 01	—			
10 L	9 09	16 02	9 12	15 38	9 37	15 55	9 48	15 04	—			
11 S	9 08	16 04	9 10	15 40	9 36	15 57	9 46	15 06	—			

11

NORSK ALMANAKK 2004

JANUAR

MÅNE

	Kr. sand		Oslo		Bergen		Tr. heim		Tromsø		Nordkapp	
	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned	opp	ned
1 T	12 38	2 38	12 21	2 38	12 41	2 52	12 09	2 41	11 01	2 34	10 22	2 15
2 F	12 44	3 55	12 24	3 51	12 43	4 17	12 04	4 12	10 31	4 31	9 41	4 23
3 L	12 52	5 16	12 29	5 16	12 47	5 43	11 59	5 48	9 32	7 01	Over horisont	—
4 S	13 05	6 38	12 37	6 43	12 54	7 11	11 52	7 29	Over horisont	—	—	—
5 M	13 26	7 57	12 53	8 08	13 08	8 37	11 42	9 20	—	—	—	—
6 T	14 02	9 07	13 24	9 22	13 38	9 53	Over horisont	—	—	—	—	—
7 O	14 57	10 00	14 20	10 15	14 34	10 46	—	—	—	—	—	—
8 T	16 11	10 34	15 39	10 45	15 55	11 13	14 33	11 53	—	—	—	—
9 F	17 36	10 55	17 09	11 00	17 27	11 27	16 28	11 44	—	—	—	—
10 L	19 04	11 08	18 42	11 08	19 01	11 33	18 16	11 38	16 07	12 40	14 30	13 21
11 S	20 32	11 16	20 14	11 13	20 35	11 32	19 59	11 32	18 36	11 59	17 48	11 42

Grades similares podem ser produzidas para os santos Cristãos, horários Judaicos e horas de reza muçulmanas.

Importação e Exportação de dados

Todas os dados contidos no Q++ Studio podem ser exportados para arquivos MS-Excel; isso permite que colegas de trabalho em outros departamentos tenham acesso rápido (editorial, e revisão de texto).

Abaixo alguns exemplos de feriados...

Date	Holiday Name	Symb.	Set	Holiday Rule
Wed 01-Jan-2003	元旦		China Holidays (Chi)	January 1
Wed 01-Jan-2003	New Year's Day	Bank Holiday, UK	Filofax	January 1
Wed 01-Jan-2003	신정		Korea National Holidays	January 1
Thu 02-Jan-2003	Bank Holiday, Scotland	☞☞☞☞☞☞	Filofax	1 days (Mon-Sun) after the rule : January 1 (Sat. n
Mon 06-Jan-2003	Epiphany		Filofax	January 6
Mon 20-Jan-2003	Martin Luther King Day, USA		Filofax	The 3rd Monday of January
Sun 26-Jan-2003	Australia Day	☞☞☞☞☞☞	Filofax	January 26
Fri 31-Jan-2003	설날연휴		Korea National Holidays	1 days (Mon-Sun) before the rule : CHINESE : Day
Sat 01-Feb-2003	農曆年初一		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sat 01-Feb-2003	설날, 음 1.1		Korea National Holidays	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	農曆年初二		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	설날연휴		Korea National Holidays	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Mon 03-Feb-2003	農曆年初三		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 3 of Month 1 (Lunar Calendar)
Wed 12-Feb-2003	Lincoln's Birthday, USA		Filofax	February 12
Fri 14-Feb-2003	St. Valentine's Day		Filofax	February 14
Mon 17-Feb-2003	Washington's Birthday, USA		Filofax	The 3rd Monday of February
Sat 01-Mar-2003	St. David's Day		Filofax	March 1
Sat 01-Mar-2003	삼일절		Korea National Holidays	March 1
Tue 04-Mar-2003	Islamic New Year	☞☞☞☞☞☞	Filofax	MUSLIM : Muharram 1
Tue 04-Mar-2003	Shrove Tuesday	☞☞☞☞☞☞	Filofax	47 days before Easter
Wed 05-Mar-2003	Ash Wednesday	☞☞☞☞☞☞	Filofax	46 days before Easter

... e línguas e traduções, exportadas para Excel.

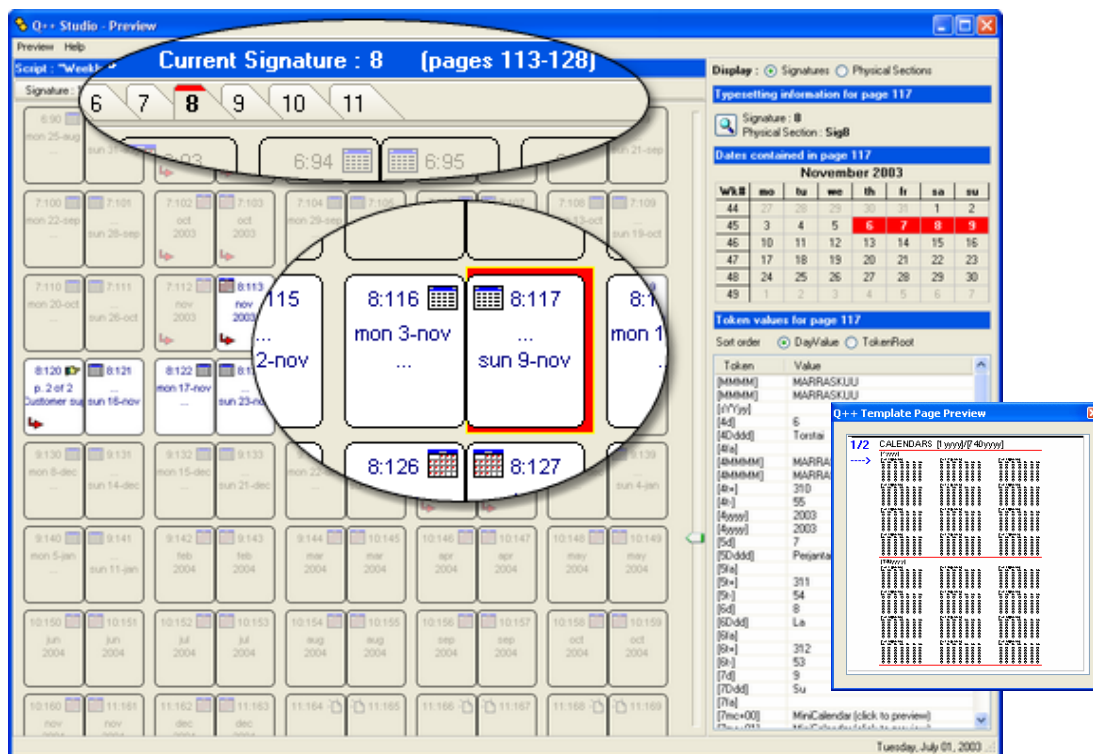
Token	IDX	English	Albanian	Arabic	Basque	Catalan	Chinese	Czech	Danish	Dutch	Finnish	French	Galice	Georgian	German	Greek	Hindi	Hun
dddd	0	monday	e hënë	الاثنين	estelehena	dillars	星期一	pondělí	mandag	maandag	maanantai	lundi	luns	ნაშუადღეო	montag	δευτέρα	monar	hétfő
	1	tuesday	e martë	الاثنين	estelestea	dimarts	星期二	úterý	tirsdag	dinsdag	tiistai	mardi	martes	ნაშუადღეო	dienstag	τηνέτη	monar	ked
	2	wednesday	e miércoles	الاثنين	estelestea	dimarts	星期三	středa	onsdag	woensdag	keskiviikko	mercredi	miércoles	ნაშუადღეო	mitwoch	τρίτη	monar	szet
	3	thursday	e enle	الاثنين	ostiguna	dijous	星期四	čtvrtek	torsdag	donderdag	torstai	jeudi	xoves	ხუთშაბათი	donnerstag	πέμπτη	monar	csüt
	4	friday	e pronto	الخميس	ostirale	divendres	星期五	pátek	fredag	vrijdag	perjantai	vendredi	venres	პარასკეა	freitag	παρασκευή	monar	pen
	5	saturday	e shabato	السبت	larunbata	disabte	星期六	sobota	lørdag	zaterdag	lauantai	samedi	sábado	შაბათი	samsdag	σάββατο	monar	szot
	6	sunday	e diel	الاحد	igandea	diurnenge	星期日	neděle	søndag	zondag	sununtai	dimanche	domingo	კვირა	sonntag	κυριακή	monar	vas

a maioria dos tipos de dados usadas no Q++ também podem ser importados de um arquivo Excel (possivelmente fornecido por um cliente ou por outro departamento).

Finalmente é também possível utilizar o Q++ *Data Pump* para importar e exportar dados de Q++ (traduções, feriados, fases da lua...) na sua forma original, como acesso de usuários remotos ou suporte técnico.

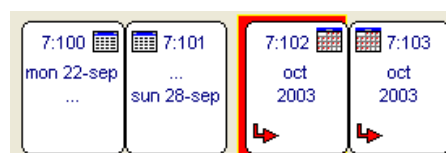
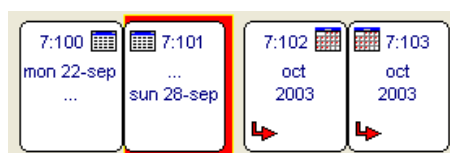
Pre-Imposições

O módulo de previsão de roteiro Q++ apresenta informações sobre o layout de páginas e as seções físicas da agenda sendo feita para o seu processamento pelo pacote externo imposto. Essa assinatura/página/data pode ser exportada para arquivo MS-Excel.



Ao selecionar uma assinatura ou seção destaca-se todas as páginas pertencentes a estas (assinatura 8 o exemplo acima), e ao selecionar uma página mostra-se todas as datas contidas no calendário previsto a direita (6-9 novembro acima), assim como o valor de cada destaque e elemento variável da grade da agenda, incluindo calendários miniaturas. A grade de agenda atual ou a página de informação também podem ser planejadas.

O módulo de planejamento é também útil para validar a estrutura da agenda sendo produzida. Nos exemplos abaixo, uma grade mensal é inserida no final de cada mês de uma agenda semanal (muito fácil fazer no Q++). Ao selecionar uma página datada no planejamento, as datas contidas nessa página são exibidas.



Dates contained in page 101							
September 2003							
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa	su
36	1	2	3	4	5	6	7
37	8	9	10	11	12	13	14
38	15	16	17	18	19	20	21
39	22	23	24	25	26	27	28
40	29	30	1	2	3	4	5
41	6	7	8	9	10	11	12

Dates contained in page 102							
October 2003							
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa	su
40			1	2	3	4	5
41	6	7	8	9	10	11	12
42	13	14	15	16	17	18	19
43	20	21	22	23	24	25	26
44	27	28	29	30	31	1	2
45			5	6	7	8	9

A lista de códigos utilizada na página selecionada é também exibida junto com sua tradução/conversão dentro do contexto da página selecionada (veja os exemplos abaixo). Essa é uma excelente ferramenta pedagógica.

The image shows three screenshots of the Q++ interface. The top-left screenshot, titled 'Token values for page 34', displays a list of tokens and their values, including dates and names. The top-right screenshot, titled 'Token values for page 16', shows a similar list with different tokens and values. The bottom screenshot, titled 'Token values for page 23', shows a list of tokens and values, including dates and names. A small calendar preview window is also visible in the bottom-left corner, showing the month of April 2004.

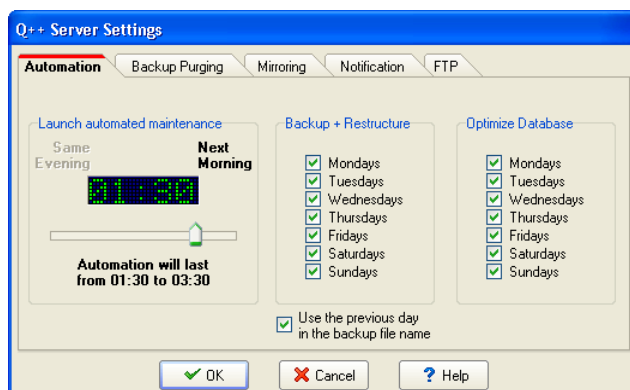
Uma extensão das características do Q++ baseada na pré-imposição está atualmente em consideração e será discutida com usuários do Q++ nas discussões de orientações estratégicas do ano que vem (Pág.31). Há muitas ferramentas de imposição no mercado, sendo geralmente boas para produzir filmes e/ou provas, mas faltando funções adequadas para que o usuário prepare e verifique trabalho sem perder tempo.

Ferramentas de Segurança

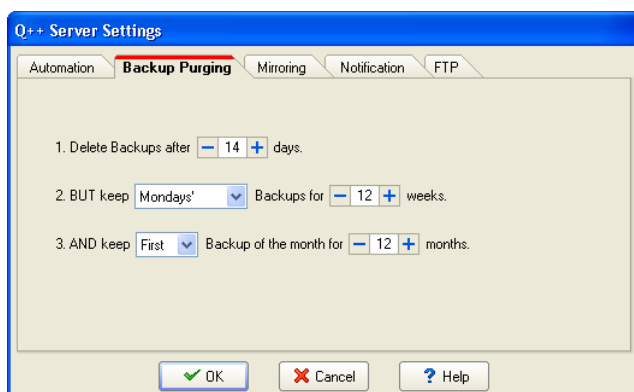
Os templates de agenda, dados relacionados a agenda e roteiros são a fibra do nosso produto. Para protegê-lo, o Q++ inclui muitos módulos de administração e ferramentas para assegurar que os dados são sempre protegidos em condições ideais. Esses módulos de administração rodam no servidor (pág.32) continuamente ou apenas à noite.

Manutenção e Back-up de Banco de Dados

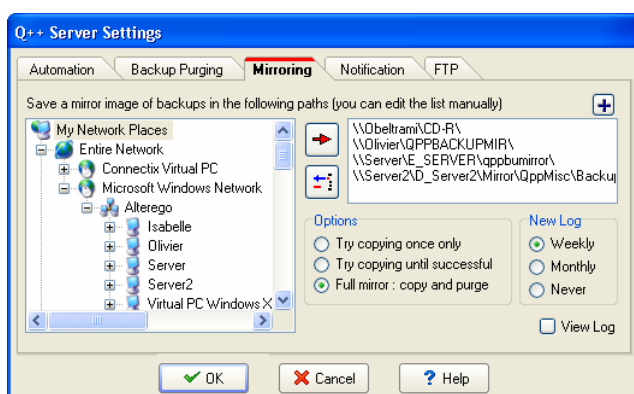
O Q++ pode ser montado para efetuar automaticamente um back-up noturno e uma manutenção preventiva de todos os bancos de dados.



Esses back-ups podem ser limpos de acordo com uma rotina pré-estabelecida.



Cópias-espelho dos back-ups noturnos podem ser fabricados para localidades remotas.



Restauração de Dados

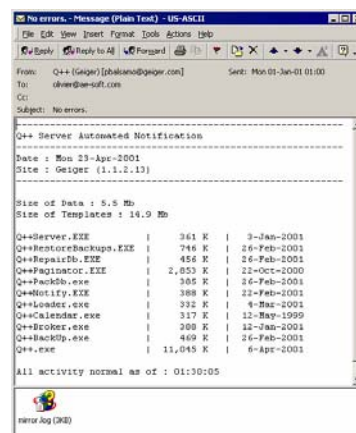
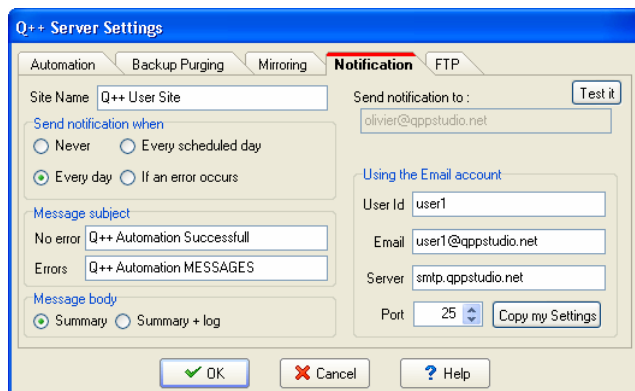
Um poderoso e acessível Wizard de restauração pré-back-up, ajuda usuários a restaurar dado de antes do back-up, caso necessário. Este wizard ajuda o usuário passo a passo.



O wizard também assegura que a restauração respeite a integridade referencial dos dados, e que qualquer mudança estrutural já feita na base de dados desde o back-up sejam aplicadas aos dados restaurados.

Notificação Automática

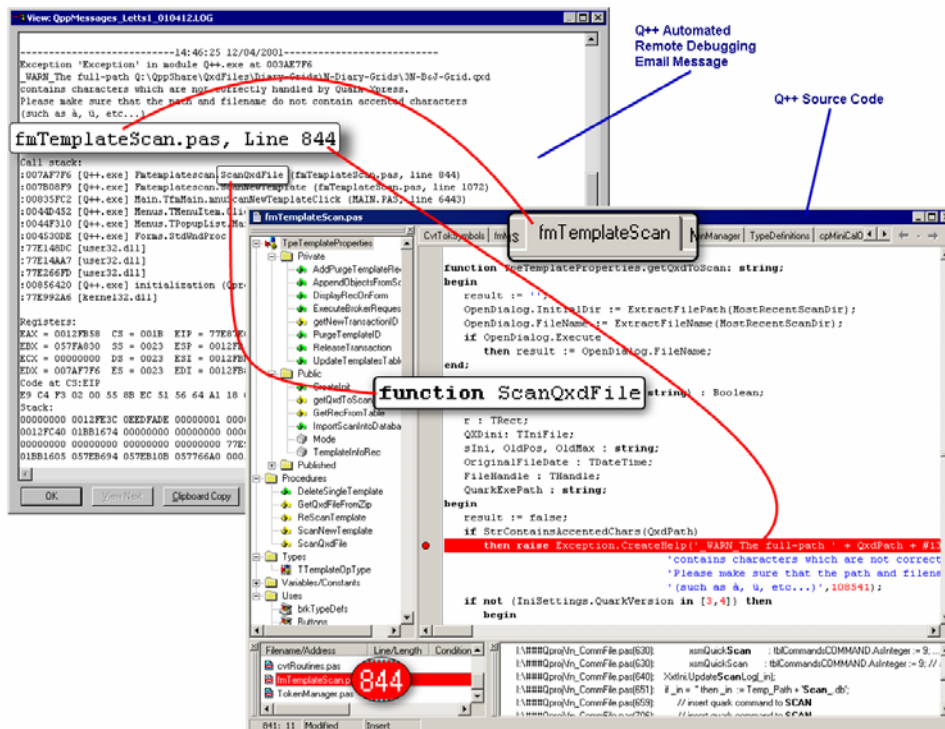
De acordo sua filosofia de suporte técnico preventivo, o módulo de notificação Q++ envia automaticamente um e-mail noturno para o suporte técnico do Q++, informando-o do sucesso ou fracasso do back-up de base de dados e operações de manutenção, assim como um log de qualquer erro ou advertência gerados pelo Q++ durante o dia.



Solucionamento Remoto

Um ponto importante de qualquer software, ainda mais um cujo suporte técnico não pode interferir no local facilmente, é a habilidade de se reproduzir erros encontrados no local e de se ser capaz de localiza-los.

O Q++ inclui tecnologia de solucionamento remoto incorporado, que identifica o código de arquivo fonte, função e linha onde qualquer erro do usuário tenha acontecido e repassa essa informação automaticamente ao suporte técnico.

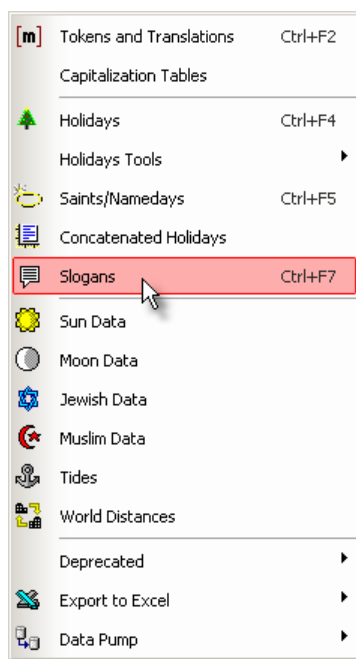


O suporte técnico poderá então localizar a origem do problema sem qualquer necessidade de perder tempo com os detalhes dos problemas por telefone mesmo se o problema não puder ser reproduzido pelo suporte técnico.

Documentação e Ajuda

O Q++ é uma ferramenta acessível e intuitiva que cobre uma enorme área de funcionalidade. Por estas razões, documentação para o usuário e assistência on-line são o coração do Q++.

Interface do Usuário



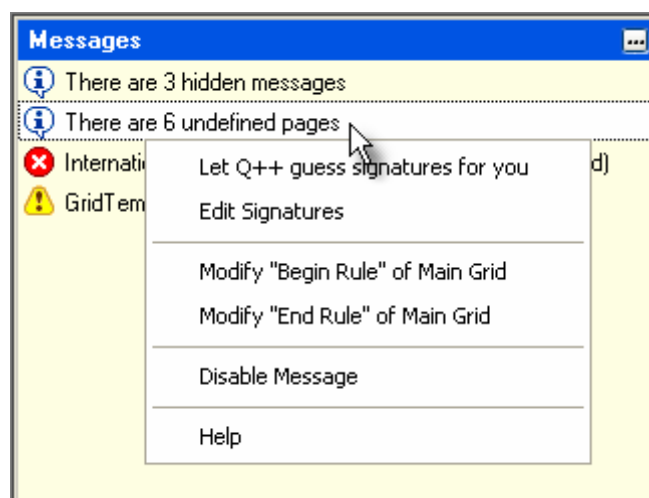
A primeira e mais importante fonte de informação para o usuário é a interface do Q++. Esta inclui todas as ferramentas de feedback do usuário moderno que se espera de um software profissional: atalhos de menu, barras de ferramentas e dicas fly-by.

Os elementos da interface que correspondem a ações desabilitadas/proibidas são modificados visualmente para dar feedback imediato ao usuário.

Informações adicionais sobre o controle no qual se encontra o mouse são dadas na barra de status embaixo da janela principal do Q++. Todas as caixas de diálogo do Q++ mostram um botão de ajuda ligado diretamente ao assunto relevante do arquivo de ajuda contextual (Pág. 27).

Validação de Background

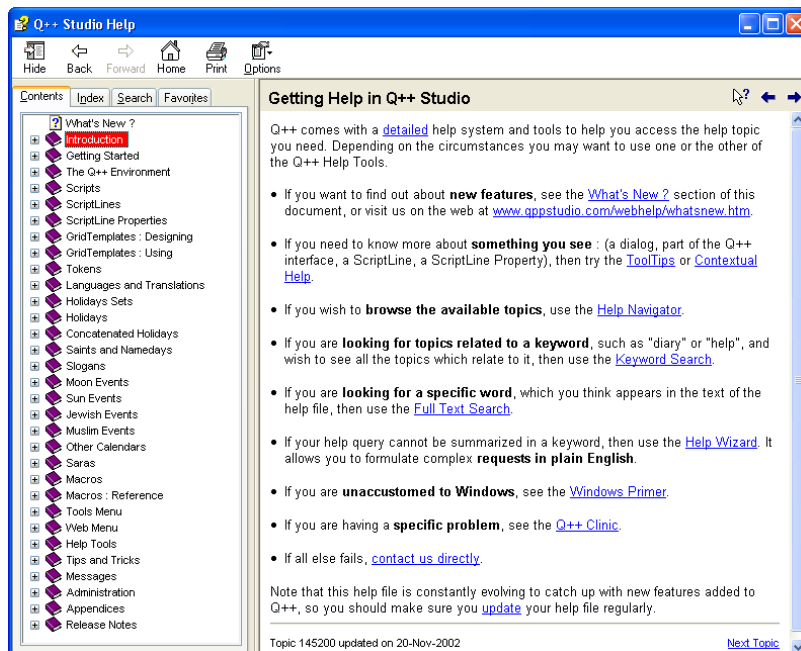
Enquanto um usuário trabalha numa agenda, o Q++ está constantemente monitorando as montagens e opções seleccionadas, e produz dicas e advertências na janela principal do Q++ (Pág.2).



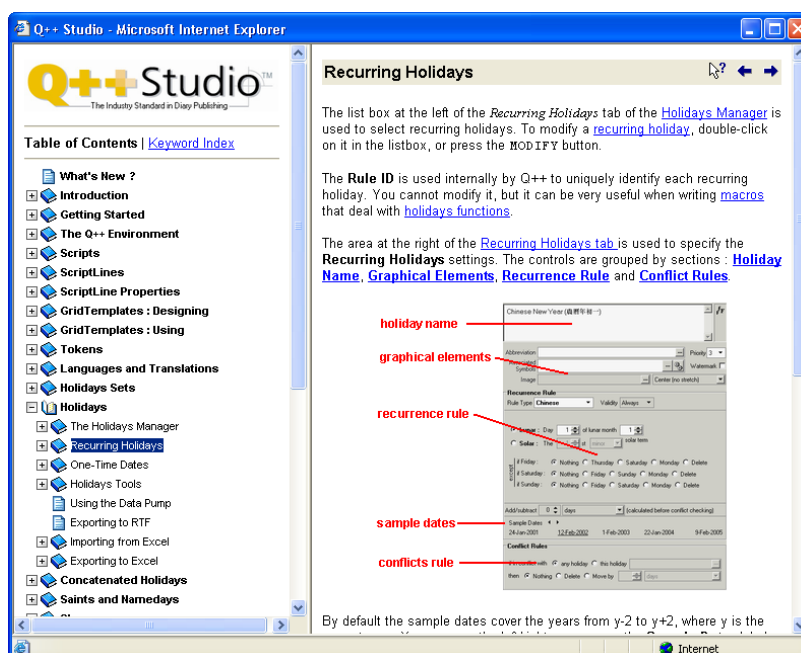
O usuário pode então escolher quando endereçar cada mensagem pelo simples clique e seleccionar umas das soluções propostas pelo Q++ (veja o exemplo acima). Cada mensagem está ligada ao arquivo de ajuda contextual Q++.

Arquivo de Ajuda

A ajuda contextual² do Q++ contém mais de 1.500 tópicos e 15.000 hiper-textos de referências a esses tópicos. Esse arquivo de ajuda está disponível como um arquivo de ajuda-HTML baseado em Windows. Normalmente o tópico de ajuda apropriado é acionado diretamente ao pressionar um botão de ajuda ou a tecla F1. Todavia, o Q++ também propõe várias ferramentas para localizar o tópico de ajuda necessário.



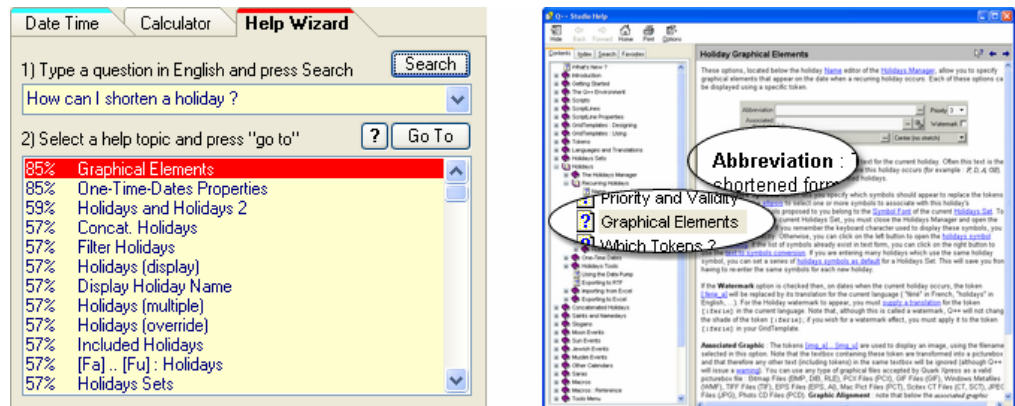
A ajuda Q++ está também disponível em formato *WebHelp* (veja abaixo), que pode ser acessado pela internet (www.gppstudio.com/webhelp) ou por uma intranet de uma empresa, usando um navegador de internet. Isso é particularmente útil se se escolhe utilizar grades de agendas feitas num Macintosh, assim a ajuda é também disponível para usuários nessas condições.



² Apesar da natureza de evolução constante do Q++ (Pág.31), a documentação de novas características é normalmente incluída em um arquivo revisado de ajuda que é disponível na época de cada atualização.

Wizard de Ajuda

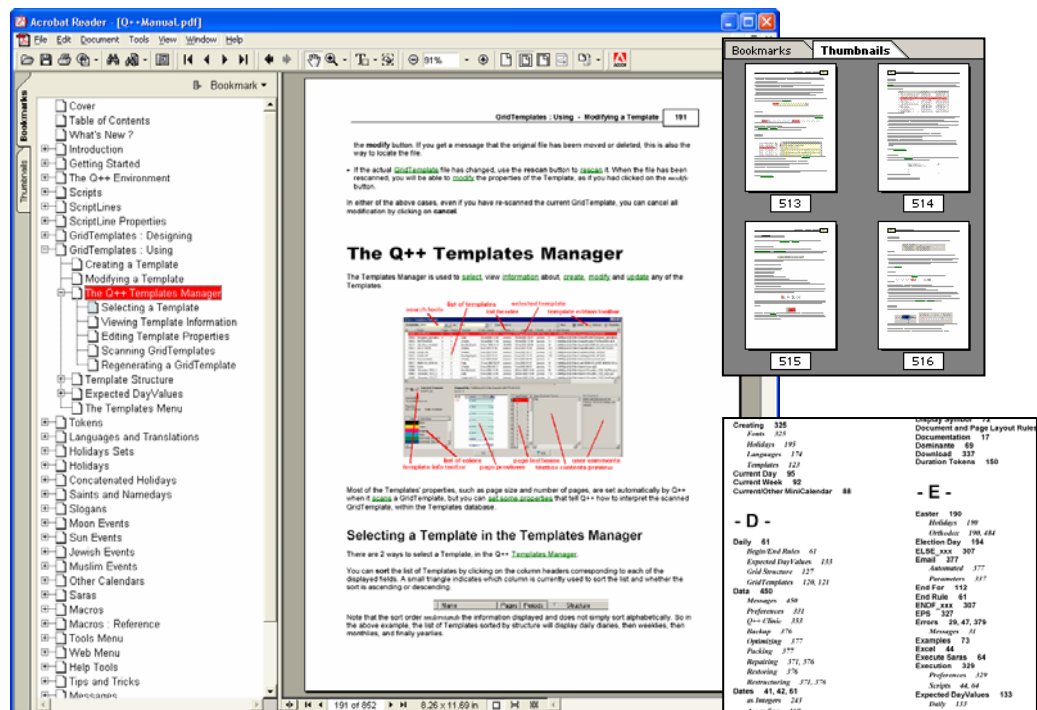
Parar assistir usuários em sua busca por informações no arquivo de ajuda, o Q++ inclui um sistema de busca com linguagem nativa chamado Wizard de ajuda. Os usuários podem formular perguntas em inglês, e o Q++ mostra os tópicos de ajuda de ajuda que mais se aproximam da questão.



Como visto no exemplo acima, a busca não se resume a uma combinação exata, nem aos títulos de tópicos como é usual. A busca acima atravessou o texto de cada tópico utilizando a compreensão do sistema do inglês e sinônimos, para identificar o tópico “graphical elements” como mais apropriado porque nele continha o parágrafo sobre “abbreviation”, perto ou próximo à referência “Holydays’ names”, conhecendo a relação entre o verbo “to shorten” na questão, e o nome “abbreviation” no tópico de ajuda.

Manual Online

A documentação do Q++ está também disponível como manual online em formato PDF (também para Macintosh). Isso se torna útil quando se aprende Q++, já que esse pode ler sequencialmente, como um livro.



Esse manual de mais de 1100 páginas tem hiper-links para pular de um tópico a outro, um índice dinâmico, planejamento de páginas de grande utilidade e um index detalhado.

Implementação

Instalando e Treinando

A instalação e parametrização do Q++ dura um dia, assumindo que a configuração do hardware esteja correta previamente (Pág.32). Um treinamento de 10 dias no local está disponível em inglês e/ou francês de acordo com o pedido do usuário. O período total de 11 dias necessários para instalação e treinamento podem ser divididos em até 3 visitas³.

Personalização

Durante a apresentação local e não-vinculante do Q++, o conjunto de agendas do cliente interessado é revisto e quaisquer aspectos que não possam ser totalmente automatizados pelo Q++ são identificados. Esses serão então revisados e divididos em aqueles que seriam implementados antes da instalação, aqueles que possam levar mais tempo e aqueles que não seriam levados em conta.

Assistência de Inicialização

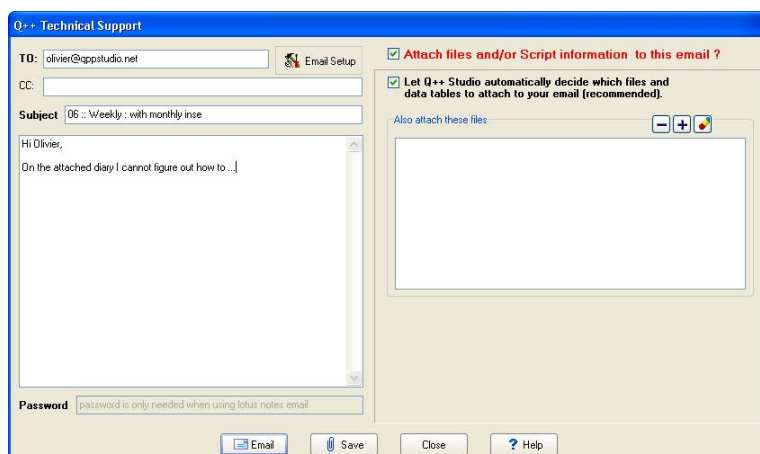
Nas semanas seguintes à instalação e treinamento, os novos usuários receberão assistência de iniciação adicional: ajuda a codificar templates de agenda, criação de regras de feriados e listas...

Suporte de Produto

Embora o Q++ Studio seja em inglês, o suporte técnico e de produto está disponível no inglês, espanhol, alemão, francês, e limitado português.

Suporte Técnico

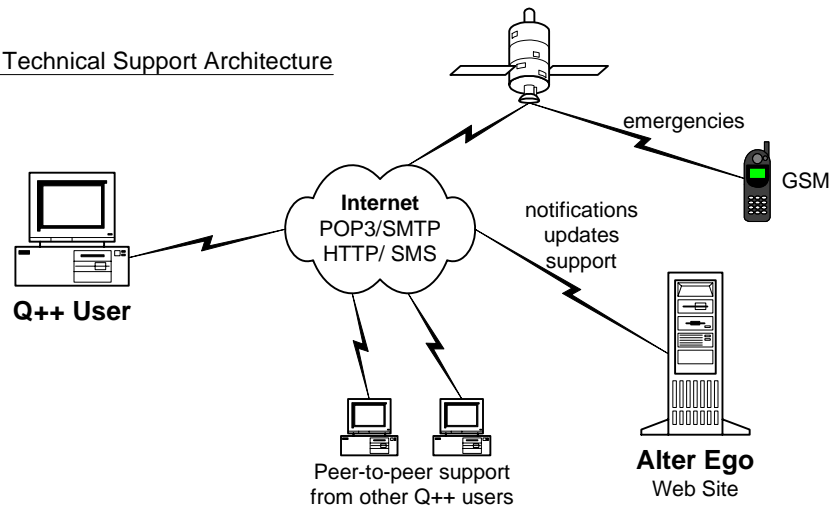
O suporte técnico pode ser contatado usando qualquer e-mail de cliente (Outlook, Notes, Eudora...). O Q++ também inclui seu próprio e-mail de cliente que foi especificamente projetado para automaticamente anexar os arquivos relevantes para o roteiro atual.



Isso assegura que todos os relevantes ao assunto imediato (grades de agenda, produção de arquivo e possivelmente até alguns dos quadros de dados) são anexados às mensagens para suporte técnico sem que o usuário tenha que buscar por esses arquivos.

³ Despesas com viagens e alojamento ficam a cargo do cliente

Q++ Technical Support Architecture

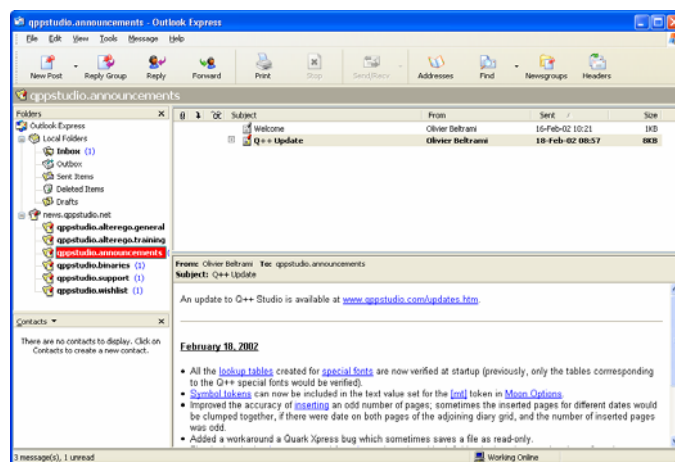


O suporte técnico do Q++ é multi-facetado e inclui:

- Como usar o Q++. Nós reconhecemos que por melhor e mais completa que seja a documentação do produto, há ocasiões em que a necessidade do usuário de uma resposta rápida, especialmente num ambiente de negócios cíclico como a publicação de agendas. Tal assistência pode ser obtida do suporte técnico assim como da comunidade de usuário do Q++.
- Assistência para codificar um template de agenda ou criar dados para atingir suas exigências (feriados, macros, Saras, fases da lua...).
- Ajuda de emergência in caso de erro de bloqueio. Nesse caso, o Q++ oferece ao usuário a opção de mandar automaticamente uma mensagem SMS diretamente ao telefone celular de um dos técnicos de suporte do Alter Ego.
- Uma opção está disponível, gratuitamente, de ter seus back-ups noturnos mandados para os nossos servidores e salvos remotamente num CD-R para segurança adicional.

O suporte também pode incluir outros assuntos gerais tais como: a melhor maneira de implementar uma característica no Q++, como há normalmente várias maneiras de realizar o mesmo objetivo no Q++, ou como treinar usuários recém contratados.

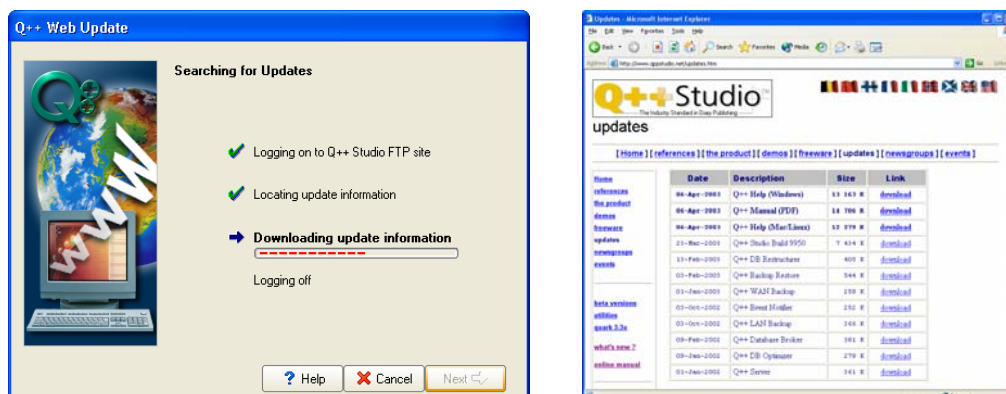
Fórum de Discussão



Grupos de novidades e discussão estão disponíveis on-line para usuários Q++. Esses grupos de discussão permitem um melhor compartilhamento da informação através do uso de discussões orientadas (veja próxima seção).

Atualizações

Atualizações do Q++ e seus componentes (Pág.30) podem ser baixadas e instaladas automaticamente ao usar o módulo *Q++ Web Update*, ou usando um browser de internet como o Internet Explorer.



Usuários do Q++ têm o direito de usufruir de todas as atualizações do Q++ e de seus componentes, como parte de um acordo de manutenção anual. Essas atualizações ocorrem uma vez por mês e cobrem uma boa parte de necessidades, como:

- Publicações de manutenção para assegurar compatibilidade com novas versões de Windows, QuarkXPress e Internet Explorer.
- Correção de falhas e otimização: a maioria das falhas é descoberta internamente através de um processo contínuo de teste de unidade e otimização. Os usuários raramente percebem essas falhas.
- Modificação e novas funções, possivelmente como uma consequência dos pedidos dos usuários.
- Desenvolvimento estratégico: todo ano os usuários Q++ são consultados sob uma vasta escala de orientações que deveriam ser tomadas todo ano. Por exemplo: Devemos nos concentrar na compatibilidade Unicode completa (Pág.13) ou mais características de pré-imposição (Pág.22)?

A quantidade relativamente pequena de usuários Q++ (menos de 50) é ideal para esse tipo de ambiente participativo de usuários no processo de desenvolvimento. Exemplos passados da evolução do Q++ podem ser vistos em www.qppsupport.net/webhelp/whatsnew.htm.

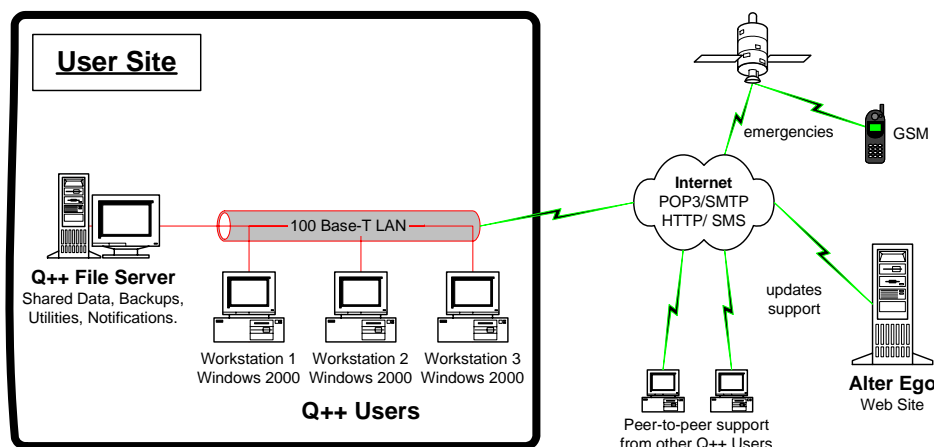
Acompanhamento Anual

Como parte do acordo de manutenção, um técnico do Alter Ego irá no local uma vez por ano por dois dias, a pedido do cliente⁴. Essa visita anual será útil para cobrir pontos que não valiam a pena mencionar por e-mail (todos deveriam ser mencionados), Explicar plenamente as novas características implementadas nos últimos doze meses, assistir no treinamento de usuários recém contratados e no âmbito geral, assegurar que o Q++ esteja sendo utilizado na sua plenitude.

⁴Despesas de viagem e alojamento são pagas pelo cliente.

Arquitetura

A arquitetura recomendada, utilizada atualmente em todos os locais onde o Q++ esteja instalado, é um com servidor de arquivo no qual são instalados as principais executáveis de administração, as bases de dados compartilhadas e os templates de agenda compartilhados.



As bases de dados compartilhadas Q++ podem acomodar 3 acessos simultâneos⁵, e não há limites quanto ao número total de usuários não concorrentes. Idealmente para se maximizar os benefícios das ferramentas de administração (Pág.24), o fórum de debates e atualizações on-line (Pág.30), o servidor Q++ e as estações de trabalho deveriam ser conectadas a uma LAN que utilize os protocolos usuais (FTP, POP, SMTP e HTTP) à Internet.

Configurações Mínimas de Software e Hardware

Em cada estação de trabalho de usuário

- Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional, Francês ou Inglês.
- QuarkXPress⁶ para Windows (versões 4, 5 and 6).
- Pentium 1 GHz (Quark 4) ou 2 GHz (Quark 5) ou 3 GHz (Quark 6).
- 128 MB RAM (Quark 4) ou 256 MB RAM (Quark 5) ou 512 MB RAM (Quark 6).
- 1000 MB disponíveis em espaço de disco (7200 rpm é ideal).
- Tela de 17 polegadas (19 é ideal) e placa de vídeo capaz de suportar resoluções de 1024x768 (1280x1024 é ideal) em 16 milhões de cores.
- 100 Mbits network card.
- Acesso à Internet (mínimo de 128 Kbps).
- WinZip ou equivalente.
- Fontographer ou manipulador de fonte similar (recomendado).
- CD-RW drive (recomendado).

Fontes equivalentes de PostScript para Mac e PC anão são requeridos mas são recomendados.

No servidor de arquivo compartilhado

- Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional, francês ou inglês.
- Pentium 800 MHz.

⁵ Acesso aos dados Q++ por usuários MacOS requer *Virtual PC* e MacOS 8.6.

⁶ As licenças de QuarkXPress não estão incluídas no Q++Studio, e devem ser obtidas separadamente.

- 128 MB RAM.
- 1000 MB disponíveis em espaço de disco (7200rpm é recomendado).
- 100 Mbits network card.
- Acesso à Internet (128 Kbps minimum).
- CD-RW drive (recomendado).

O servidor de arquivo não necessita de uma cópia instalada de QuarkXPress, e uma tela de 15 polegadas é suficiente.

Recursos de Internet

<http://www.qppstudio.net/qpp-port.pdf>: a versão a mais atrasada deste original.

<http://www.qppstudio.net/qpp-eng.pdf>: no inglês.

<http://www.qppstudio.net/qpp-spa.pdf>: no espanhol.

<http://www.qppstudio.net/qpp-ita.pdf>: no italiano.

<http://www.qppstudio.net/qpp-deu.pdf>: no alemão.

<http://www.qppstudio.net/worldholidays.htm>: World Holidays Database, por o ano atual.

<http://www.qppstudio.net/freeware.htm>: freeware astronômico e calendário-relacionado.

Informações para Contato

Alter Ego Services
3, avenue de la Garenne
44470 Thouaré-sur-Loire
France

<http://www.qppstudio.net/coord.htm>

Tel. (+33) 2.51.13.01.68

Referências de clientes estão disponíveis sob demanda.

© 1995-2006 Alter Ego Services