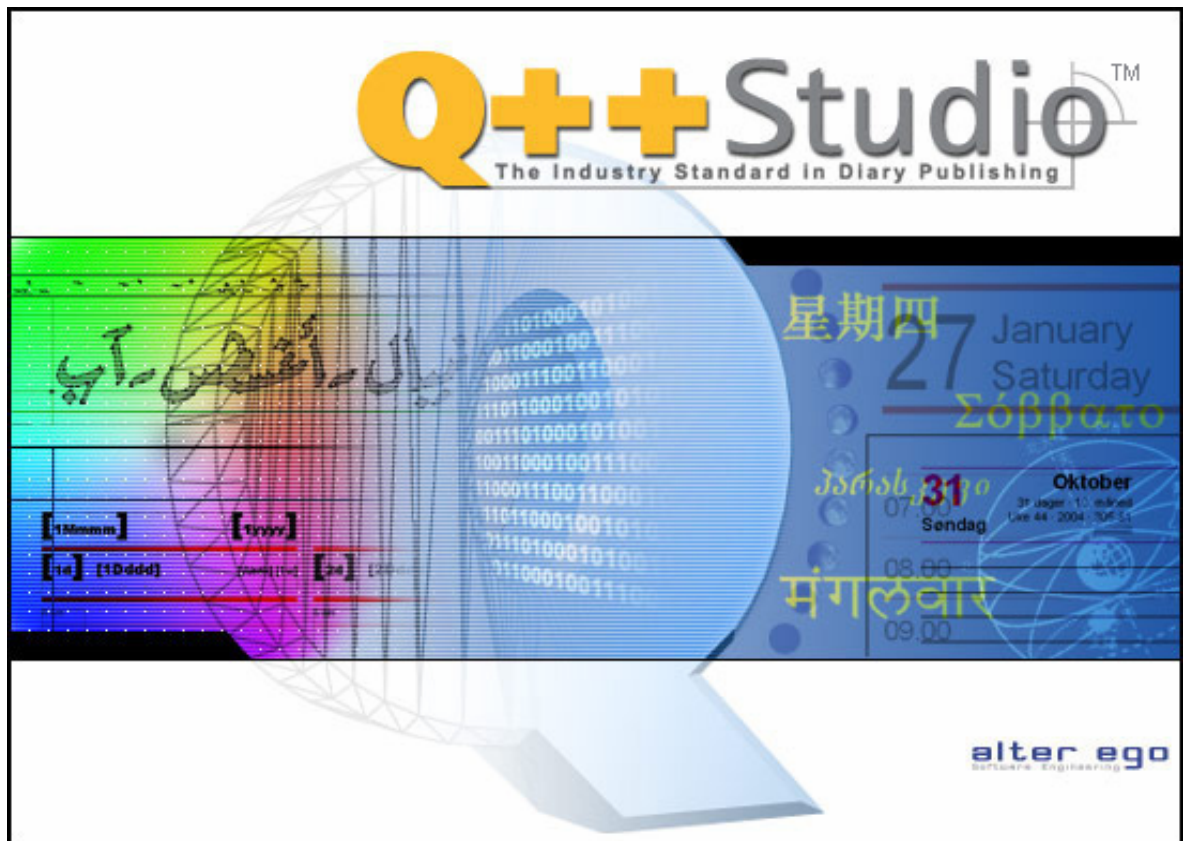


# Produktpräsentation: **Q++ Studio**



*Integrierte Entwicklungsumgebung, dediziert zur Herstellung, benutzerdefinierten Anpassung und Aktualisierung von Terminkalendern in QuarkXPress Dateiformat sowie zur Verwaltung ihrer Daten und Business Rules.*

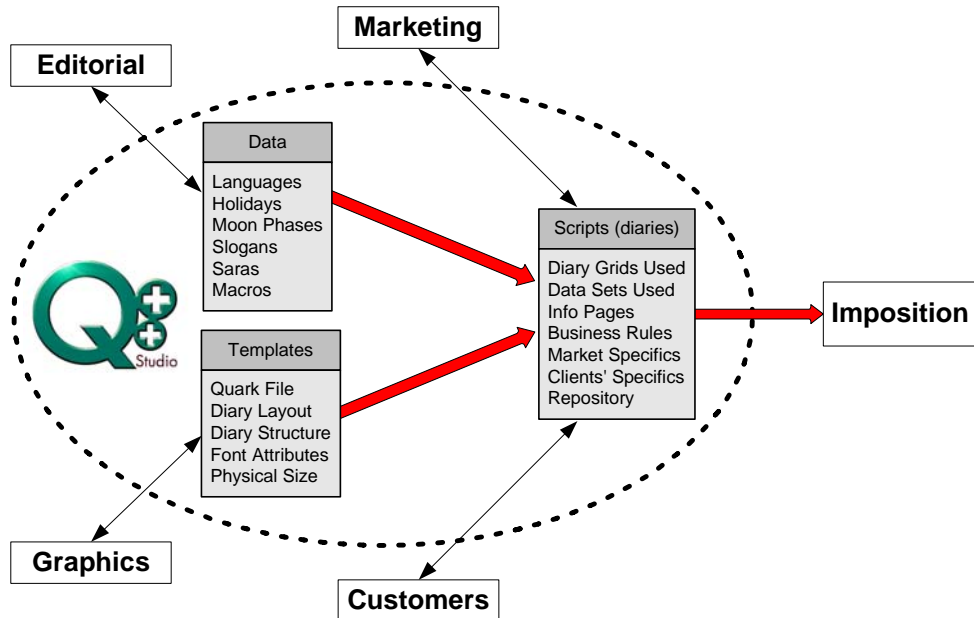
**alter ego**  
Software Engineering

# Inhaltsverzeichnis

<b>EINFÜHRUNG .....</b>	<b>1</b>
Philosophie.....	2
Die Q++ Umgebung.....	3
<b>LAYOUTS VON TERMINKALENDERN.....</b>	<b>3</b>
Terminkalenderformate ( <i>großer Überblick</i> ) .....	3
Terminkalendereinheiten ( <i>der Teufel steckt im Detail</i> ) .....	4
Verwendung von Quark Layouts ( <i>wie's gemacht wird</i> ) .....	6
Erstellen von Terminkalender-Ausgabedateien .....	7
<b>BENUTZERDEFINIERT ANPASSUNG VON TERMINKALENDERN .....</b>	<b>8</b>
Minikalender .....	8
SARAs .....	10
Makrosprache.....	11
<b>DATEN IN VERBINDUNG MIT TERMINKALENDERN .....</b>	<b>12</b>
Sprachen und Übersetzungen .....	12
Multi-Byte Sprachen .....	14
Terminkalender in nicht-westlichen Sprachen .....	15
Feiertage und bedeutsame Daten .....	15
Datenbank weltweiter Feiertage.....	19
Kunden-Slogans/Abbildungen und Sprüche des Tages .....	19
Monddaten .....	20
Sonnendaten .....	20
Religiöse Daten .....	21
Informationsseiten.....	21
Datenexport und -import.....	23
<b>VOR-AUSSCHIEßEN .....</b>	<b>24</b>
<b>SICHERHEITS-TOOLS .....</b>	<b>25</b>
Datenbank-Backup und Wartung .....	25
Datenrestaurierung .....	26
Automatische Benachrichtigung .....	27
Dezentrales Debugging .....	27
<b>DOKUMENTATION UND HILFE.....</b>	<b>28</b>
Benutzerinterface .....	28
Hintergrundprüfung .....	29
Hilfedatei.....	29
Hilfe Wizard.....	30
Online Handbuch .....	31
<b>IMPLEMENTIERUNG.....</b>	<b>31</b>
Installation und Training .....	31
Benutzerdefinierte Anpassung .....	31
Inbetriebnahmeunterstützung .....	32
<b>PRODUKTSUPPORT .....</b>	<b>32</b>
Technischer Support .....	32
Updates .....	33
Jährliche Nachfassmaßnahmen .....	34
<b>ANHÄNGE .....</b>	<b>34</b>
Architektur .....	34
Erforderliche Hardware und Softwarekonfiguration.....	35
<b>ZUSÄTZLICHE ONLINE INFORMATIONEN UND RESSOURCEN .....</b>	<b>35</b>
<b>KONTAKTINFORMATIONEN .....</b>	<b>36</b>

## Einführung

Q++ Studio (oder einfach gesagt: Q++) ist eine Windows Entwicklungsumgebung, die zum Erstellen und Automatisieren der Aktualisierung und benutzerdefinierten Anpassung von Terminkalenderausstattungen verwendet wird, die mit Informationsseiten, Kundenvorlagen sowie Daten und Business Rules im Zusammenhang mit Terminkalendern verbunden sind, um komplette Terminkalender im QuarkXPress Dateiformat zu generieren.



Bei Q++ handelt es sich um ein ausgereiftes Produkt, das sich jedoch in einer kontinuierlichen Weiterentwicklung befindet. Es wird seit 1997 verwendet und diente als Grundlage zur Produktion von Millionen Terminkalendern auf vielen unterschiedlichen Märkten. Q++ ist mit fast jeder erdenklichen Art von Terminkalender erfolgreich getestet worden, wie sich aus der nachfolgend aufgeführten Liste gegenwärtiger Benutzer ersehen lässt:

 <b>Argentina</b> Agendas Morgan	 <b>Belgium</b> Brepols	 <b>Bulgaria</b> Vertical-7	 <b>Chile</b> Agendas Rhein	 <b>China</b> Tai Shing
 <b>Colombia</b> D'Vinni	 <b>Denmark</b> Mayland X-paper	 <b>Estonia</b> BüroDisain	 <b>Finland</b> Ajasto	 <b>France</b> Quo Vadis
 <b>India</b> Eagle / Srinivas Thomson Press	 <b>Italy</b> Diarpell Arti Grafiche Johnson	 <b>Korea</b> Yangjisa	 <b>Malaysia</b> UPA Press Ginhua PSN	 <b>Norway</b> Emil Moestue Grieg Kalender
 <b>Poland</b> Edica	 <b>Portugal</b> Ambar	 <b>Singapore</b> Olympia Diary Grandluxe	 <b>South Africa</b> File-a-Diary	 <b>Spain</b> Simancas
 <b>Sri Lanka</b> Sarvodaya V. Lekha	 <b>Sweden</b> Almanacksförlaget Burde Förlags	 <b>Turkey</b> GIPTA/ACAR Levent Ofset	 <b>UK</b> Charles Letts Filofax	 <b>USA</b> Geigers

## Philosophie

Die maßgeblichen Elemente der Q++ Philosophie lassen sich wie folgt auflisten:

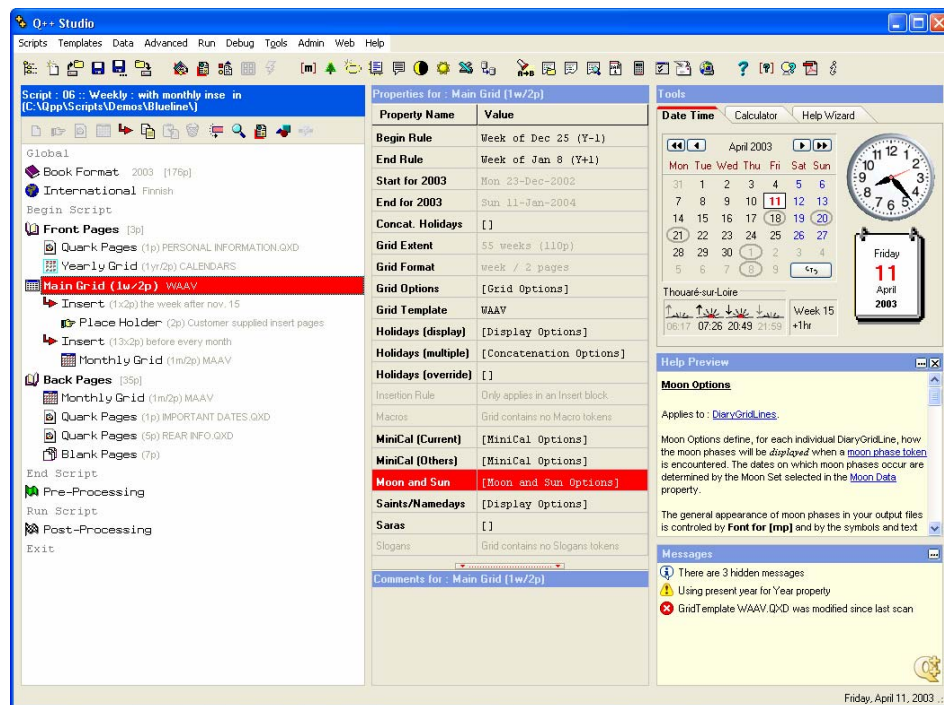
- **Branchenkenntnis:** Q++ ist von Spezialisten der Terminkalenderbranche entwickelt worden und steht unter ihrer fortgesetzten Wartung. 99% der in Produktsortimenten von Terminkalenderherausgebern identifizierten Features werden von Q++ auf ganz selbstverständliche Weise abgedeckt, d.h. ohne dass hierfür irgendwelche umfassenden Parametrisierungen erforderlich sind. Man kann ohne Übertreibung sagen, dass die Terminkalender-Branchenkenntnisse in Q++ bereits „eingebaut“ sind. Ein weiterer Vorteil ist die Tatsache, dass Training und Support von Spezialisten der Terminkalenderbranche durchgeführt werden. Bei Q++ dreht sich alles ganz ausschließlich nur um Terminkalender.
- **Superlativer Support:** Trotz aller Bemühungen, Q++ so benutzerfreundlich wie nur irgend möglich zu machen, ist Q++ trotzdem ein Produkt mit einem kompletten Satz an Features, und die Benutzerdokumentation kann manchmal ein wenig entmutigend sein. Aus diesem Grund bietet Q++ einen technischen Support, der sich mit den individuellen Bedürfnissen jedes einzelnen Benutzers auf prompte und gründliche Weise befasst. Sie haben gewiss nie zuvor einen Support wie den erfahren, der den Benutzern von Q++ Studio geboten wird.
- **Regelmäßige Updates:** Das Terminkalender-Typsetting ist komplex und befindet sich in kontinuierlicher Entwicklung. Kunden halten beständig nach neuen Features Ausschau, die ihre Terminkalender aus der Masse hervorheben. Um diesen Bedürfnissen Rechnung zu tragen, bilden regelmäßige, auf Benutzer-Feedback basierende Updates den Herzschlag von Q++.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Q++ ist leicht zu verwenden, sehr gut dokumentiert, nachsichtig mit Benutzerfehlern und schnell im Gebrauch. Deshalb können Benutzer durch Ausprobieren lernen und selbständig mit neuen Features experimentieren. Der Zugriff auf alle Elemente von Q++ (einschließlich QuarkXPress Dateien) erfolgt ausgehend vom Hauptfenster von Q++ Studio, was sehr hilfreich für Mac Benutzer ist, die sich vielleicht etwas unwohl dabei fühlen, durch das Windows Interface zu navigieren.
- **Branchennormen:** Terminkalenderausstattungen und –ausgabedateien sind im QuarkXPress Dateiformat. Dies ermöglicht Benutzern, ihre bestehenden Desktop Publishing Fähigkeiten wirksam einzusetzen, macht es einfacher, neue Benutzer einzustellen und bedeutet, dass alle unter QuarkXPress zur Verfügung stehenden Features (Schriftarten, Farben, Grundlinienversatz, Unterschneidung, Gruppieren und Sperren etc.) ebenfalls zum Erstellen von Terminkalenderausstattungen genutzt werden können, die dann haargenau so aussehen, wie Sie es sich vorgestellt haben. Falls irgendein Aspekt des Terminkalenders nicht unter Verwendung von Q++ automatisiert werden kann, wird einfach die Ausgabedatei in Quark geöffnet und der relevante Aspekt manuell modifiziert (anstatt sich durch eine EPS Datei zu „hacken“, was bei anderen Produkten erforderlich ist).
- **Objektorientiertes Design:** Die Konstruktion eines Terminkalenders in Q++ ist ein wenig wie das Bauen mit Legosteinen: Man wählt Kalenderausstattungen, Sprachen und Feiertage und definiert dann das Anfangs- und Enddatum sowie irgendwelche Spezifitäten (wie z.B. Feiertage in einer zweiten Farbe). Q++ speichert dann dieses „Rezept“ für zukünftige Wiederverwendung und generiert automatisch den Terminkalender. Die drei Hauptkomponenten von Q++ (siehe Abbildung oben) werden unabhängig voneinander behandelt, was zu einer global zeitsparenden Folgenutzung führt.
- **Offenheit:** Trotz der extrem integrierten Natur seiner Umgebung erlaubt Q++ einen mühelosen Datenaustausch mit anderen dezentralen Q++ Benutzern, d.h. einer erfahrenen Benutzer-Community, weltweit. Alle von Q++ gemanagten Daten können mühelos in MS-Excel exportiert werden, wodurch das Senden von Daten zu mit der Texterstellung und Korrekturlesen befassten Abteilungen sehr einfach erfolgen kann. Des Weiteren bedeutet die Verwendung von QuarkXPress, dass Q++ vom Kunden gelieferte Informations- und Werbungsseiten direkt integrieren kann.

## Die Q++ Umgebung

Die Q++ Umgebung ist vollständig integriert. Benutzer können ausgehend vom Q++ Hauptfenster Terminkalenderausstattungen erstellen und editieren, Daten in Verbindung mit Terminkalendern managen und diese mit benutzerdefinierten Anpassungsoptionen zum Erhalt von durch Q++ generierte Terminkalenderdateien verbinden.

Diese Integration erlaubt den Benutzern, produktiver zu arbeiten, da die Notwendigkeit entfällt, durch Windows Verzeichnisse zu navigieren oder separate Programme aufzurufen, um Dateien zu finden und zu editieren. Im Hinblick auf neue Benutzer sind die Zeiteinsparungen sogar noch drastischer, da sie nicht erst lernen müssen, wo Ausstattungen zu finden sind und wo sich dann die Feiertagslisten befinden usw.

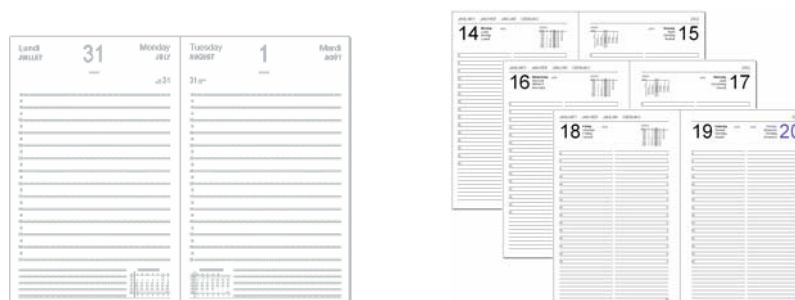
Mit Q++ Studios benutzerfreundlichem und integriertem Interface steht dem Benutzer die gesamte Q++ Feature-Palette per Tastendruck zur Verfügung, während er/sie von der zu Grunde liegenden Komplexität des Systems abgeschirmt bleibt.



## Layouts von Terminkalendern

### Terminkalenderformate (großer Überblick)

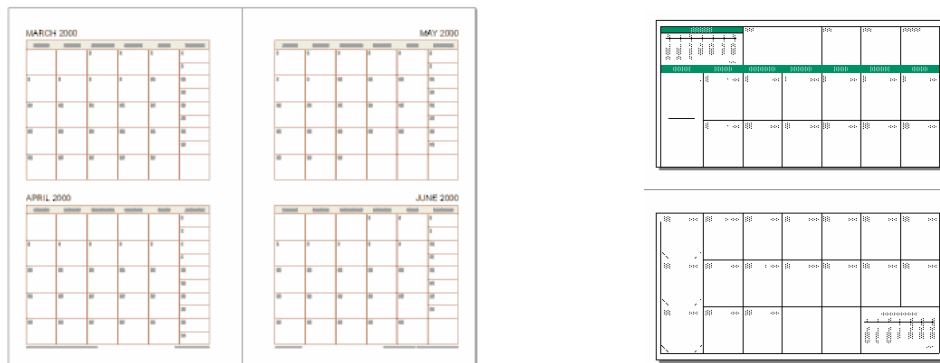
Q++ erkennt und unterstützt vollständig die Generation kompletter Terminkalender der gebräuchlichsten wie auch der komplexesten Art, ob es sich nun um Ausstattungen von Tagesterminkalendern (inklusive 7 Tage / 6 Seiten),



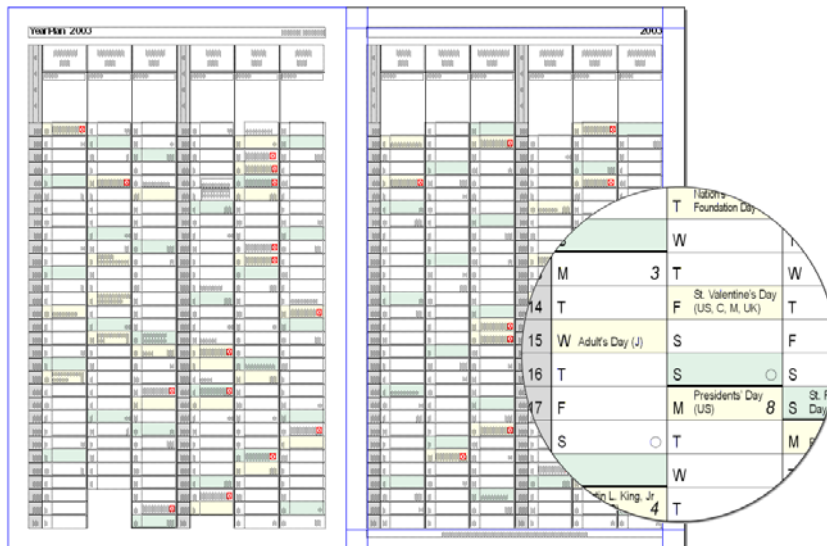
Ausstattungen von Wochenterminkalendern (US und europäischer Stil),



Ausstattungen von Monatsterminkalendern (inklusive Mehrmonatsübersichten und beweglichen Elementen),



oder sogar um die Ausstattungen der komplexesten Jahresterminkalender handelt.



Die oben aufgeführten Ausstattungen sind Terminkalendern entnommen, die tatsächlich von Q++ in verschiedenen Kundenherstellungsanlagen vollständig und automatisch generiert worden sind.

### Terminkalendereinheiten (der Teufel steckt im Detail)

Die Fähigkeit von Q++, den Datumsfluss aller Kalenderausstattungsarten, ungewöhnliche Monats-, Mehrmonats- und Jahresformate eingeschlossen, ganz selbstverständlich zu handhaben (wie oben zu sehen war), hebt Q++ Studio bereits von allen anderen derzeit existierenden Lösungen ab.

Aber, wie alle Terminkalenderherausgeber genau wissen, sind es die Details einer Ausstattung, die am meisten für Fehler anfällig und auch am zeitaufwendigsten sind. Q++ ist vollständig in der Lage, selbst die spezifischsten Einzelheiten Ihres Terminkalendersortiments auf leichte Weise zu automatisieren.

6.1. MONDAY Harri Epiphany	7.1. TUESDAY Aukusti Aku	8.1. Hilpp
8	8	8

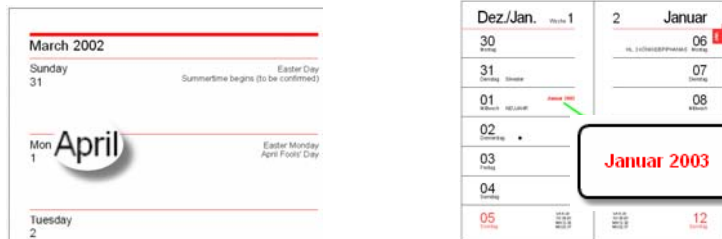
  

17	Tisdag	168	Torborg Torvald	Islands nationaldag
18	Onsdag	169	Björn Björne	
19	Torsdag	170	Gemund Górel	
20	Fredag	171	Linda	Midsommarfesten
21	Lördag	172	Aft Alvar	Midsommandagen
22	Söndag	173	Paulina Paula	Den helige Johannes Döparens dag
23	Mandag	174	Adolf Alice	
				26

Position der Wochentage, Typografie und grafische Elemente ändern sich von Monat zu Monat,



das Erscheinungsbild von Monatsnamen und/oder Jahren basierend auf Monats- und Jahresänderungen,



Wochen- oder Monatsmarkierer,



Abbildungen, die sich jede Woche/jeden Monat wiederholen (dies kann auch ein Slogan im Rich Text Format sein, wie z.B. Bibelsprüche oder ein sogenannter *Spruch des Tages*)



oder bewegliche grafische Elemente (Minikalender im Beispiel unten) in Übereinstimmung mit der Struktur eines Monats, um nur einige der Möglichkeiten von Q++ aufzuzeigen.



MARCH 2001					
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
			1	2	3
4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27
28	29	30	31		

MAY 2001					
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

## Verwendung von Quark Layouts (wie's gemacht wird)

Der datierte Teil von durch Q++ generierten Terminkalenderdateien wird durch den Import einer QuarkXPress Datei erreicht, die das Layout des Terminkalenders enthält. Wird eine Kalendervorlage zum ersten Mal erstellt, nimmt dies circa 2 bis 3 Stunden unter Verwendung von 2 Seiten eines Terminkalenders des Vorjahres in Anspruch....

APRIL Week 16					
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
16 Monday Easter Monday 106/259 Lundi de Pâques					
17 Tuesday					

12 Sunday LQ					
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday

SEPTEMBER					
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

..... und der datierte Text wird einfach durch Codes ersetzt, der Q++ darüber Aufschluss gibt, welche Informationen (Datum, Monat, Jahr, Feiertag, Mondphase) aufgezeigt werden sollen.

[ 1 M M M M ] Week [1a]					
[1d] [1Dddd] [1fa]	[1t+][1t-]	[1mp] [1mt]			

[7d] [7Dddd] [7fa] [7sMMMM] [7mp] [7mt]					
[7fa22]					

[2d] [2Dddd] [2fa] [2sMMMM]					
[2fa22]					

Diese Vorlagen werden dann von Q++ unverändert gespeichert und in darauf folgenden Jahren wiederverwendet. Da es sich hierbei um einen visuellen Prozess handelt, benötigen alle zukünftigen Änderungen lediglich einen Zeitaufwand von wenigen Minuten.

Der Vorteil von Q++ im Vergleich zu anderen auf QuarkXPress basierenden Lösungen, besteht darin, dass alle Elemente der Kalendervorlage gemäß der WYSIWYG Art und Weise sichtbar sind, wodurch alles Rätselraten ausgeschlossen wird. Des Weiteren sind alle Elemente der Kalendervorlage unabhängig voneinander, was bedeutet, dass eine Kalendervorlage durch Modifikation eines Benutzers nicht „gebrochen“ werden kann, und die



verwendeten Daten (Sprachen, Feiertage etc.) stehen in keinem Abhängigkeitsverhältnis zu den genutzten Ausstattungen<sup>1</sup>.

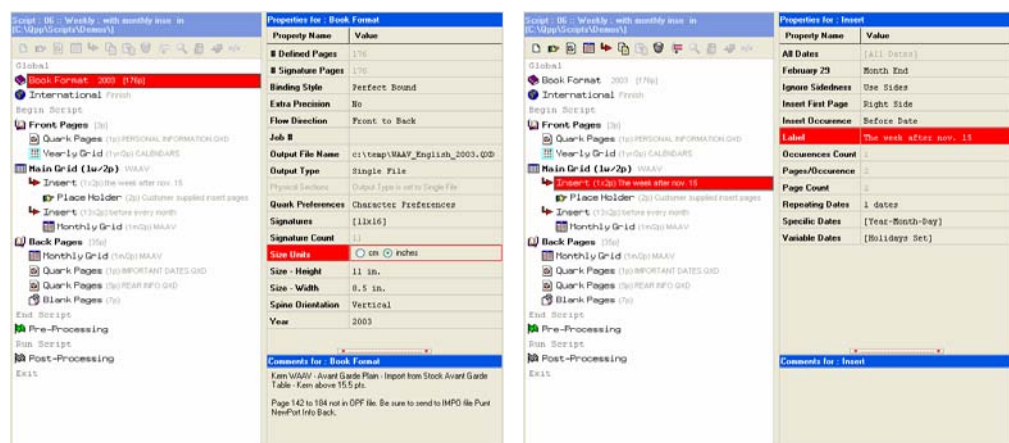
## Erstellen von Terminkalender-Ausgabedateien

Um eine Kalender-Ausgabedatei in Q++ zu generieren, wird ein Script erstellt, das Q++ Aufschluss über die zu verwendenden Kalenderausstattungen (S. 6) und Daten (S. 11) und die für sie benötigten Optionen (S. 7) gibt. Das Erstellen und die Modifikation von Scripts erfolgt im Hauptfenster von Q++.

In Abhängigkeit zur Komplexität des Terminkalenders (S. 6) und der verwendeten Hardware (auf der Workstation jedes Benutzers), kann ein vollständiger Jahresterminkalender in einem Zeitraum von 30 Sekunden bis zu einer Minute generiert werden.

Der entgeltliche Output kann eine einzelne QuarkXPress Datei oder eine Datei pro Form/Rohbogen (S. 22) sein, oder Q++ kann den Output automatisch ins EPS Format konvertieren.

Scripts setzen sich aus Scriptzeilen zusammen. Diese sind gewissermaßen ähnlich zu verwenden wie beim Bauen mit Legosteinen (um bei unserem Anschauungsbeispiel zu bleiben). Der Benutzer fügt verschiedenartige Scriptzeilen (Terminkalenderausstattungen, leere Seiten, Informationsseiten, Kundenvorlagen etc.) hinzu und arrangiert sie in der Reihenfolge, in der sie in der Ausgabedatei erscheinen sollen.



Die Eigenschaften der Scriptzeile werden aufgezeigt, und sie kann durch Auswählen editiert werden. So erlaubt z.B. die Auswahl einer Kalender-Scriptzeile dem Benutzer das Festlegen des Anfangs- und Enddatums des Kalenders und der zu verwendenden Ausstattung sowie der Optionen, die Q++ für diese Kalenderausstattung anwenden soll.

Man sollte beachten, dass ein Script wesentlich mehr als lediglich eine Kalenderausstattung ist, die über 52 Wochen wiederholt wird. Als Erstes sind das Anfangs- und Enddatum vollständig modifizierbar, und ein Script kann mehrere Kalenderausstattungen enthalten. Aber das Wichtigste ist, dass das Script die Gesamtheit des Terminkalenders repräsentiert, angefangen bei der ersten Seite (die eine aufgeklebte leere Seite sein kann) bis zur allerletzten Seite, inklusive Kalenderausstattungen, Informationsseiten, vom Kunden gelieferte Vorlagen etc.

Scripts sind ein ausgezeichnetes Tool zum Managen all der Business Rules, die Ihr Produktsortiment verwalten, wie auch der Ausnahmen zu diesen Geschäftsregeln. Das Erfordernis von Post-its und Erinnerungsnotizen in Arbeitsordnern entfällt. Es ist nicht notwendig, sich auf das Gedächtnis anderer Mitarbeiter zu verlassen, um daran erinnert zu

<sup>1</sup> Q++ überwacht Textüberlauf und setzt den Benutzer von jedem Auftreten eines Textüberlaufs in einem generierten Kalender in Kenntnis, damit er/sie ihn korrigieren kann.

werden, dass ein spezieller Kalender mit der Woche des 15. Dezembers beginnt, obwohl der Beginn all Ihrer anderen Kalender die Woche des 1. Januars ist.

Die Business Rules für alle Terminkalender werden in Q++ gespeichert, und jedes neue Jahr beinhaltet die Aktualisierung eines Terminkalenders lediglich, das Jahr des Kalenders zu ändern und einen Kalender neu zu erstellen, der sich an alle spezifizierten Regeln, einschließlich der für verlegbare Feiertage (S. 14), hält.

## Benutzerdefinierte Anpassung von Terminkalendern

Derzeitige über den ganzen Globus verteilte Benutzer von Q++ sind in der Lage, alle ihre Terminkalender automatisch zu generieren, und Präsentationen von Q++ bei anderen Terminkalender-Herausgebern haben bis jetzt noch keinen Terminkalender zu Tage gebracht, den Q++ nicht automatisieren kann.

Die Existenz einer Makrosprache (S. 10) und die benutzerorientierte Update-Philosophie von Q++ (S. 30) stellen sicher, dass den Bedürfnissen jedes neuen Benutzers unverzüglich entsprochen werden kann.

Die Liste der benutzerdefinierten Anpassungsoptionen in Q++ ist zu lang, um an dieser Stelle abgedeckt zu werden, aber wir wollen 3 dieser Optionen kurz umreißen.

### Minikalender

Q++ ermöglicht dem Benutzer eine komplette Vorschau und benutzerdefinierte Anpassung von Minikalendern.

The screenshot shows the 'Mini-Calendar Options - Current Mini-Calendar' dialog box. It contains various settings for customizing a mini-calendar. Key sections include:

- Day Headers:** Options for # chars, Using token, Caps (None, First, All), and Current Date.
- Week Numbers:** Options for Cur. w#, Other w#, 2 digit w#, single line/col, and w/o on every date.
- Week Start:** Radio buttons for Monday, Sunday, Saturday.
- Flow of Dates:** Radio buttons for Horizontal, Vertical, Right to Left, and bottom-aligned, right-aligned.
- Current Month:** Frame (Pt Size, Style, Shade, Color), Background (Shade, Color), and Font (Font, Apply to entire contents of textbox).
- Current Week:** Frame (Pt Size, Style, Shade, Color), Background (Shade, Color), and Font (Font, Define as, Even outside days).
- Current Day:** Font (Font).
- Preview:** A calendar grid for December 2003.
- Other Minicals:** A calendar grid for January 2004.
- Holidays:** A list of dates with radio buttons for each day.
- Holidays 2:** A list of dates with radio buttons for each day.
- Outside Days:** A list of dates with radio buttons for each day.
- Moon Phases:** A list of dates with radio buttons for each day.

At the bottom are buttons for 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

Minikalender können horizontal oder vertikal sein, ihren Anfang an Sonntagen oder nur 5 Wochen haben:

TAMMIKUU	January	JANUARY	APRIL
Wk 1 2 3 4 5	Week Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun	Wk 1 2 3 4 5	Wk 13 14 15 16 17
M T K T P L S	1 2 3 4 5	S M T W T F S	M T W T F S S
1 2 3 4 5 6 7	7 14 21 28	1 2 3 4 5 6	1
8 9 10 11 12 13 14	1 8 15 22 29	7 8 9 10 11 12 13	2 3 4 5 6 7 8
15 16 17 18 19 20 21	2 9 16 23 30	14 15 16 17 18 19 20	9 10 11 12 13 14 15
22 23 24 25 26 27 28	3 10 17 24 31	21 22 23 24 25 26 27	16 17 18 19 20 21 22
29 30 31	4 11 18 25	28 29 30 31	23 24 25 26 27 28 29
	5 12 19 26		
	6 13 20 27		

Attribute der Schriftart können für den aktuellen Tag, Woche oder Monat unterschiedlich sein:

APRIL	APRIL	APRIL	
Wk 13 14 15 16 17 18	Wk 13 14 15 16 17 18	Wk 13 14 15 16 17 18	
M D M D F S S	M D M D F S S	M D M D F S S	
1	1	1	
2 3 4 5 6 7 8	2 3 4 5 6 7 8	2 3 4 5 6 7 8	
9 10 11 12 13 14 15	9 10 11 12 13 14 15	9 10 11 12 13 14 15	
16 17 18 19 20 21 22	16 17 18 19 20 21 22	16 17 18 19 20 21 22	
23 24 25 26 27 28 29	23 24 25 26 27 28 29	23 24 25 26 27 28 29	
30	30	30	

Datumsattribute können das Auftreten eines Feiertags, einer Mondphase oder Daten außerhalb des Monats reflektieren. Es ist selbstverständlich möglich, einen Datenfluss von rechts nach links für hebräische und muslimische Terminkalender zu haben.

JANUARY	january	APRIL	August 2003
Wk 1 2 3 4 5	Wk 1 2 3 4 5	Wk 13 14 15 16 17 18	Sat Sun Mon Tue Wed Thu Fri
M T W T F S S	M T W T F S S	M T W T F S S	י' י"ב י"ג י"ד י"ה י"ו י"ז
1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	1	י"ח י"ט ל' א' ב'
8 9 10 11 12 13 14	6 7 8 9 10 11 12	2 3 4 5 6 7 8	ג' ד' ה' ו' ז' ח' ט'
15 16 17 18 19 20 21	13 14 15 16 17 18 19	9 10 11 12 13 14	י' י"א י"ב י"ג י"ד י"ה י"ו
22 23 24 25 26 27 28	20 21 22 23 24 25 26	16 17 18 19 20 21 22	י"ז י"ח י"ט ל' א' ב'
29 30 31	27 28 29 30 31	23 24 25 26 27 28 29	ג' ד' ה' ו' ז' ח' ט'

Schließlich können grafische Attribute, wie z.B. Rahmen und Hintergrundschattierung, dazu verwendet werden, die aktuelle Woche oder den derzeitigen Monat hervorzuheben:

wk	(12) DECEMBER 2000	
48	M T W T F S S	
49	4 5 6 7 8 9 10	
50	11 12 13 14 15 16 17	
51	18 19 20 21 22 23 24	
52	25 26 27 28 29 30 31	

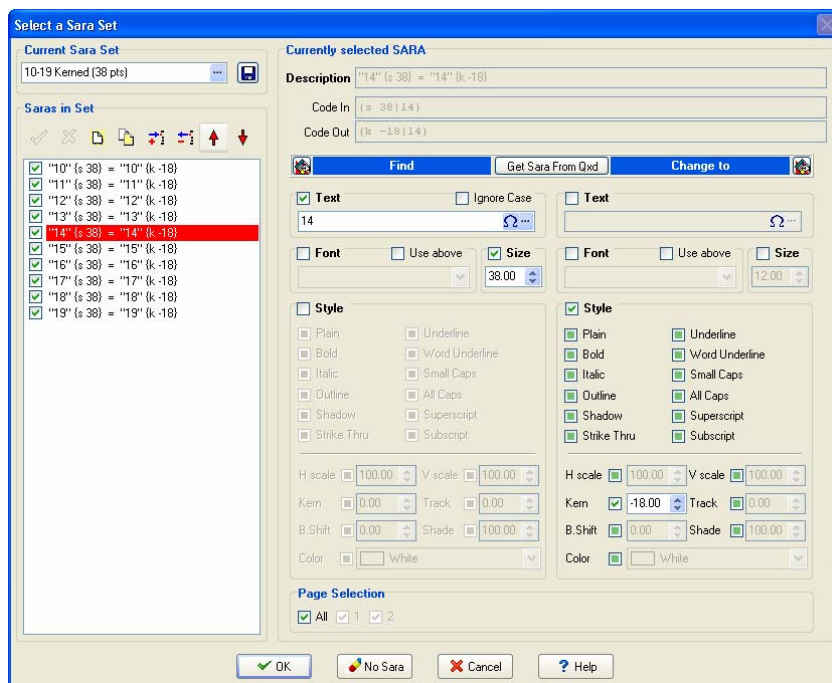
Beachten Sie bitte, dass die oben aufgeführten Beispiele nicht einer begrenzten, voreingestellten Minikalenderliste entnommen sind. Das Typesetting für diese Minikalender und ihre Schriftartattribute wurde frei in QuarkXPress vorgenommen.

[Mmmm]	APRIL	January
Wk w# w# w# w# w# w# w#	Wk 13 14 15 16 17 18	Week Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	M D M D F S S	1 2 3 4 5
@ @ @ @ @ @ @ @	1	7 14 21 28
@ @ @ @ @ @ @ @	2 3 4 5 6 7 8	1 8 15 22 29
@ @ @ @ @ @ @ @	9 10 11 12 13 14 15	2 9 16 23 30
@ @ @ @ @ @ @ @	16 17 18 19 20 21 22	3 10 17 24 31
@ @ @ @ @ @ @ @	23 24 25 26 27 28 29	4 11 18 25
@ @ @ @ @ @ @ @	30	5 12 19 26
\$b @ @ @ @ @ @ @ @		6 13 20 27

Was Q++ getan hat ist, die Codes durch Daten zu ersetzen und die benötigte *Modifizierung* der Schriftartattribute vorzunehmen.

## SARAs

SARAs (Search And Replace Algorithms) ermöglichen dem Benutzer, in Scripts jegliche von QuarkXPress unterstützte „Suchen und Ersetzen“ Operation, inklusive typografisch definierte, einzuschließen. Mithilfe von SARAs können Sie die abschließenden manuellen Ausbesserungen automatisieren, die häufig bei Taschenkalendern erforderlich sind.

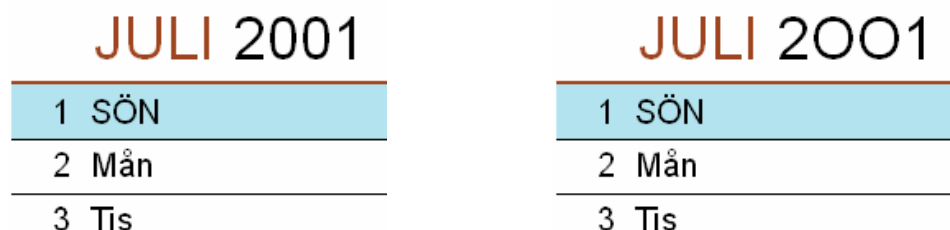


Die Effektivität und Flexibilität von SARAs ergeben sich daraus, dass:

- sie zusammen mit den anderen Business Rules in Scripts gespeichert sind und daher in den nachfolgenden Jahren wiederverwendet werden können;
- jeder SARA für die Anwendung für alle Seiten des Terminkalenders oder nur für spezielle Kalenderseiten definiert werden kann.

SARAs sind in Fällen unerlässlich, wo eine benutzerdefinierte Anpassung auf typografischen Elementen statt auf strukturellen oder mit dem Datum in Verbindung stehenden Elementen basiert.

So ersetzt z.B. in Geigers *Preference* Sammlung der Buchstabe „O“ Nullen, die in den Jahren oben auf jeder Seite verwendet werden, um ein eleganteres Erscheinungsbild zu erzielen. Würde man versuchen, dies als Teil der Standardoptionen zu programmieren, wäre es äußerst schwierig beizubehalten, vor allen Dingen, weil im vorliegenden Fall der Ersatz von ‚0‘ durch ‚O‘ lediglich für Schriftartelemente der Schriftgröße 18 erfolgen soll.



Verwendet man SARAs kann diese Art benutzerspezifischer Anpassung auf einfache Weise in einem Script eingeschlossen und dann Jahr um Jahr wiederverwendet werden.

SARAs werden des Weiteren auch zur Abkürzung eines Feiertagnamens genutzt, dessen volle Länge nicht in den ihm zugewiesenen Platz in einer *speziellen* Kalendersausstattung passen





Da Makros zusammengestellt sind, erfolgt ihre Validierung bereits, wenn sie (möglicherweise von jemand anderem) geschrieben werden. Sie können dann mühelos ausgewählt und in einem benutzerfreundlichen, in Reichweite aller Benutzer befindlichen Kontext wiederverwendet werden.

Q++ Studios Makro-Codeeditor und Makro-Debugger sind mit allen Features professioneller Sprachen ausgestattet (Syntax-Hervorhebung, integrierte Hilfe, integrierter Compiler, bidirektionale Links zwischen Meldungen und Fehlern und deren Ursprung im Quellcode, bedingte Haltepunkte, Variablenevaluierung mithilfe von Tool-Tip-Fenstern etc.)

In der Praxis werden die meisten Makros in der Regel vom technischen Support (S. 29) für Benutzer geschrieben, da das Schreiben von Makros ein ziemlich komplexer Prozess ist. Die Existenz von Makros und deren Fähigkeit, auf die internen Funktionen von Q+ zuzugreifen, ist jedoch eine langfristige Garantie für die Rentabilität der in Q++ gemachten Investition.

## Daten in Verbindung mit Terminkalendern

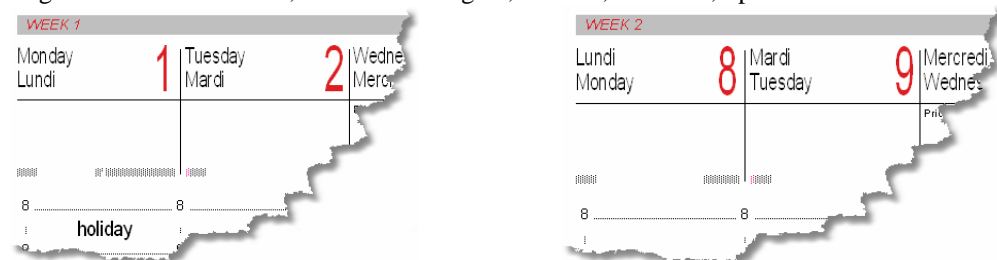
Alle in Q++ verwendeten Daten in Verbindung mit Terminkalendern können innerhalb von Q++ gemanagt und editiert werden.

### Sprachen und Übersetzungen

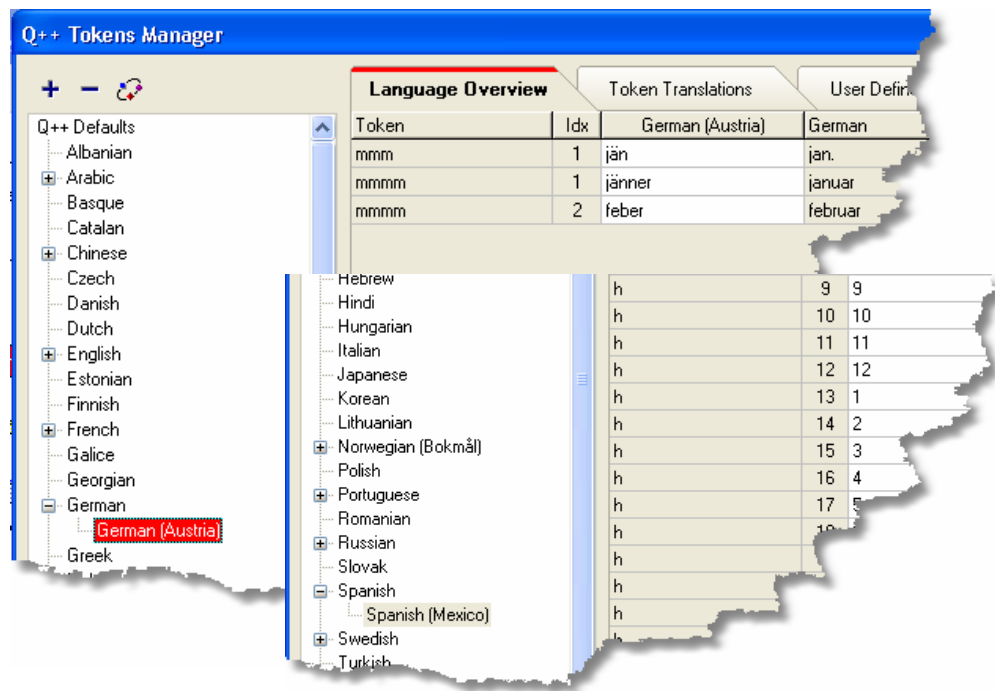
Mehrsprachige Terminkalender können mühelos in Q++ generiert werden, da ihre Codierung in genau derselben Weise wie die der einsprachigen Terminkalender erfolgt. Die Auswahl oder Änderung einer oder mehrerer Sprachen eines Scripts ist eine Sache von Sekunden.



Man kann sogar das Erscheinen von Sprachen verändern, um zu vermeiden, dass immer eine Sprache vor der anderen auftritt. Dies ist sehr nützlich für mehrsprachige Länder mit starken linguistischen Gemeinden, wie z.B. in Belgien, Kanada, Finnland, Spanien und der Schweiz.



Sprachen sind in Q++ hierarchisch geordnet. So sprechen z.B. die Österreicher ein Deutsch mit ein paar unwesentlichen Abweichungen zu dem in Deutschland gesprochenen Deutsch (insbesondere die für Januar und Februar verwendeten Worte). Die Datenbank von Q++ behandelt das österreichische Deutsch als eine Untermenge der deutschen Sprache, wodurch der Benutzer in der Lage ist, die Unterschiede zwischen den zwei Sprachen, wie nachfolgend aufgeführt, zu spezifizieren.



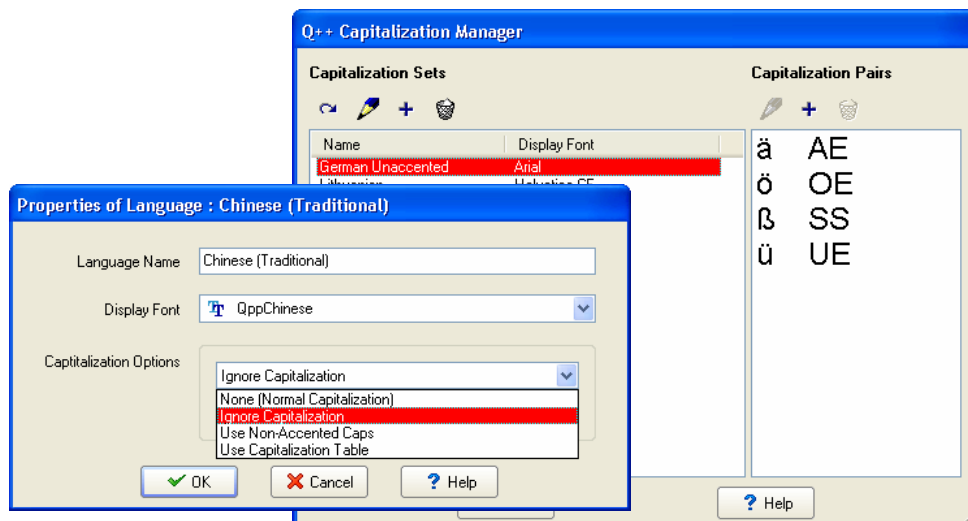
Der Gebrauch dieser Hierarchie ist jedoch nicht nur auf rein linguistische Unterschiede beschränkt. Sie kann auch sehr nützlich in Fällen sein, wie z.B.:

- bei in Europa verwendeten Sprachen (wo Stunden von 0 bis 24 gezählt werden) und Nord-, Mittel- und Südamerika (wo die Stunden des Tages von 1 bis 12 am/pm verlaufen). Q++ erlaubt Ihnen, dieselbe Ausstattung und Sprache für Terminkalender beider Märkte mit nur äußerst geringfügigem Aufwand zu verwenden (siehe hierzu Beispiel oben);
- für spezifische von einem Markt oder Kunden benötigte Terminologien. So kann z.B. ein Kunde den Wunsch haben, das Wort „Priorität“ durch „wichtig“ in einem besonderen Terminkalender zu ersetzen. Hier ist die Erstellung einer Untermenge der Sprache mit nur dieser einzigen Abweichung von der ursprünglichen Sprache ein leichter Weg zur Vermeidung, die Kalendervorlage modifizieren zu müssen, und gleichzeitig sicherzustellen, dass die Änderung für zukünftigen Gebrauch gespeichert wird.

Die Sprachenhierarchie von Q++ unterstützt die Wiederverwendung, hilft den Benutzern dabei, ein erneutes Kopieren von Fehlern zu vermeiden, und stellt sicher, dass jegliche Modifizierung einer Hauptsprache unverzüglich in alle mit ihr in Zusammenhang stehenden Sprachen implementiert wird. Beachten Sie bitte, dass Q++ Studio Sprachen wie z.B. Griechisch, Polisch oder Russisch wie jede andere Sprache behandelt und Dateneingabe-Tools für Benutzer zur Verfügung stellt, die keine relevante Tastatur besitzen. Q++ enthält zurzeit Übersetzungen von mit Kalendern in Verbindung stehenden Worten in mehr als 20 Sprachen. Benutzer können auf leichte Weise Sprachen hinzufügen oder existierende Übersetzungen modifizieren.

Q++ Studio erkennt, dass es häufig mehrere Weisen gibt, einen Text in einer gegebenen Sprache aufzuzeigen, und enthält Optionen, die Ihnen ermöglichen, Sprachen ganz genau so darzustellen, wie es für Sie erforderlich ist. Wie nachfolgend gezeigt, können Sie spezifizieren, dass Sie Großbuchstaben nicht akzentuiert haben möchten oder dass die Sprache über kein Großbuchstabenkonzept verfügt.





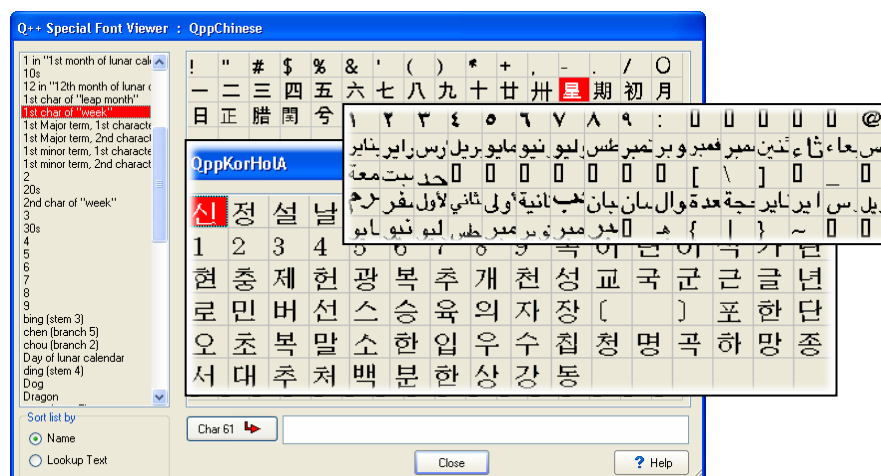
Des Weiteren können Sie spezifizieren, dass Sie für bestimmte Terminkalender die Großbuchstabenversion akzentuierter Buchstaben aus mehr als einem Buchstaben gebildet haben möchten, wie es oben aufgeführt ist. Dies ist eine gebräuchliche Weise in Skandinavien und Deutschland Großbuchstaben anzuzeigen.

## Multi-Byte Sprachen

Obwohl QuarkXPress nicht „angeboren“ die in Sprachen wie Chinesisch, Koreanisch, Japanisch und Arabisch verwendeten Unicode-Schriftarten handhabt, verfügt Q++ Studio dennoch über eine spezielle Methode der Behandlung von Schriftarten und Sprachen, die erfolgreich in der Produktion verwendet wurde, um Terminkalender in Arabisch, Chinesisch und Japanisch zu generieren.



Die Eingabe von Übersetzungen in Q++ erfolgt intuitiv, wobei dieselben Tools wie für Benutzer verwendet werden, die nicht die richtigen Tastaturen für die Eingabe von Übersetzungen in Sprachen wie z.B. Polisch, Russisch oder Griechisch besitzen.



Die Methode von Q++ zur Handhabung von Multi-Byte Sprachen hat viele bedeutende Vorteile:

- Es gibt keine Kompatibilitätsprobleme mit Ihrer Version von Windows oder irgendwelcher anderen von Ihnen ggf. zur Korrekturlesung oder zum Ausdrucken verwendeten Software. Wichtige Einsparungen ergeben sich daraus, dass die Notwendigkeit des Kaufs spezifischer Versionen von QuarkXPress für jede einzelne asiatische Sprache entfällt.
- Die generierten Ausgabedateien können gemeinsam mit Kunden und/oder Untervertragnehmern genutzt werden, ohne dass diese in Unicode Versionen von QuarkXPress investieren müssen.

Im Großen und Ganzen hat sich diese Abhilfe als zufriedenstellend für derzeitige Q++ Benutzer erwiesen, deren Terminkalender in erster Linie in westlichen Sprachen herausgegeben werden, und für die Unicode-Sprachelemente somit von sekundärer Bedeutung sind.

## Terminkalender in nicht-westlichen Sprachen

Daten im Zusammenhang mit Terminkalendern in den wichtigsten nicht-westlichen Sprachen (Hebräisch, Muslimisch, Chinesisch, Koptisch, Bahai und Hindi) können ebenso statt der oder neben den traditionellen westlichen gregorianischen Daten dargestellt werden (siehe hierzu Beispiele in Arabisch und Chinesisch auf Seite 13).

## Feiertage und bedeutsame Daten

Das Management des Auftretens von Feiertagen und der Art und Weise, wie sie dargestellt werden sollen, ist ein Schlüsselement der meisten Terminkalender, infolgedessen auch für Q++. Mit dem Feiertagsmanager können Benutzer Feiertag generieren und für jeden Feiertag einen Namen sowie andere textliche und grafische Elemente definieren, die mit diesem Feiertag in Zusammenhang stehen.

Wie oben dargestellt:

- können Feiertagsnamen zusätzliche typografische Attribute enthalten
- können bedeutsame Daten und Feiertagsnamen Codes beinhalten, die die Feiertagsbezeichnungen dynamischer gestalten. In dem oben gezeigten Beispiel wird der Name jedes Jahres unter Verwendung der [dd] [mm] Codes modifiziert, um das tatsächliche Datum wiederzugeben, an dem dieses bedeutsame Ereignis (in diesem Fall der Beginn der Sommerzeit) stattfindet.
- Es ist auch möglich, eine Grafik statt Text beim Auftreten eines gegebenen Feiertags aufzuzeigen.

Die Kombination dieser Elemente mit den vielen Displayoptionen von Q++ ermöglicht die gesamte Palette an Feiertagsdarstellungen, die bis jetzt in Terminkalendern gefunden wurden. Hier einige Beispiele:

8	.....	14	Saturday	25	Sunday	(B)X(GH)(F)	1	May
	holiday		(12) DECEMBER		(12) DI	(F)	8	May
			Priority		Priority	(B)	13	May
	(B) (GH) (F)		(=) WEIHNACHTEN		(=) JULEDAG	(B) (F)	24	May
9	.....		(=) NOEL		(=) NOEL	(F)	27	May
		Abend	358-7		359-6			

Ein maßgeblicher Aspekt der Methode, mit der Feiertage gemanagt werden, besteht darin, dass die Feiertage zusammen mit der Business Rule zur Kalkulierung ihres Auftretens gespeichert werden, und Q++ generiert dann die tatsächlichen Feiertage automatisch.

**Feiertage mit festgelegtem Datum:** diese Feiertage basieren auf einem festgelegten Datum (wie z.B. *Neujahr* unten links), können jedoch auch verlegbar sein, wenn sie auf einem Wochentag basieren, der einem festgelegten Datum vorausgeht oder ihm folgt (wie z.B. *Buß- und Betttag* unten rechts).

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Fixed** Validity: **Always**

Exceptions: (overrides all other options)

Every year on the day of January 1 ☐ Orthodox

Special Cases:

- ☒ Saturdays are moved to the following Monday
- ☒ Sundays are moved to the following Monday
- ☐ Mondays

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

1-Jan-2002 1-Jan-2003 1-Jan-2004 3-Jan-2005 2-Jan-2006

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Fixed** Validity: **Always**

Exceptions: (overrides all other options)

Every year on the 1st Wednesday after November 15 ☐ Orthodox

Special Cases:

- ☐ Saturdays
- ☐ Sundays
- ☐ Mondays

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

20-Nov-2002 19-Nov-2003 17-Nov-2004 16-Nov-2005 22-Nov-2006

**Feiertage mit variablem Datum:** diese Feiertage basieren auf einem bestimmten Wochentag eines vorgegebenen Monats. Beispiele sind *Victoria Day* (Kanada) und *Volkstrauertag* (Deutschland).

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Variable** Validity: **Always**

Exceptions: (overrides all other options)

Every year, 0 days before after

the Second to last Monday of May

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

20-May-2002 19-May-2003 24-May-2004 23-May-2005 22-May-2006

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Variable** Validity: **Always**

Exceptions: (overrides all other options)

Every year, 5 days before after

the 2nd Tuesday of November

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

17-Nov-2002 16-Nov-2003 14-Nov-2004 13-Nov-2005 19-Nov-2006

**Feiertage in Verbindung mit Ostern:** diese Feiertage können auf dem Datum des westlichen (Karfreitag unten links) oder orthodoxen Osterfests (unten rechts) basieren. Die Daten für Ostern und das orthodoxe Osterfest werden automatisch bis zum Jahr 2400 bzw. bis zum 28. Februar 2200 berechnet.

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Easter** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls: 2 days before Easter Sunday  
☐ Use Orthodox Easter

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 29-Mar-2002 18-Apr-2003 9-Apr-2004 25-Mar-2005 14-Apr-2006

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Easter** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls: 0 days before Easter Sunday  
☒ Use Orthodox Easter

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 5-May-2002 27-Apr-2003 11-Apr-2004 1-May-2005 23-Apr-2006

**Konfliktüberprüfung:** das Auftreten eines Feiertags kann verlegt (oder aufgehoben) werden, wenn er auf dasselbe Datum wie ein anderer Feiertag fällt. Beispiele unten: *Muttertag* (Frankreich) und 27. *Sonntag nach Trinitatis* (angelsächsischer Kirchensonntag).

**Conflict Rules**

Do: ☐ nothing ☐ delete ☒ move by 7 days

if in conflict with: ☐ any holiday ☒ this holiday PENTECÔTE

**Conflict Rules**

Do: ☐ nothing ☒ delete ☐ move by 0 days

if in conflict with: ☐ any holiday ☐ this holiday PENTECÔTE

**Jüdische Feiertage** werden automatisch berechnet (unten: *Purim*), dasselbe gilt für **muslimische Feiertage** (einschließlich mehrfaches Auftreten eines Feiertags in einem bestimmten Jahr, wie z.B. *Eid al F'tir* im Jahr 2000).

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Jewish** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Day: 10 ☒ If holiday falls on a Saturday, move it to Sunday  
 Month: Tishri

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 16-Sep-2002 6-Oct-2003 26-Sep-2004 13-Oct-2005 2-Oct-2006

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Muslim** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holidays Set uses: Q++ Default Muslim Dates  
 Muslim calendar: Shawwal Day: 1

Special Cases: Add: 0 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 8-Jan-2000 16-Dec-2001 6-Dec-2002

Conflict: Saturday January 8, 2000  
 Wednesday December 27, 2000

**Chinesische Feiertage** werden automatisch berechnet, ungeachtet dessen, ob sie auf dem Mondkalender (*Chinesisches Neujahrsfest* unten links) oder dem Sonnenkalender (*Ching Ming* unten rechts) basieren.

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☒ Lunar: Day 1 of lunar month 1  
☐ Solar: The 1st minor solar term

Special Cases: ☐ Fridays ☐ Saturdays ☐ Sundays

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 24-Jan-2001 12-Feb-2002 1-Feb-2003 22-Jan-2004 9-Feb-2005

**Recurrence Rule**

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: ... (overrides all other options)

☐ Lunar: Day 1 of lunar month 1  
☒ Solar: The 3rd minor solar term Qingming (Pure Brightness)

Special Cases: ☐ Fridays ☐ Saturdays ☐ Sundays

Add: 0 days Holiday lasts: 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking):  
 5-Apr-2001 5-Apr-2002 5-Apr-2003 4-Apr-2004 5-Apr-2005

**Hinduistische Feiertage** (Sonnen- und Mondkalender) wie z.B. *Diwali* und *Pongal*.

Recurrence Rule

Rule Type **Hindu** Validity **Always**

Exceptions ... (overrides all other options)

☒ **Lunar** : Month **Kartika** Day **1**

☐ leap month if exists
☐ leap day

☐ **Solar** : Month **Makara** Day **1**

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

16-Nov-2001 5-Nov-2002 26-Oct-2003 13-Nov-2004 2-Nov-2005

Recurrence Rule

Rule Type **Hindu** Validity **Always**

Exceptions ... (overrides all other options)

☐ **Lunar** : Month **Chaitra** Day **1**

☐ leap month if exists
☒ leap day

☒ **Solar** : Month **Makara** Day **1**

Add 0 days Holiday lasts 1 days

Sample Dates (calculated before conflict checking)

14-Jan-2001 14-Jan-2002 14-Jan-2003 14-Jan-2004 14-Jan-2005

**Buddhistische Feiertage** und **südostasiische Feiertage** werden unter Verwendung von **Lunisolar** Wiederholungsregeln vorausberechnet (Beispiele unten: *Essala Poya Tag* in Sri Lanka und *Vesak* in Singapur).

Rule Type **Lunisolar** Observance

Every year on the day of

☐ cycle 1 st Full Moon

in the month of

July

Days begin at sunrise

Holidays Set is based on the lunar location Sri Lanka, Colombo

Rule Type **Lunisolar** Observance

Every year on the day of

☒ cycle 1 st Full Moon

☐ sidereal after the solar longitude of

Taurus

Days begin at sunrise

Holidays Set is based on the lunar location Singapore, Singapore

Die auf **Sikh**, **Bah'ai** und **persischen** Kalendern basierenden Feiertage werden von Q++ Studio ebenfalls automatisch berechnet. Im Fall von Feiertagen oder besonderen Ereignissen, deren Daten nicht berechnet werden können und/oder die sich über mehrere Tage erstrecken (wie z.B. die *Olympischen Spiele* oder *Handelsmessen*) gibt Q++ Studio Ihnen die Möglichkeit, diese Daten als **Willkürliche Daten** und **Folge von Daten** zu spezifizieren.

Falls Sie ein oder mehrere Daten wissen, an dem oder an denen ein Feiertag aufgetreten ist, können Sie den Q++ **Feiertagsregel-Wizard** verwenden, mit dem Q++ Studio alle möglichen diesbezüglich übereinstimmenden Regeln überprüfen kann (siehe Beispiel oben).

Q++ Holiday Rule Wizard

Actual Known Dates

☒ 15 Fri 18 Apr 2003

☒ 15

☒ 15

☒ 15

☒ 15

Possible Rules (14 are probable)

April 18  
The 3rd Friday of April  
The Second to last Friday of April  
2 days before Easter  
ORTHODOX : 9 days before Easter  
JEWISH : Nisan 16  
**MUSLIM : Safar 16**  
CHINESE : Day 17 of Month 3 (Lunar Calendar)  
COPTIC : Day 10 of Baramundah (8th month)  
HINDU : Chaitra 17 (Lunar Calendar)  
HINDU : Mesha 5 (Solar Calendar)  
BUDDHIST : Day 17 of month 2 (use next day if date is or  
BUDDHIST : Day 17 of month 2 (use leap month if it exist  
SIKH : Day 5 of Vaisakh (2nd month)  
April 18 (Sat. moved to next Mon.)  
April 17 (Sun. moved to next Mon.)  
April 19 (Sat. moved to previous Fri.)

Sample Dates for Selected Rule

29-Apr-2002 18-Apr-2003 6-Apr-2004 27-Mar-2005 16-Mar-2006

OK

Cancel

Help

18

Q++ Studio - Daten in Verbindung mit Terminkalendern

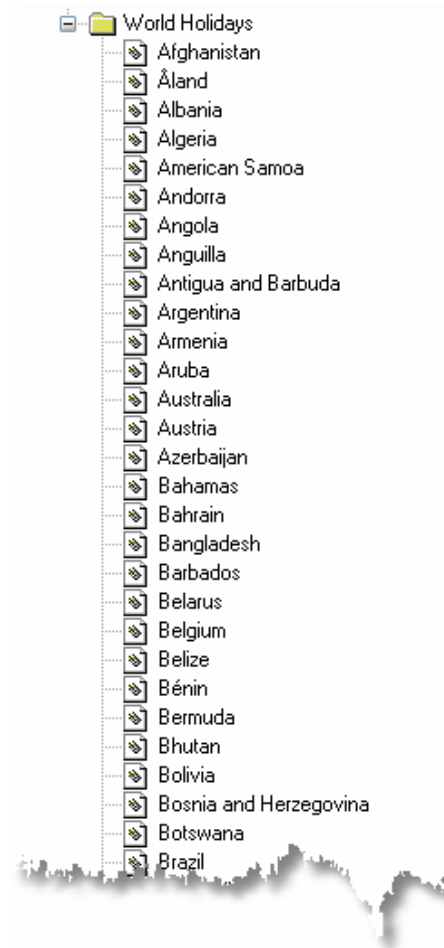
## Datenbank weltweiter Feiertage

In Q++ Studio ist eine Datenbank mit weltweiten Feiertagen installiert, in der die gesetzlichen Feiertage und Bankfeiertage von mehr als 230 Ländern und Gebieten der Welt enthalten sind.

Diese Datenbank wurde unter Verwendung spezifischer Regeln erstellt (wie z.B.: *Karfreitag=2 Tage vor Ostern*), somit können Sie Q++ und die aktuelle Datenbank dazu verwenden, weltweite Feiertage für so viele Jahre im Voraus zu berechnen, wie Sie möchten.

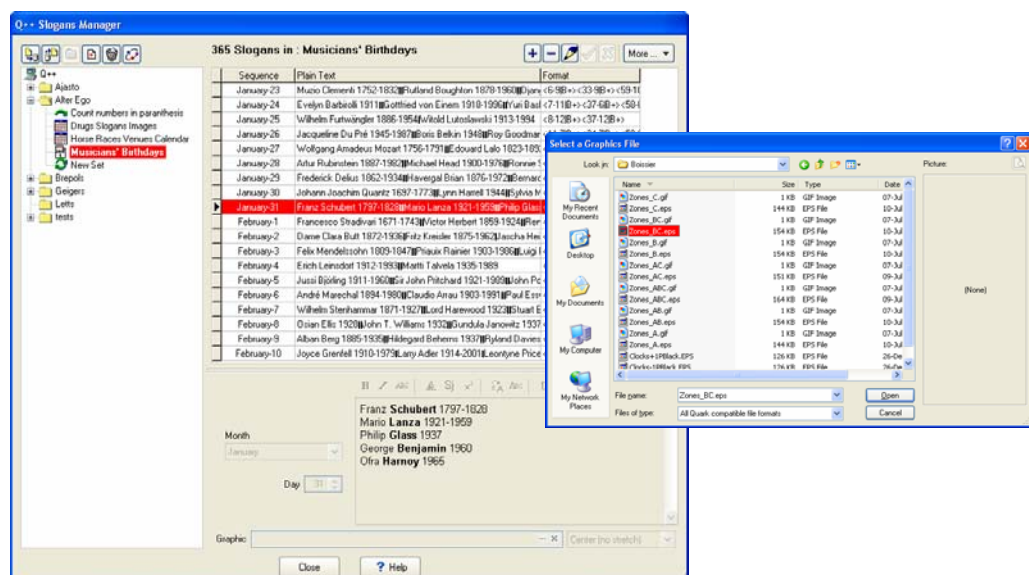
Weil sich die Regeln, welche die Daten von Feiertagen festlegen, ändern (einige Feiertage werden hinzugefügt, einige werden entfernt, einige Feiertage werden umbenannt), werden die Regeln dieser Datenbank jeden Sommer im Hinblick auf Änderungen vollständig überarbeitet, und eine neue aktualisierte Version dieser Datenbank steht den Benutzern dann am Ende des Sommers als Teil des Wartungsvertrages zur Verfügung. Im Verlauf des Jahres werden zudem auch kleinere Patches herausgegeben.

Die Q++ Studio Benutzer können diese Feiertage "wie vorgegeben" verwenden, Q++ Studio bietet jedoch auch alle zur Modifizierung und Erweiterung der Liste notwendigen Tools (Änderung der Namen mancher Feiertage, Hinzufügen oder Entfernen einige der Feiertage, Hinzufügen neuer Länder etc.).



## Kunden-Slogans/Abbildungen und Sprüche des Tages

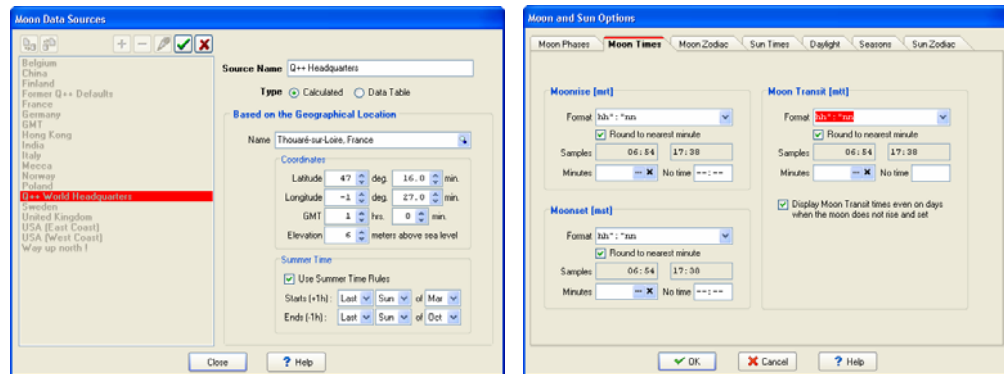
Mit Q++ ist es sehr einfach, Sprüche des Tages und vom Kunden gelieferte Slogans und/oder Abbildungen darzustellen und diese Darstellung zu wiederholen. Die Häufigkeit des Erscheinens dieser Slogans kann benutzerspezifisch definiert werden, und zudem werden alle mit QuarkXPress kompatiblen Grafikdateiformate unterstützt.



Durch ein spezielles Importmodul ist es einfach, diese vom Kunden gelieferten Daten von einem Excel Blatt zu importieren.

## Monddaten

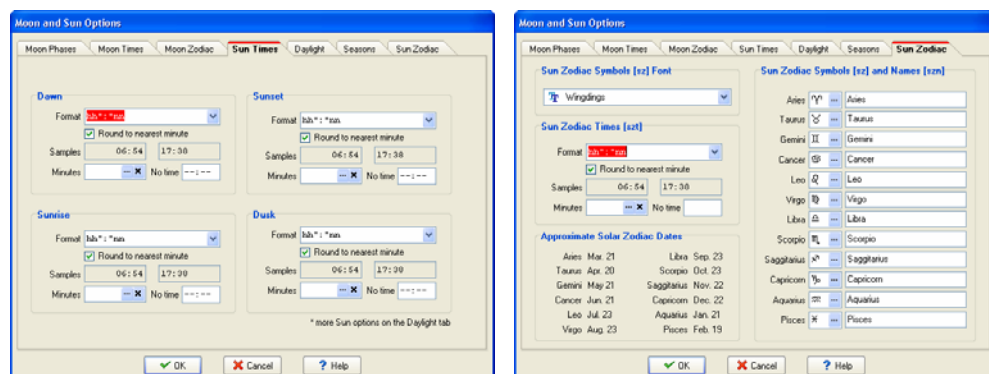
Q++ berechnet automatisch alle Daten und Zeiten aller Mondereignisse, wie z.B. Mondphasen (einschließlich der Zeitpunkte ihres Auftretens), Mondaufgänge, Monduntergänge, Mondtransit und der Gang des Monds durch die 12 Sternzeichen (westliche und hinduistische Sternzeichen).



Sie können mehrere Quellenstandorte in Ihrer Datenbank haben, und mit ein paar Tastendrücken können Sie im Handumdrehen einen Terminkalender mit Monddaten basierend auf einem anderen geografischen Standort und unterschiedlicher Zeitzone generieren.

## Sonnendaten

Q++ berechnet automatisch Daten und Zeitpunkte aller Sonnenereignisse, wie z.B. Sonnenaufgänge, Sonnenuntergänge, Morgendämmerung, Abenddämmerung, Sonnenwenden, Tageslichtlänge, Tagundnachtgleichen, Jahreszeiten und das Anfangsdatum und Zeiten der 12 Sternzeichen (westliche und hinduistische Sternzeichen).

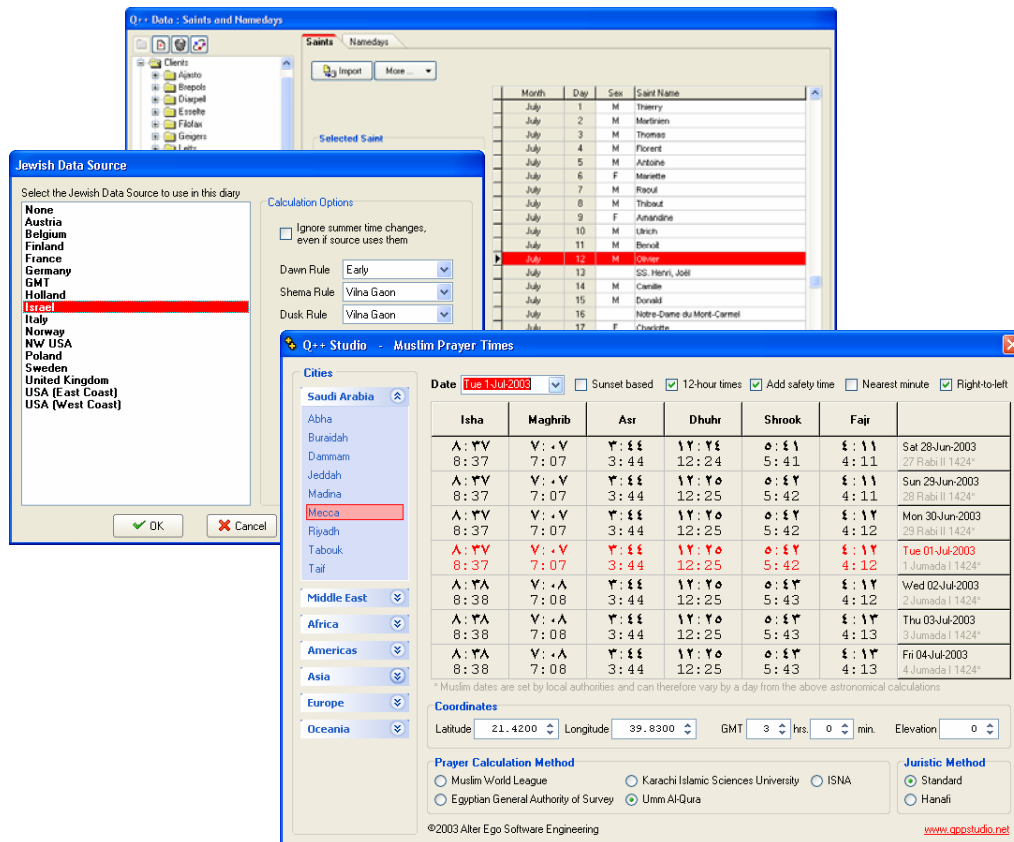


Sie können mehrere Quellenstandorte in Ihrer Datenbank haben, und mit ein paar Tastendrücken können Sie im Handumdrehen einen Terminkalender mit Sonnendaten basierend auf einem anderen geografischen Standort und unterschiedlicher Zeitzone generieren. Sie können sogar Sonnenberechnungen vieler unterschiedlicher Standorte innerhalb desselben Terminkalenders darstellen (siehe hierzu den nachfolgenden Abschnitt 'Informationsseiten').



## Religiöse Daten

Q++ kann religiöse Daten berechnen und darstellen, wie z.B. christliche Heilige und Namenstage, jüdische Zeiten (Kerzenentzündung, Ende des Sabbats) wie auch muslimische Gebetszeiten.



Die Zeitberechnungen basieren auf engem Kontakt mit Spezialisten in Israel und Saudi Arabien und ermöglichen die Einbeziehung aller bekannten Abweichungen bei der Berechnung der Morgen- und Abenddämmerungsgebete wie auch Korrekturen für Standorte, die sich über 48 Grad geografischer Breite befinden.

## Informationsseiten

Q++ Studios Kapazität ist mit dem Generieren von Datumsblock-Seiten noch lange nicht erschöpft. Q++ kann automatisch jegliche Art von Informationsseiten, die sich entweder vorn oder hinten im Terminkalender befinden, generieren, deren Daten datumsabhängig sind. Nachfolgend sehen Sie einige aktuelle Beispiele von Feiertags-Informationsseiten, die von Q++ Studio automatisch generiert worden sind.

## INTERNATIONAL HOLIDAYS 2004

TERRITORY	JAN	FEB	MAR	APR	MAY
Argentina	1,6	23,24		8,9	1,25
Australia	1,26			9,10,12,25	
Austria	1,6			12	1,20,31
Belgium	1			12	1,20,31
Brazil	1	23,24,25		8,9,10,21	1
Canada	1			9,12	24,31
China	1,22		8	4	1
Denmark	1			8,9,12	7,20,31
Finland	1,6			8,9,12,30	1,19,20,31

## INTERNATIONAL HOLIDAYS

<b>Argentina</b> 1 Jan New Year's Day 5 April National Day 9 April Good Friday 11 April Easter 1 May Labour Day 21 June Flag Day 21 June Veterans' Day 9 July Independence Day 16 Aug Death of General Jose de San Martin 11 Oct Columbus Day 8 Dec Immaculate Conception 25 Dec Christmas Day 31 Dec New Year's Eve	<b>Germany</b> 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday 12 April Easter Monday 1 May Labour Day 20 May Ascension Day 31 May Whit Monday	<b>South Korea</b> 1 Jan New Year's Day 1 Jan Lunar New Year (3 days) 1 Jan Lunar New Year (3 days)
<b>Canada</b> 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday	<b>Germany</b> 1 Jan New Year's Day 9 April Good Friday 12 April Easter Monday 1 May Labour Day 20 May Ascension Day 31 May Whit Monday	<b>South Korea</b> 1 Jan New Year's Day 1 Jan Lunar New Year (3 days) 1 Jan Lunar New Year (3 days)

## International Holidays 2006

		austria	bahrain	belgium	canada	denmark	france	germany	great britain	greece	italy	japan	netherlands	ruissia	spain	saudi arabia	south africa	south korea	switzerland	taiwan	u.s.a.
January	1	New Year's Day																			
Gennaio	1	Foundation Days																			
	2	Bank Holiday																			
	2	New Year's Day																			
	2	Berchold's Day																			
	2	Foundation Days																			
	6	Epiphany																			
	11	Eid al Adha																			
	15	Adult's Day																			
	16	M. Luther King Day																			
	29	Chinese New Year																			
	31	Islamic New Year																			
February	2	Groundhog Day																			
Febbraio	9	Ashura																			
	11	Foundation Day																			
	12	Lincoln's Birthday																			
	14	Valentine's Day																			
	20	President's Day																			
March	1	Independence Day																			
Marzo	6	Shrove Monday (Orth.)																			
	8	Women's Day																			
	9	Labour Day																			

Das erstellte Layout kann Ihren Spezifizitäten entsprechen und dennoch vollständig für zukünftige Jahre automatisiert werden.

Tabellen für Sonnen- und Mondaten, wie z.B. die unten aufgeführten, können ebenfalls extrem einfach in Q++ eingerichtet und zur Verwendung für spätere Jahre vollständig automatisiert werden.

10

NORSK ALMANAKK 2004

JANUAR

SOL

	Kr.sand	Oslo	Bergen	Tr.heim	Tromsø	Nordkapp	
	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	
<b>1 T</b>	9 15 15 48	9 19 15 22	9 45 15 39	10 00 14 44	Under horisont	Under horisont	
<b>2 F</b>	9 14 15 49	9 18 15 24	9 44 15 41	9 59 14 46	—	—	
<b>3 L</b>	9 14 15 51	9 18 15 25	9 44 15 42	9 58 14 48	—	—	
<b>4 S</b>	9 13 15 52	9 17 15 27	9 43 15 44	9 57 14 50	—	—	
<b>5 M</b>	9 13 15 54	9 16 15 28	9 42 15 46	9 56 14 52	—	—	
<b>6 T</b>	9 12 15 55	9 16 15 30	9 41 15 47	9 54 14 54	—	—	
<b>7 O</b>	9 11 15 57	9 15 15 32	9 41 15 49	9 53 14 56	—	—	
<b>8 T</b>	9 11 15 59	9 14 15 34	9 39 15 51	9 51 14 59	—	—	
<b>9 F</b>	9 10 16 00	9 13 15 36	9 38 15 53	9 50 15 01	—	—	
<b>10 L</b>	9 09 16 02	9 12 15 38	9 37 15 55	9 48 15 04	—	—	
<b>11 S</b>	9 08 16 04	9 10 15 40	9 36 15 57	9 46 15 06	—	—	

11

NORSK ALMANAKK 2004

JANUAR

	Kr.sand	Oslo	Bergen	Tr.heim	Tromsø	Nordkapp	
	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	opp ned	
<b>12 S</b>	23 28 23 52	12 21 23 28	12 41 23 52	12 09 24 11	11 01 23 40	10 22 23 15	<b>1 T</b>
<b>12 44</b>	3 55	12 24 3 51	12 43 4 17	12 04 4 12	10 31 4 31	9 41 4 23	<b>2 F</b>
<b>12 52</b>	5 16	12 29 5 16	12 47 5 43	11 59 5 48	9 32 7 01	Over horisont	<b>3 L</b>
<b>13 05</b>	6 38	12 37 6 43	12 54 7 11	11 52 7 29	Over horisont	—	<b>4 S</b>
<b>13 26</b>	7 57	12 53 8 08	13 08 8 37	11 42 9 20	—	—	<b>5 M</b>
<b>14 02</b>	9 12	13 24 9 22	13 38 9 53	Over horisont	—	—	<b>6 T</b>
<b>14 57</b>	10 30	14 20 10 15	14 34 10 46	—	—	—	<b>7 O</b>
<b>16 11</b>	10 44	15 39 10 45	15 55 11 13	14 33 11 03	—	—	<b>8 T</b>
<b>17 36</b>	10 55	17 09 11 00	17 27 11 27	16 28 11 44	—	—	<b>9 F</b>
<b>19 04</b>	11 08	18 42 11 08	19 01 11 33	18 16 11 38	16 07 12 40	14 36 13 21	<b>10 L</b>
<b>20 32</b>	11 16	20 14 11 13	20 35 11 37	19 59 11 32	18 36 11 50	17 48 11 42	<b>11 S</b>
<b>22 03</b>	11 26	21 04 11 22	21 26 11 46	21 39 11 27	20 04 11 40	20 09 11 43	<b>12 M</b>

Ähnliche Tabellen lassen sich für christliche Heilige, jüdische Zeiten und muslimische Gebetszeiten generieren.

## Datenexport und -import

Alle in Q++ Studio enthaltenen Daten können in MS-Excel Dateien exportiert werden. Auf diese Weise ist Mitarbeitern in anderen Abteilungen, die Text erstellen oder korrekturlesen, der Zugriff auf diese Daten möglich.

Nachfolgend sehen Sie Beispiele von in Excel exportierten Feiertagen ...

Date	Holiday Name	Symb.	Set	Holiday Rule
Wed 01-Jan-2003	元旦		China Holidays (Chi)	January 1
Wed 01-Jan-2003	New Year's Day	Bank Holiday, UK	Filofax	January 1
Wed 01-Jan-2003	신정		Korea National Holidays	January 1
Thu 02-Jan-2003	Bank Holiday, Scotland	(GB) (GB) (GB)	Filofax	1 days (Mon-Sun) after the rule : January 1 (Sat. n
Mon 06-Jan-2003	Epiphany		Filofax	January 6
Mon 20-Jan-2003	Martin Luther King Day, USA		Filofax	The 3rd Monday of January
Sun 26-Jan-2003	Australia Day	(AU)	Filofax	January 26
Fri 31-Jan-2003	설날연휴		Korea National Holidays	1 days (Mon-Sun) before the rule : CHINESE : Day
Sat 01-Feb-2003	農曆年初一		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sat 01-Feb-2003	설날, 음1.1		Korea National Holidays	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	農曆年初二		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	설날연휴		Korea National Holidays	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Mon 03-Feb-2003	農曆年初三		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 3 of Month 1 (Lunar Calendar)
Wed 12-Feb-2003	Lincoln's Birthday, USA		Filofax	February 12
Fri 14-Feb-2003	St. Valentine's Day		Filofax	February 14
Mon 17-Feb-2003	Washington's Birthday, USA		Filofax	The 3rd Monday of February
Sat 01-Mar-2003	St. David's Day		Filofax	March 1
Sat 01-Mar-2003	삼일절		Korea National Holidays	March 1
Tue 04-Mar-2003	Islamic New Year	(RE) (HE)	Filofax	MUSLIM : Muharram 1
Tue 04-Mar-2003	Shrove Tuesday	(RE)	Filofax	47 days before Easter
Wed 05-Mar-2003	Ash Wednesday	(RE)	Filofax	46 days before Easter

... und Sprachen und Übersetzungen.

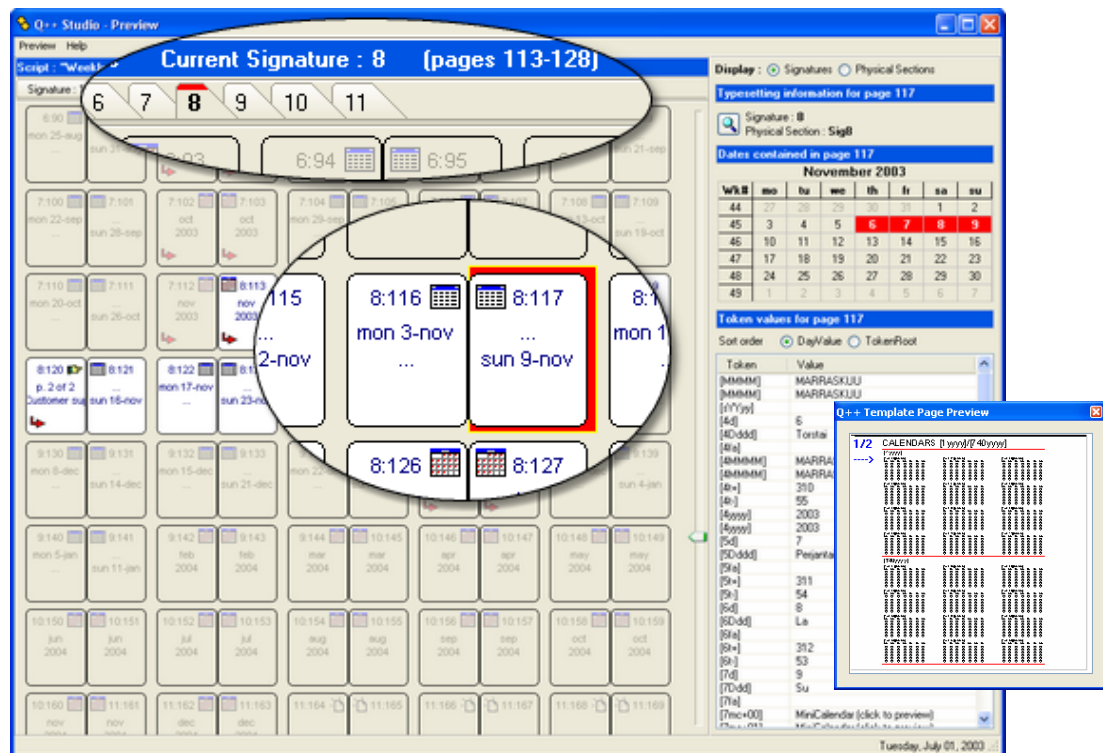
Token	IDX	English	Albanian	Arabic	Basque	Catalan	Chinese	Czech	Danish	Dutch	Finnish	French	Galice	Georgian	German	Greek	Hindi	Hun
dddd	0	monday	e hënë	الاثنين	astelehena	dilluns	星期一	pondělí	mandag	maandag	maanantai	lundi	luns	ნაწილობრივ	montag	δευτέρα	धुवारे	ked
	1	tuesday	e martë	الاثنين	asteartea	dimarts	星期二	úterý	tirsdag	dinsdag	tiistai	mardi	martes	ნაწილობრივ	dienstag	τιτάρτη	बुधवार	kad
	2	wednesday	e mërkturë	الاثنين	asteazkena	dimarts	星期三	středa	onsdag	woensdag	keskiviikko	mercredi	miércoles	ნაწილობრივ	miércoles	παρασκευή	बुधवार	szek
	3	thursday	e enjte	الاثنين	osteguna	dijous	星期四	čtvrtek	torsdag	donderdag	torstai	jeudi	xoves	ნაწილობრივ	donnerstag	παρασκευή	बुधवार	csüt
	4	friday	e premte	الاثنين	ostirala	divendres	星期五	pátek	fredag	vrijdag	perjantai	vendredi	venres	პარაკადაგი	freitag	σάββατο	बुधवार	palm
	5	saturday	e shënue	الاثنين	larunbata	disabte	星期六	sobota	lørdag	zaterdag	lauantai	samedi	sábado	შაბათი	samsdag	σάββατο	बुधवार	szob
	6	sunday	e diel	الاثنين	igandea	diumenge	星期日	neděle	søndag	zondag	sununtai	dimanche	domingo	გაგრილობა	sonntag	კვირა	बुधवार	vas

Die meisten der in Q++ verwendeten Daten können zudem auch aus einer Excel Datei importiert werden (möglicherweise von einem Kunden oder einer anderen Abteilung stammende Daten).

Schließlich ist es auch möglich, die Q++ Datenpumpe für den Import und Export von Q++ Daten (Übersetzungen, Feiertage, Mondphasen etc.) in ihrer ursprünglichen Form in Verbindung mit dezentralen Q++ Benutzern oder technischem Support zu nutzen.

## Vor-Ausschießen

Das Script-Vorschau-Modul von Q++ präsentiert Informationen über das Seitenlayout und physikalische Formen des aktuellen Terminkalenders im Hinblick auf seine Bearbeitung durch ein externes Ausschieß-Paket. Dieses Rohbogen-/Seiten-/Datums-Layout kann ins MS-Excel Format exportiert werden.



Die Auswahl eines Rohbogens oder einer physikalischen Form hebt alle ihr zugehörigen Seiten hervor (Rohbogen 8 in dem Beispiel oben), und bei der Wahl einer Seite werden alle Daten, die sie enthält, auf dem Vorschau-Kalender auf der rechten Seite (November 6-9 oben) wie auch der Wert jedes Tokens und variablen Elements der Terminkalenderausstattung, einschließlich Minikalender, aufgezogen. Die aktuelle Terminkalenderausstattung oder Informationsseite kann ebenfalls in der Vorschau angezeigt werden.

Das Vorschau-Modul ist auch für die Validierung der Struktur des zu generierenden Terminkalenders sehr nützlich. Im unten aufgeführten Beispiel wird am Ende jedes Monats eines Wochenterminkalenders eine Monatsausstattung eingefügt (in Q++ ist dies ein extrem einfacher Vorgang). Die Auswahl einer datierten Seite in der Vorschau zeigt die auf dieser Seite enthaltenen Daten auf.

7:100 mon 22-sep ...	7:101 sun 28-sep ...	7:102 oct 2003	7:103 oct 2003
----------------------------	----------------------------	----------------------	----------------------

7:100 mon 22-sep ...	7:101 sun 28-sep ...	7:102 oct 2003	7:103 oct 2003
----------------------------	----------------------------	----------------------	----------------------

Dates contained in page 101						
September 2003						
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa
36	1	2	3	4	5	6
37	8	9	10	11	12	13
38	15	16	17	18	19	20
39	22	23	24	25	26	27
40	29	30	1	2	3	4
41	6	7	8	9	10	11

Dates contained in page 102						
October 2003						
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa
40			1	2	3	4
41	6	7	8	9	10	11
42	13	14	15	16	17	18
43	20	21	22	23	24	25
44	27	28	29	30	31	1
45			5	6	7	8

Die Liste der für die ausgewählte Seite verwendeten Codes wird ebenfalls zusammen mit deren Übersetzung/ Konvertierung im Kontext der gewählten Seite aufgezeigt (siehe hierzu die Beispiele unten). Dies ist ein ausgezeichnetes Korrekturlesungs- und pädagogisches Tool.

**Token values for page 34**

Sort order: ☒ DayValue ☐ TokenRoot

Token	Value
[1*1d]	12
[a1*1Dddd]	Maanantai
[b1*1Dddd]	Måndag
[c1*1Dddd]	Monday
[1:st_a- / ]	Julius Julia /
[1:st_e]	Julius Julia
[1fa_&s]	2. pääsiäispäivä / Annandag påsk / Eas
[1fe_&s]	
[1fö]	AUS AUT BEL CAN CHE CYP CZE DEL
[a1Mmm]	
[a1Mmm]	
[a1Mmm]	
[a1Mmm]	
[a1Mmm]	
[b1Mmm]	
[b1Mmm]	
[b1Mmm]	
[b1Mmm]	
[b1Mmm]	
[b1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	
[c1Mmm]	

**Minical Preview**

[7mc+02] April 2004

	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
14				1	2	3	4
15	5	6	7	8	9	10	11
16	12	13	14	15	16	17	18
17	19	20	21	22	23	24	25
18	26	27	28	29	30		

**Token Date : Sun 8-Feb-2004**

April

denotes formatted text, click on it for more details.

**Token values for page 16**

Sort order: ☒ DayValue ☐ TokenRoot

Token	Value
[2YYYYY]	1423
[b2YYYYY]	١٤٢٣
[2mp]	
[2t+]	49
[2t-]	316
[3*2ShR]	
[3d]	19
[b3d]	١٩
[3Dddd]	Wednesday
[b3Dddd]	الأربعاء
[3id]	17
[b3id]	١٧
[3iMmmm]	Dhu al-Hijah
[b3iMmmm]	ذو الحجة
[3YYYYY]	1423
[b3YYYYY]	١٤٢٣
[b3mmmm]	شباط / فبراير
[3mp]	
[3t+]	
[3t-]	
[b3YYYY]	
[4mp:w+00]	

**Token values for page 23**

Sort order: ☒ DayValue ☐ TokenRoot

Token	Value
[MMMM]	FEBRUARY
[b4*9chdd]	初二日
[b4*9chmm]	二月
[4*9d]	26
[4*9DDDD]	THURSDAY
[b4*9ddddd]	星期四
[4fa]	

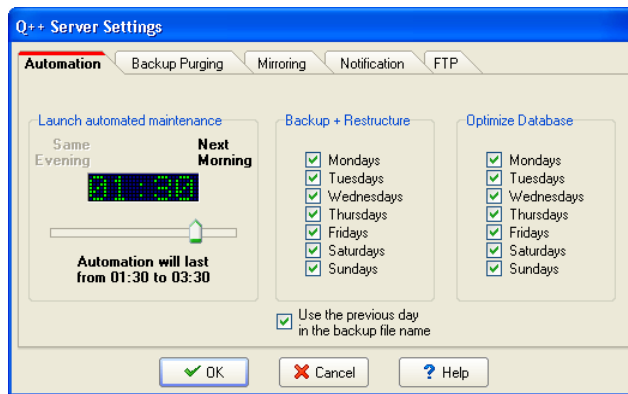
Der weitere Ausbau des Q++ Feature-Sets in Richtung auf ein Vor-Ausschießen wird derzeit in Erwägung gezogen und soll im Rahmen der strategischen Orientierungsgespräche (S. 33) des nächsten Jahres mit Q++ Benutzern erörtert werden. Es ist zwar eine Reihe guter Ausschließ-Tools auf dem Markt erhältlich, diese eignen sich jedoch in der Regel zwar gut zur Ausgabe von Folien oder Proofs, es mangelt ihnen aber an benutzerfreundlichen Funktionen zur Vorbereitung und Verifizierung von Arbeiten ohne Verschwendung von wertvoller Zeit, Papier und kostspieligen Folien.

## Sicherheits-Tools

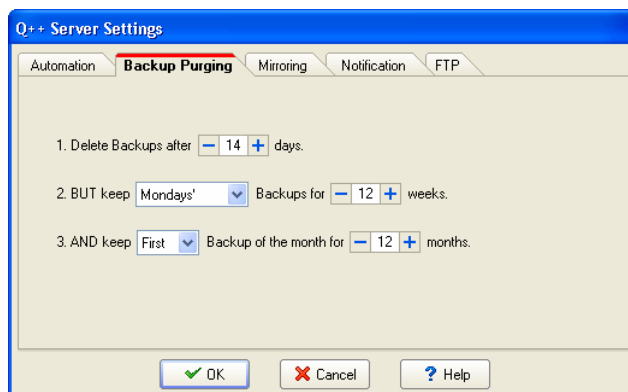
Die Terminkalendervorlagen, Daten und Scripts im Zusammenhang mit Terminkalendern bilden den Lebensnerv Ihres Produktsortiments. Um diese Komponenten zu schützen, enthält Q++ Studio viele Verwaltungsmodule und Tools, mit denen sichergestellt wird, dass immer Backups der Daten erstellt werden, und sie sich jederzeit in optimalem Zustand befinden. Diese Verwaltungsmodule werden auf dem Server (S. 34) entweder kontinuierlich oder während der Nacht ausgeführt.

### Datenbank-Backup und Wartung

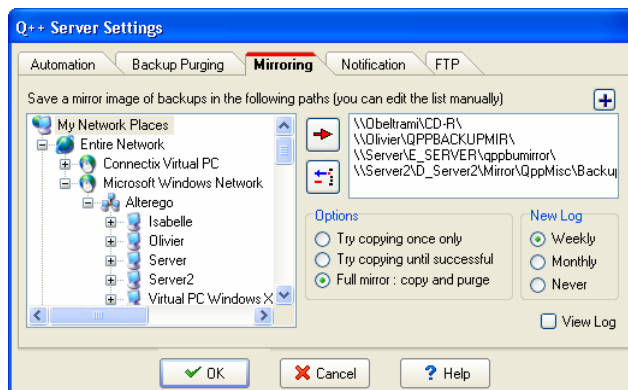
Q++ kann so eingerichtet werden, dass während der Nacht automatisch Backups erstellt werden, und eine präventive Wartung aller Datenbanken von Q++ Studio durchgeführt wird.



Diese Backups können in Übereinstimmung mit einem parametrierbaren Plan gelöscht werden.



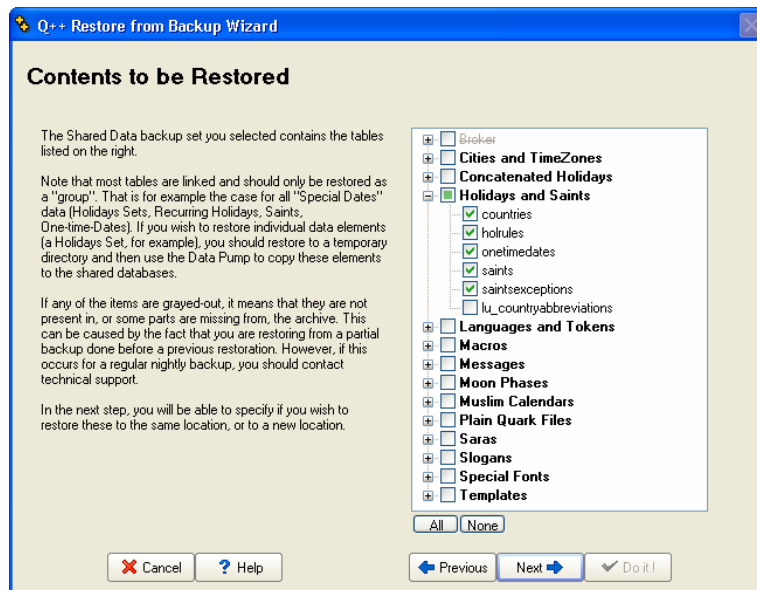
Dezentrale Standorte können Spiegelkopien der nächtlichen Backups erhalten.



## Datenrestaurierung

Ein leistungsstarker und benutzerfreundlicher Wizard zum *Restaurieren vom Backup* hilft Benutzern bei der Datenrestaurierung vom Backup, falls dies jemals notwendig sein sollte. Dieser Wizard leitet den Benutzer Schritt für Schritt durch den Prozess.

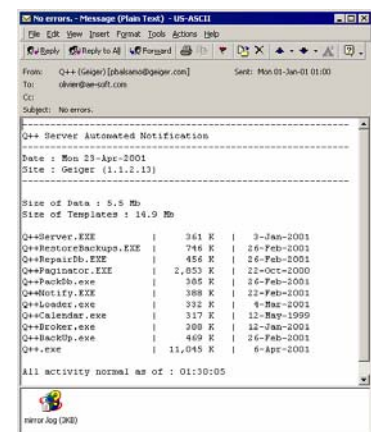
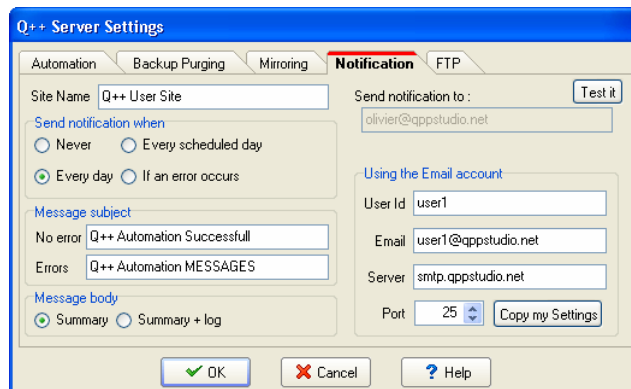




Der Wizard stellt zudem auch sicher, dass bei der Restaurierung die referenzielle Integrität der Daten respektiert wird und dass alle seit dem Backup an der Datenbank vorgenommenen strukturellen Änderungen auf die restaurierten Daten angewandt werden.

## Automatische Benachrichtigung

Im Rahmen unserer Philosophie des präventiven technischen Supports sendet das Q++ Benachrichtigungsmodul während der Nacht automatisch eine Email an den technischen Support von Q++ Studio, der damit über den Erfolg oder das Versagen der Datenbank-Backup- und Wartungsoperationen in Kenntnis gesetzt wird. Des Weiteren enthält die Email ein Protokoll jeglicher ggf. während des vergangenen Tages von Q++ generierten Warnungen und Fehlermeldungen.

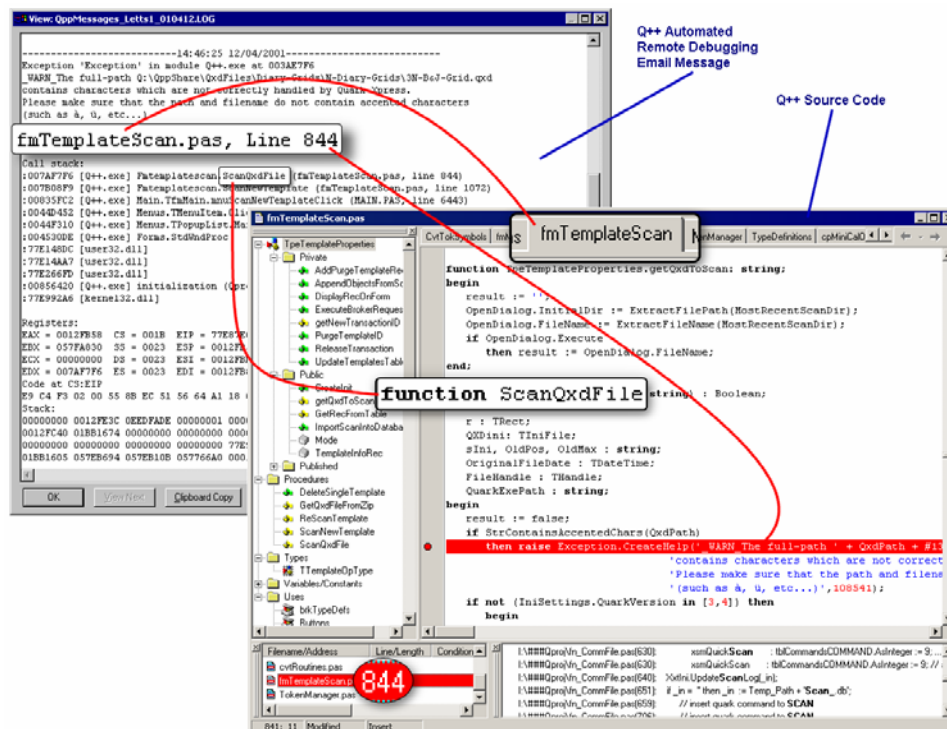


## Dezentrales Debugging

Ein wichtiger Aspekt bei jeder Software – insbesondere im Fall, wo der für sie zuständige technische Support nicht so leicht vor Ort eingreifen kann – ist die Fähigkeit des technischen Supports, am Software-Einsatzort auftretende Fehler reproduzieren zu können, um in der Lage zu sein, ihre Korrektur in Angriff zu nehmen.

Q++ enthält eine integrierte *dezentrale Debugging-Technologie*, welche die Quellcodedatei, Funktion und Linie identifiziert, in der irgendein Benutzerfehler aufgetreten ist, und diese Information automatisch an den technischen Support weiterleitet.



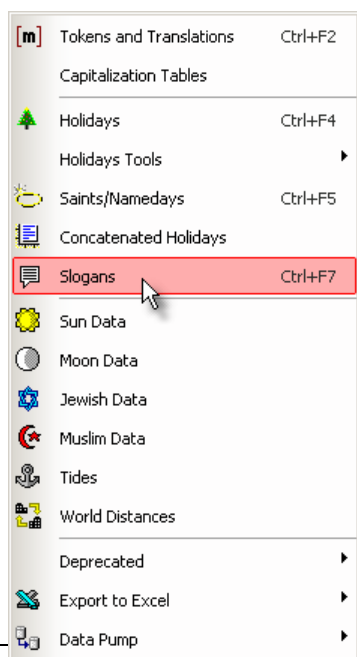


Der technische Support kann daraufhin die Ursache des Problems lokalisieren, ohne dass es erforderlich ist, Vermutungen anzustellen oder die Zeit der Benutzer durch telefonische Anfragen über die Einzelheiten des Problems zu verschwenden. Dies selbst dann, wenn das Problem vom technischen Support nicht reproduziert werden kann.

## Dokumentation und Hilfe

Q++ ist ein benutzerfreundliches, intuitives Tool, das eine enorm umfangreiche Palette an Funktionalitäten abdeckt. Aus diesem Grund bilden die Benutzerdokumentation und online Unterstützung den Herzschlag von Q++ Studio.

### Benutzerinterface



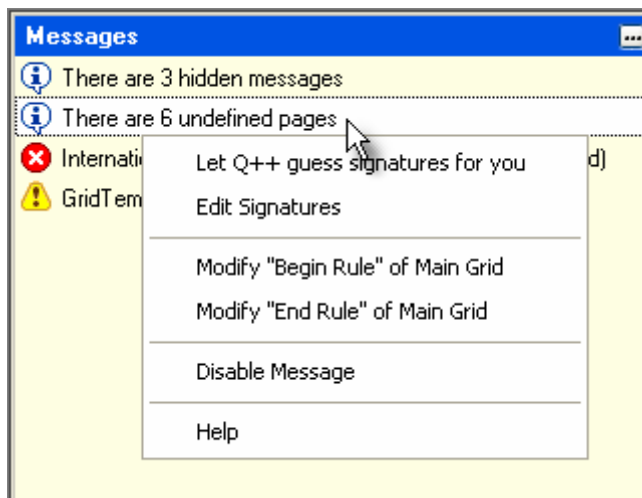
Die erste und primäre Informationsquelle für Benutzer ist das Q++ Interface. Das Q++ Benutzerinterface enthält all die modernen Benutzer-Feedback-Tools, die man bei einer professionellen Software erwartet: Menü-Shortcuts, Symbolleisten und Hinweise in Tool-Tip-Fenstern.

Interface-Elemente, die mit gesperrten/unzulässigen Aktionen in Verbindung stehen, werden visuell modifiziert, um dem Benutzer unverzügliches Feedback zu geben.

Zusätzliche Informationen darüber, an welcher Steuerfunktion sich der Mauszeiger befindet, werden in der Statusleiste unten im Hauptfenster von Q++ Studio gegeben. Alle in Q++ vorhandenen Dialogfelder sind mit einem Hilfe-Button versehen, der direkt mit dem relevanten Thema der kontextabhängigen Hilfedatei verknüpft ist (S. 29).

## Hintergrundprüfung

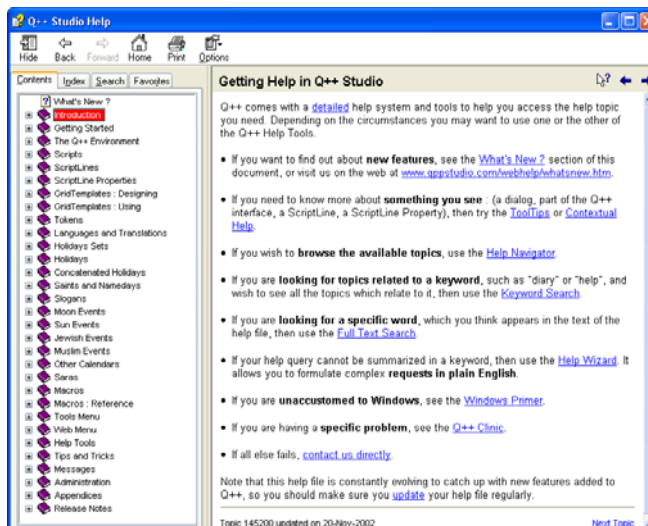
Während ein Benutzer an einem Terminkalender arbeitet, überwacht Q++ beständig die ausgewählten Einstellungen und Optionen und liefert die Ausführung nicht unterbrechende Hinweise und Warnungen im Nachrichtenfeld des Q++ Hauptfensters (S. 3).



Der Benutzer kann dann wählen, wann er sich mit den einzelnen Nachrichten befassen will, indem er auf sie klickt und eine der von Q++ vorgeschlagenen Lösungen auswählt (siehe Beispiel oben). Selbstverständlich ist jede Nachricht mit der kontextabhängigen Hilfedatei von Q++ Studio verknüpft.

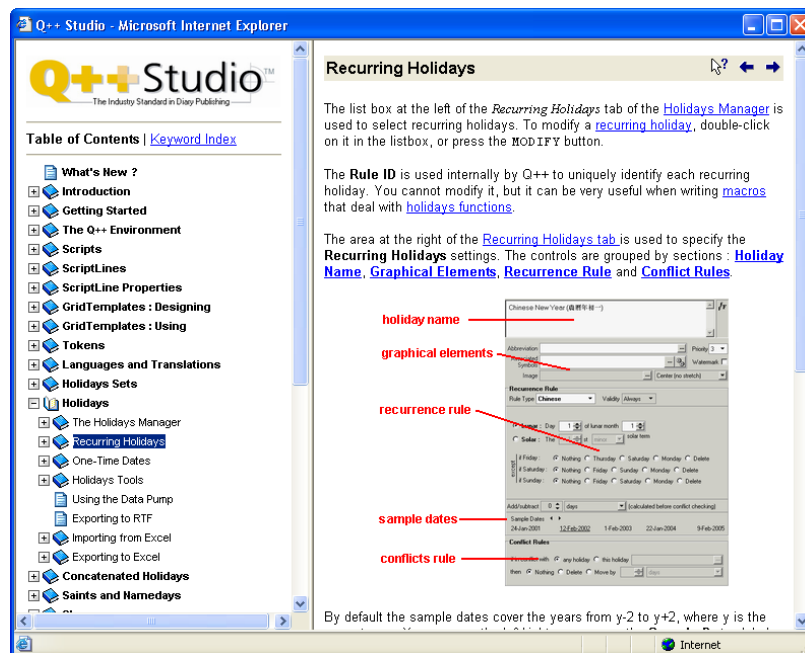
## Hilfedatei

Die Q++ Hilfedatei<sup>2</sup> enthält mehr als 1500 Themen und 15 000 Hypertext-Querverweise zwischen den Themen. Diese Hilfedatei ist als auf Windows basierende HTML-Hilfedatei erhältlich, die kontextabhängige Links zwischen jedem Element von Q++ und einer Hilfedatei berücksichtigt. In der Regel wird das entsprechende Hilfethema direkt durch Klicken des Hilfe-Buttons eines Dialogfelds oder Betätigen der F1 Taste aufgerufen. Q++ schlägt jedoch zudem viele Navigationstools zur exakten Lokalisierung des benötigten Hilfethemas vor.



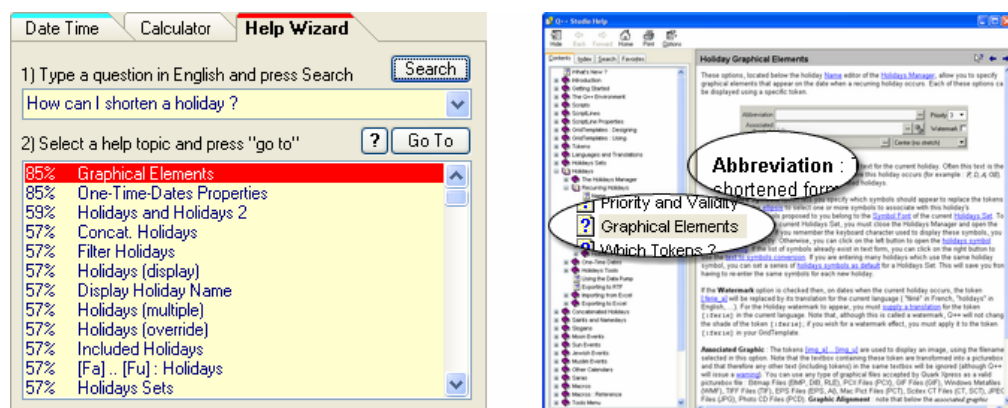
<sup>2</sup> Trotz der konstanten Weiterentwicklung von Q++ (S. 33) ist die Dokumentation neuer Features in der Regel in einer überarbeiteten Hilfedatei enthalten, die zum Zeitpunkt jedes Updates zur Verfügung gestellt wird.

Die Q++ Hilfe ist zudem auch im *WebHelp* Format (siehe unten) erhältlich, auf die über das Internet unter ([www.qppstudio.net/webhelp](http://www.qppstudio.net/webhelp)) oder mithilfe des firmeneigenen Intranets unter Verwendung eines Web Navigators zugegriffen werden kann. Dies ist besonders hilfreich, wenn Sie Terminkalendersausstattungen auf einem Macintosh Computer erstellen möchten, und die Hilfe auch Macintosh Benutzern zur Verfügung stehen soll.



## Hilfe Wizard

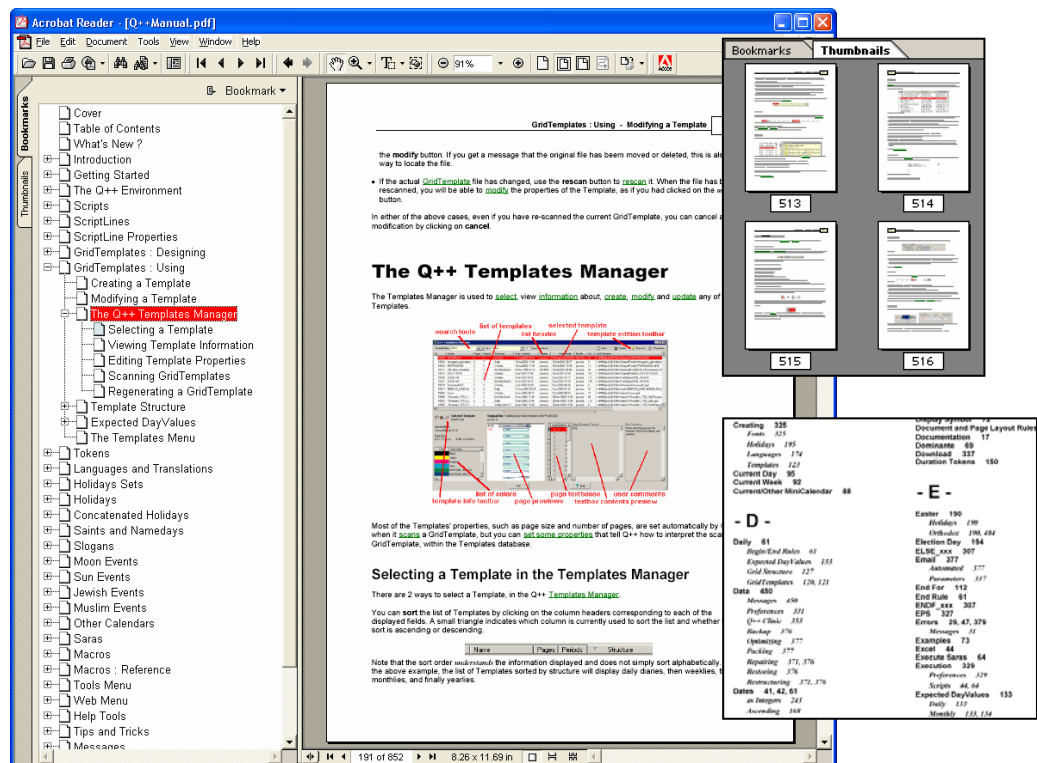
Um Benutzer bei ihrer Suche nach Informationen in der Hilfedatei zu unterstützen, verfügt Q++ auch über eine auf der Basis *natürlicher Sprache* arbeitende Suchmaschine, die schlichtweg Hilfe Wizard genannt wird. Benutzer können Fragen in einfachem Englisch stellen, und Q++ zeigt die Hilfethemen auf, die der gestellten Frage am besten entsprechen.



Wie aus dem Beispiel oben ersichtlich ist, wird die Suche nicht auf eine genaue Übereinstimmung oder die Thementitel beschränkt, wie das gewöhnlich der Fall ist. Die oben veranschaulichte Suche erfolgte durch den Text jedes Themas – unter Verwendung des natürlichen Sprachenverständnisses der Suchmaschine in Englisch und von Synonymen – um das Thema "Graphical Elements" als das angemessenste zu identifizieren, weil es einen Absatz über "abbreviation" nahe einer Bezugnahme auf "holiday names" enthält, da die Suchmaschine die Beziehung zwischen dem Verb "to shorten" in der Frage und dem Substantiv "abbreviation" im Hilfethema kennt.

## Online Handbuch

Die Q++ Dokumentation ist auch als online Handbuch im PDF Format erhältlich (auch auf einem Macintosh sichtbar). Dies ist sehr nützlich beim Erlernen der Funktionen von Q++ Studio, da es sequenziell wie ein Buch gelesen werden kann.



Dieses mehr als 1200 Seiten umfassende Handbuch besitzt Hyperlinks, um von einem Thema zum anderen zu springen, ein dynamisches Inhaltsverzeichnis, eine Miniaturbild-Seitenvorschau und einen detaillierten Index.

## Implementierung

### Installation und Training

Die Installation und Parametrisierung von Q++ Studio nimmt einen Tag in Anspruch, vorausgesetzt, die Hardwarekonfiguration ist bereits zuvor korrekt installiert worden (S. 34). Training am Einsatzort von Q++ ist für die Dauer von insgesamt 10 Tagen und gemäß dem Wunsch des jeweiligen Kunden in Deutsch, Englisch, Spanisch und/oder Französisch erhältlich. Der für Installation und Training vorgesehene Gesamtzeitraum von 11 Tagen kann auf maximal 3 Besuche verteilt werden<sup>3</sup>.

### Benutzerdefinierte Anpassung

Während der ohne irgendwelche Verpflichtungen für den Interessenten durchgeführten Präsentation Q++ Studio wird das Terminkalendersortiment des potenziellen Kunden besprochen und irgendwelche ggf. vorhandenen Aspekte, die von Q++ nicht vollständig automatisiert werden können, identifiziert. Diese werden dann eingehend überprüft und in solche Aspekte unterteilt, die vor der Installation implementiert werden könnten, solche,

<sup>3</sup> Reise- und Unterkunftskosten werden vom Kunden getragen.

deren Implementierung etwas länger dauern würde, und solche, die nicht in Betracht zu ziehen sind.

## Inbetriebnahmeunterstützung

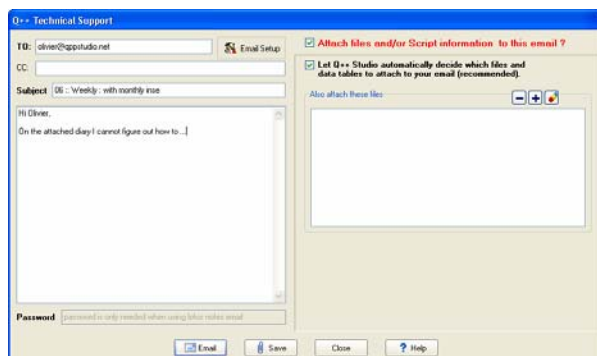
In den der Installation und Training folgenden Wochen, erhalten die neuen Benutzer zudem weitere Inbetriebnahmeunterstützung: Hilfe bei der Codierung von Terminkalendervorlagen, Erstellung von Feiertagsregeln und Listen etc.

## Produktsupport

Obwohl die für Q++ verwendete Sprache Englisch ist, sind der technische und Produktsupport gemäß dem Wunsch der einzelnen Benutzer sowohl in Englisch wie auch in Französisch erhältlich.

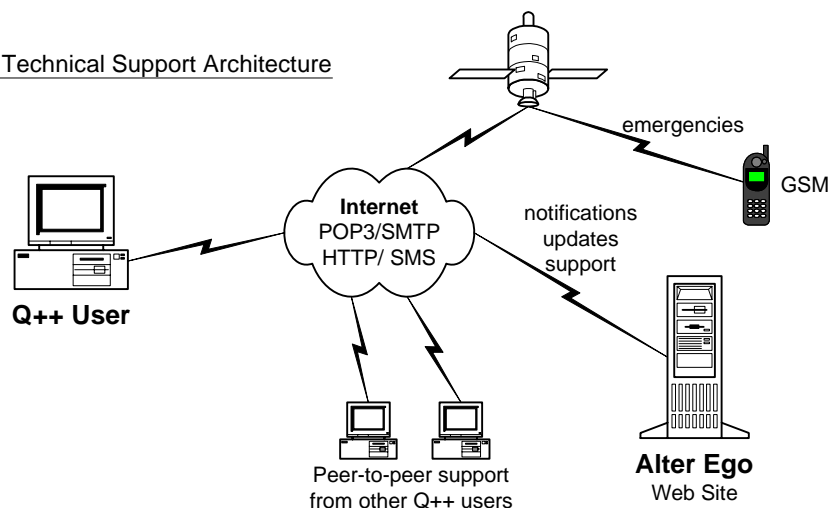
## Technischer Support

Technischer Support kann unter Verwendung irgendeines beliebigen Email-Clients (wie z.B. Outlook, Notes, Eudora, etc.) erhalten werden. Q++ verfügt zudem über seinen eigenen Email-Client, der speziell zum automatischen Anhängen der für das aktuelle Script relevanten Dateien konzipiert wurde.



Auf diese Weise wird sichergestellt, dass alle für das aktuelle Supportthema relevanten Dateien (Terminkalenderausstattung, Ausgabedatei und möglicherweise sogar einige der Datentabellen) an die an den technischen Support gesandte Email angehängt werden, ohne dass der Benutzer selbst erst groß nach diesen Dateien suchen müsste.

Q++ Technical Support Architecture



Der vielfältige technische Support von Q++ beinhaltet:

- Anleitung, wie Q++ zu verwenden ist. Wir sind uns bewusst, dass es, ungeachtet dessen, wie gut und vollständig eine Produktdokumentation auch sein mag, immer wieder Fälle gibt, wo die Benutzer eine schnelle Antwort benötigen, insbesondere in einer zyklischen Geschäftsumgebung wie die der Terminkalenderherausgabe. Solche Unterstützung kann sowohl vom technischen Supportservice wie auch von der Q++ Benutzer-Community erhalten werden.
- Assistenz bei der Codierung einer Terminkalendervorlage oder Erstellung von Ihren Erfordernissen entsprechenden Daten (Feiertage, Makros, SARAs, Mondphasen etc.).
- Notfallhilfe im Fall eines Blockierungsfehlers in Q++. In einem solchen Fall bietet Q++ dem Benutzer die Option, automatisch eine SMS-Meldung direkt an das Handy eines Alter Ego Supporttechnikers zu senden.
- Zudem bieten wir die kostenlose Option, Ihre nächtlichen Backups an unsere Web Server zu senden und für sie - als zusätzliche Sicherheit - dezentral eine Sicherheitskopie auf CD-R Medien zu erstellen.

Vom Support können des Weiteren auch allgemeinere Themen abgedeckt werden, wie z.B.: Der beste Weg zur Implementierung eines Features in Q++, da in der Regel viele unterschiedliche Wege zum Erreichen desselben Ziels in Q++ vorhanden sind; oder wie neu eingestellte Benutzer am effektivsten geschult werden können.

Q++ Benutzern stehen im Web Diskussions-Newsgroups zur Verfügung. Durch diese Diskussionsgruppen ist ein besserer Informationsaustausch durch gezielte Diskussionsstränge wie auch Abstimmungen im Hinblick auf die jährlich erfolgenden strategischen Orientierungsgespräche möglich (siehe hierzu nachfolgenden Abschnitt).

## Updates

Updates von Q++ und seinen Komponenten (S. 33) können heruntergeladen und automatisch unter Verwendung des *Q++ Web Update* Modules oder eines Webbrowsers wie z.B. Internet Explorer installiert werden.



Q++ Benutzer sind zum Erhalt aller Updates von Q++ Studio und seinen Komponenten als Teil des jährlichen Wartungsvertrags berechtigt. Diese Updates treten circa einmal monatlich auf und decken eine breite Palette an Bedürfnissen ab, wie z.B.:

- Wartungsreleases zur Sicherstellung der Kompatibilität mit neuen Versionen von Windows, QuarkXPress und Internet Explorer.
- Fehlerkorrekturen und Optimierungen: Die meisten Fehler werden intern durch ein kontinuierliches Test- und Optimierungsverfahren entdeckt, ohne dass Benutzer überhaupt auf sie aufmerksam werden.
- Modifizierungen und neue Funktionen, die möglicherweise aus Benutzerwünschen resultieren.



- Strategische Entwicklung: jedes Jahr werden Q++ Benutzer im Hinblick auf fundierte Ausrichtungen befragt, auf die man sich ihrer Meinung nach für das kommende Jahr fokussieren sollte. Sollten wir uns zum Beispiel auf eine vollständige Unicode Kompatibilität (S. 14) oder eher auf Vor-Ausschieß-Features konzentrieren?

Die relativ kleine Anzahl von Q++ Benutzern (weniger als 50) eignet sich ideal für diese Art von teilnehmender Mitwirkung von Benutzern am Entwicklungsprozess von Q++ Studio. Frühere Beispiele der Weiterentwicklung von Q++ Studio können eingesehen werden unter [www.qppstudio.net/webhelp/whatsnew.htm](http://www.qppstudio.net/webhelp/whatsnew.htm).

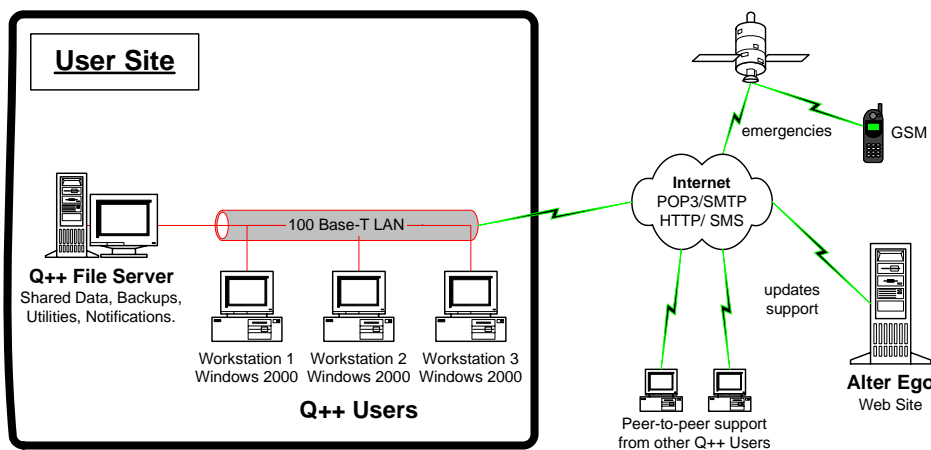
## Jährliche Nachfassmaßnahmen

Ein Techniker von Alter Ego wird als optionaler Teil des Wartungsvertrags auf Kundenwunsch einmal im Jahr die Kundenanlage für 2 Tage besuchen<sup>4</sup>. Dieser jährliche Besuch wird verwendet, um geringfügige Probleme zu identifizieren, die als *nicht schwerwiegend genug zur Erwähnung in einer Email* erachtet wurden (obwohl sie es alle wert sind, erwähnt zu werden), die im Verlauf der letzten 12 Monate implementierten neuen Features vollständig zu erklären, bei der Schulung neu eingestellter Benutzer zu helfen und im Allgemeinen sicherzustellen, dass Q++ optimal genutzt wird.

## Anhänge

### Architektur

Die empfohlene Architektur, die zur Zeit in allen Kundenanlagen verwendet wird, in denen Q++ Studio installiert wurde, enthält einen Dateiserver, auf dem das ausführbare Hauptprogramm, die Administrationstools, die gemeinsam genutzten Datenbanken und die gemeinschaftlich benutzten Terminkalendervorlagen installiert sind.



Auf die gemeinsam genutzten Q++ Datenbanken kann mit 3 Mehrfachzugriffen<sup>5</sup> zugegriffen werden, und es besteht kein Limit für die Gesamtanzahl der nicht-gleichzeitigen Benutzer. Idealerweise sollten der Q++ Server und die Workstations an ein LAN Modul angeschlossen sein, das die gebräuchlichen Protokolle (FTP, POP, SMTP and HTTP) zum Internet-Zugang unterstützt, um die Vorteile der Administrationstools (S. 26), der Web Updates und des Diskussionsforums zu maximieren.

<sup>4</sup> Reise- und Unterkunftskosten werden vom Kunden getragen.

<sup>5</sup> Zugriff auf die Q++ Daten durch MacOS Benutzer erfordert *Virtual PC* und MacOS 8.6.



## **Erforderliche Hardware und Softwarekonfiguration**

### Auf jeder Benutzer-Workstation

- Windows 2000 Professional oder Windows XP Professional, Französisch oder Englisch.
- QuarkXPress<sup>6</sup> für Windows (Version 4, 5 und 6 werden unterstützt).
- Pentium 1 GHz (Quark 4) oder 2 GHz (Quark 5) oder 3 GHz (Quark 6).
- 128 MB RAM (Quark 4) oder 256 MB RAM (Quark 5) oder 512 MB RAM (Quark 6).
- 1000 MB verfügbarer Speicherplatz (7200 rpm ist optimal).
- 17 Zoll Bildschirm (19 ist optimal) und eine Videokarte, fähig zur Unterstützung von Auflösungen von 1024 x 768 (1280 x 1024 ist optimal) in 16 Millionen Farben.
- 100 Mbits Netzwerkkarte.
- Internetzugang (128 Kbps Minimum).
- WinZip oder äquivalentes Hilfsprogramm.
- Fontlab oder eine ähnliche Fonteditor Software (wird empfohlen).
- CD-RW Laufwerk (dringend empfohlen).

Äquivalente PostScript Schriftarten für sowohl Mac wie auch PC sind nicht erforderlich, werden jedoch dringend empfohlen.

### Auf dem gemeinsam genutzten Dateiserver

- Windows 2000 Professional oder Windows XP Professional, Französisch oder Englisch.
- Pentium 800 MHz.
- 128 MB RAM.
- 2000 MB verfügbarer Speicherplatz (7200 rpm ist optimal).
- 100 Mbits Netzwerkkarte.
- Internetzugang (128 Kbps Minimum).
- CD-RW Laufwerk (dringend empfohlen).

Der Dateiserver benötigt keine Installation von QuarkXPress, und ein 15 Zoll Bildschirm ist ausreichend.

## **Zusätzliche online Informationen und Ressourcen**

<http://www.qppstudio.net/qpp-eng.pdf> : die neueste Version des Dokuments, in English.

<http://www.qppstudio.net/qpp-deu.pdf> : die neueste Version des Dokuments, in Deutsch.

<http://www.qppstudio.net/qpp-spa.pdf> : die neueste Version des Dokuments, in Spanisch.

<http://www.qppstudio.net/qpp-ita.pdf> : die neueste Version des Dokuments, in Italienisch.

<http://www.qppstudio.net/qpp-port.pdf> : die neueste Version des Dokuments in Portugiesisch.

<http://www.qppstudio.net/worldholidays.htm> : ein online Auszug der Q++ Datenbank der gesetzlichen Feiertage und Bankfeiertage in mehr als 230 Ländern für dieses Jahr.

<http://www.qppstudio.net/freeware.htm> : herunterladbare Freeware zur Berechnung verschiedenartiger astronomischer Ereignisse wie z.B. Sonnenaufgänge, Sonnenuntergänge, Mondphasen, Mondaufgänge, Monduntergänge, Aufgänge und Untergänge aller Planeten, Mond- und Sonnenfinsternisse, Muslimische Gebetszeiten (Salat), Jüdische Tageszeiten (Sabbat, Kerzenentzündung etc.).

---

<sup>6</sup> Lizenzen für QuarkXPress sind nicht in Q++Studio enthalten und müssen separat erworben werden.

## Kontaktinformationen

Alter Ego Services  
3, Avenue de la Garenne  
44470 Thouaré-sur-Loire  
Frankreich

<http://www.gppstudio.net/coord.htm>

Telefon: (+33) 2.51.13.01.68

*Kundenreferenzen sind auf Wunsch erhältlich.*

© 1995-2006 Alter Ego Services