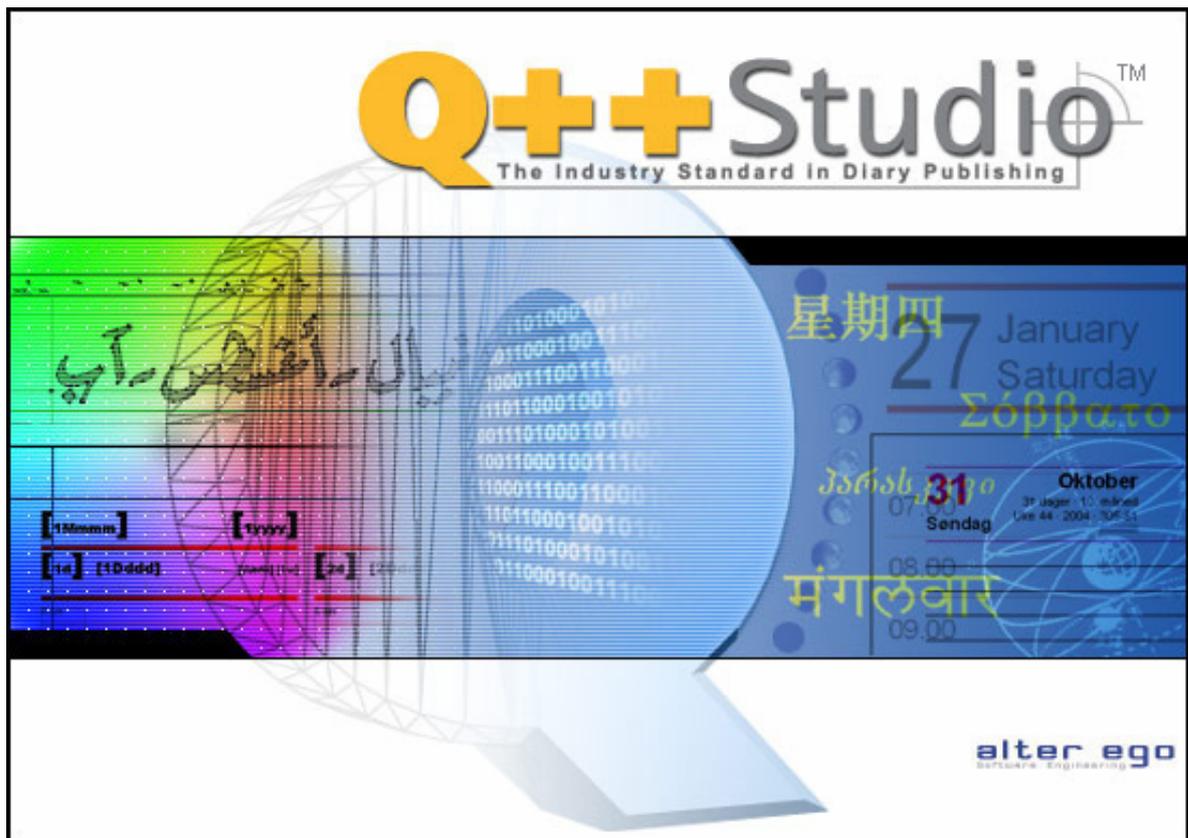


Presentación Q++ Studio



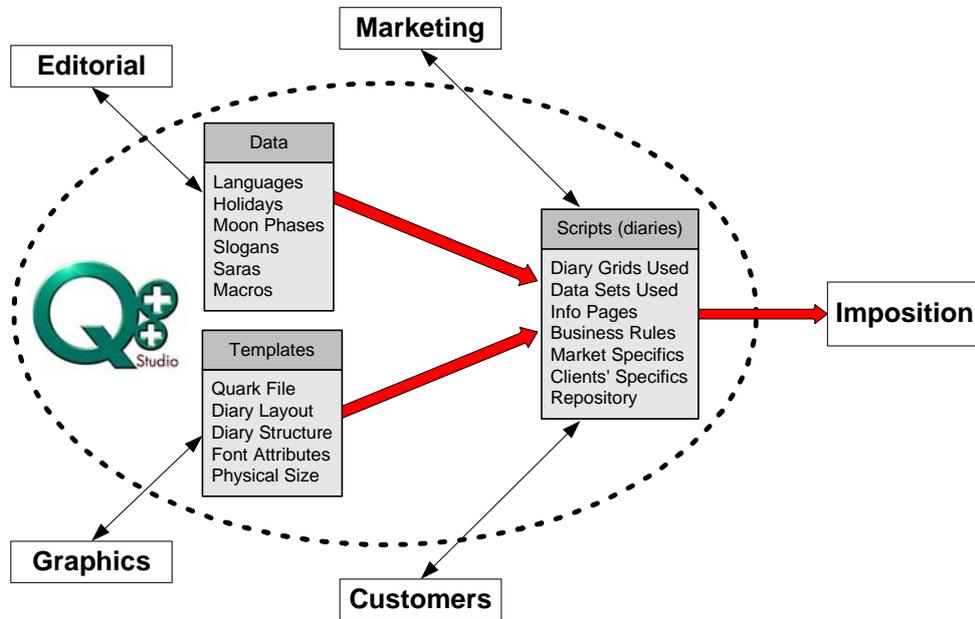
Entorno de desarrollo integrado, dedicado a la creación, adaptación a las necesidades del cliente y actualización de agendas en archivos formato QuarkXPress y al manejo de los datos acorde con las reglas empresariales.

Contenidos

INTRODUCCIÓN	1
Filosofía.....	2
El entorno Q++ Studio.....	2
MAQUETACIÓN DE AGENDAS	3
Formatos de agendas (<i>el gran dibujo</i>).....	3
Detalles de agendas (<i>lo complicado son los detalles</i>).....	4
Utilización de maquetas (<i>como se realiza</i>).....	6
Creación de archivos finales de agendas.....	7
ADAPTACIÓN DE AGENDAS AL CLIENTE	8
Mini-Calendarios.....	8
SARAs.....	10
Macro Lenguaje.....	11
DATOS RELATIVOS A LAS AGENDAS	12
Idiomas y Traducciones.....	12
Lenguajes Multi-Byte.....	14
Calendarios no occidentales.....	15
Festividades y fechas destacables.....	15
Base de datos de los feriados en el mundo.....	18
Eslóganes/Imágenes del cliente y citas del día.....	19
Datos relacionados con la luna.....	19
Datos relacionados con el sol.....	20
Datos relativos a las religiones.....	20
Páginas de información.....	21
Exportación e importación de datos.....	22
PRE-IMPOSICIÓN	23
HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD	24
Copia de seguridad de la base de datos y mantenimiento.....	25
Restauración de datos.....	25
Notificación automática.....	26
Arreglo remoto de fallos.....	26
DOCUMENTACIÓN Y AYUDA	27
Foro de discusión.....	27
Validación de antecedentes.....	28
Archivo de ayuda.....	28
Genio de ayuda.....	29
Manual online.....	29
IMPLEMENTACIÓN	30
Instalación y formación.....	30
Adaptación a las necesidades del cliente.....	30
Apoyo inicial.....	30
APOYO AL PRODUCTO	30
Apoyo técnico.....	30
Actualizaciones.....	32
Seguimiento anual.....	32
APÉNDICES	33
Arquitectura.....	33
Configuración necesaria de Hardware y Software.....	33
FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL INTERNET	34
INFORMACIÓN DE CONTACTO	34

Introducción

Q++ Studio es un entorno de desarrollo de Windows empleado para automatizar la actualización y el ajuste a las necesidades del cliente de las maquetas de las agendas que se combinan con páginas de información, material gráfico del cliente, datos relacionados con las agendas y reglas de mercado para crear agendas completas en el formato de archivo QuarkXPress.



Q++ es un producto maduro, usado desde finales de 1997 para producir alrededor de 600 millones de agendas en diferentes mercados relacionados con las agendas. Q++ ha sido satisfactoriamente probado con casi cualquier tipo de agenda que se pueda concebir, tal y como se puede ver de la lista de clientes actuales que se detalla a continuación:

 Argentina Agendas Morgan	 Belgium Brepols	 Bulgaria Vertical-7	 Chile Agendas Rhein	 China Tai Shing
 Colombia D'Vinni	 Denmark Mayland X-paper	 Estonia BüroDisain	 Finland Ajasto	 France Quo Vadis
 India Eagle / Srinivas Thomson Press	 Italy Diarpell Arti Grafiche Johnson	 Korea Yangjisa	 Malaysia UPA Press Ginhua PSN	 Norway Emil Moestue Grieg Kalender
 Poland Edica	 Portugal Ambar	 Singapore Olympia Diary Grandlux	 South Africa File-a-Diary	 Spain Simancas
 Sri Lanka Sarvodaya V. Lekha	 Sweden Almanacksförlaget Burde Förlags	 Turkey GIPTA/ACAR Levent Ofset	 UK Charles Letts Filofax	 USA Geigers

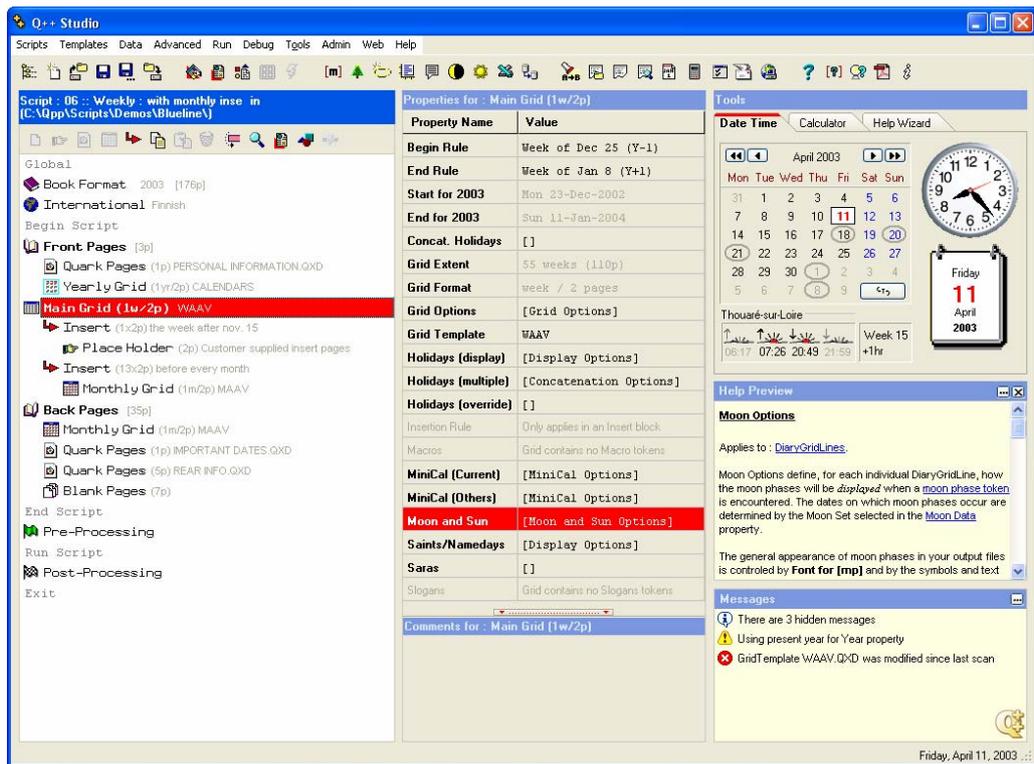
Filosofía

Los elementos principales de la filosofía de Q++ son los siguientes:

- Conocimiento del mundo de las agendas: Q++ fue desarrollado y es mantenido por especialistas del mundo de las agendas. Q++ no solamente cubre el 99% de las características identificadas en las gamas de productos de los editores de agendas, si no que lo hace de forma natural, sin la necesidad de parameterización extensiva. El conocimiento de la industria de las agendas está ya establecido en Q++. El hecho de que la formación y el apoyo se haga mediante especialistas, es una ventaja adicional. Q++ se dedica en exclusiva a las agendas, a nada más.
- Facilidad de uso: Q++ es de fácil uso, bien documentado, capaz de rectificar fallos de los usuarios y rápido. Esto permite a los usuarios aprender por ensayo y error y experimentar con nuevas características que quieran añadir. El acceso a todos los elementos de Q++ (incluidos los ficheros QuarkXPress) está centralizado en la ventana principal de Q++, lo cual ayuda de los usuarios de Mac que puede que no se encuentren plenamente cómodos utilizando el entorno Windows.
- Estandares de mercado: Las maquetas de las agendas y los archivos finales se encuentran en archivos formato QuarkXPress. Esto permite a los usuarios establecer sus destrezas de autoedición, hace más sencillo el proceso de captación de nuevos clientes y conlleva el hecho de que todas las características de que dispone QuarkXPress (fuentes, colores, línea de fondo, cambios, kernel, agrupaciones, control...) pueden ser empleados igualmente para crear maquetas de agendas que van a poder ser diseñadas tal y como se desee. En el caso de que alguna característica específica no se pudiera insertar de forma automática en la maqueta usando Q++, resulta muy sencillo abrir el archivo final de Quark y modificarlo manualmente (el lugar de manipular a través de un archivo EPS tal y como requieren otros productos).
- Diseño orientado al objeto: Construir una agenda usando Q++ se asemeja a utilizar piezas de Lego; se eligen las maquetas, idiomas y las vacaciones y después se definen los comienzos y los finales y cualquier detalles específico (como por ejemplo las festividades en otro color). Q++ posteriormente guarda esta *receta* para ser reutilizada posteriormente y genera de forma automática la agenda. Los 3 componentes principales de Q++ (ver diagrama inferior) son tratados de forma independiente uno de otro, lo cual lleva a una reutilización general que ahorra tiempo de trabajo.
- Transparencia: A pesar de la naturaleza altamente integrada de su entorno, Q++ facilita el intercambio de información con otros usuarios del mundo y un grupo de usuarios experimentados). Todos los datos que se manejan con Q++ se pueden exportar fácilmente a MS-Excel, lo cual hace más sencillo el envío de datos a los departamentos de corrección y editorial (pág.21). El uso de archivos QuarkXPress implica que Q++ puede incluir directamente páginas de información o páginas de anuncios que sean suministradas por los clientes.
- Apoyo y actualizaciones: La composición de agendas es compleja, lo cual implica que un producto de las características de Q++, que pretende cubrir todos los aspectos de la composición de agendas debe ser rico en características. A pesar de todos los esfuerzos que se han llevado a cabo para hacer Q++ de fácil manejo, es un producto con un conjunto completo de características. Por todo ello, la documentación (pág.27), el apoyo técnico y las actualizaciones periódicas que se realizan conforme a la información suministrada por los usuarios, están en el corazón de Q++.

El entorno Q++ Studio

El entorno Q++ está totalmente integrado. Desde el interior de la página principal de Q++, los usuarios pueden crear y editar maquetas de agendas (pág.6), manejar datos relacionados con las agendas (pág.12), y combinar estos con las opciones de adaptación a las necesidades de la clientela para tener archivos que generen agendas en formato Q++ (pág.6).



Esta integración permite a los usuarios trabajar de forma más productiva ya que no tienen que trabajar con directorios de Windows o emplear programas separados, para encontrar o editar archivos. En el caso de nuevos usuarios, el ahorro de tiempo es incluso mayor ya que no tienen que aprender a buscar primero las maquetas, luego donde buscar el listado de festividades..etc.

Durante períodos de máxima actividad, esta integración permite incluso contratar a trabajadores temporales. Aprender el uso de Q++ también se hace más sencillo debido a su moderna e intuitiva red de intercambio de información entre usuarios (pág.27).

Los lugares de intercambio de información entre usuarios de Q++ son amistosos e integrados y pone al alcance de la mano de los usuarios todo el abanico de posibilidades de Q++, al mismo tiempo que se le protege de complejidades subyacentes al sistema.

Maquetación de agendas

Formatos de agendas *(el gran dibujo)*

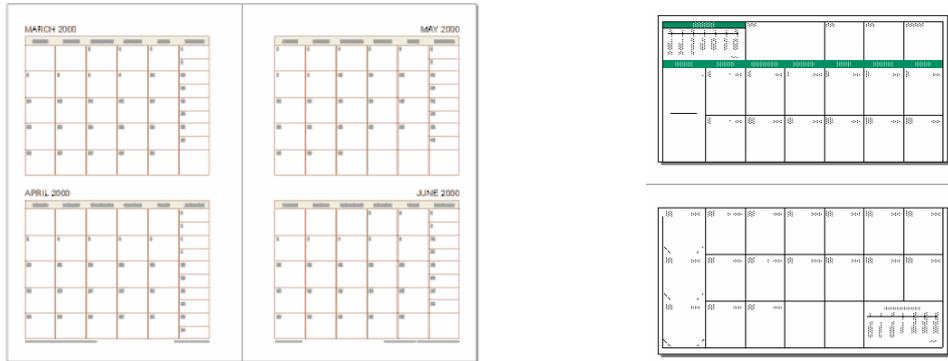
Q++ reconoce y apoya completamente la creación total de agendas que van desde los más sencillos hasta los más complejos, bien agendas con maquetas diarias (incluyendo 7 días en 6 páginas),



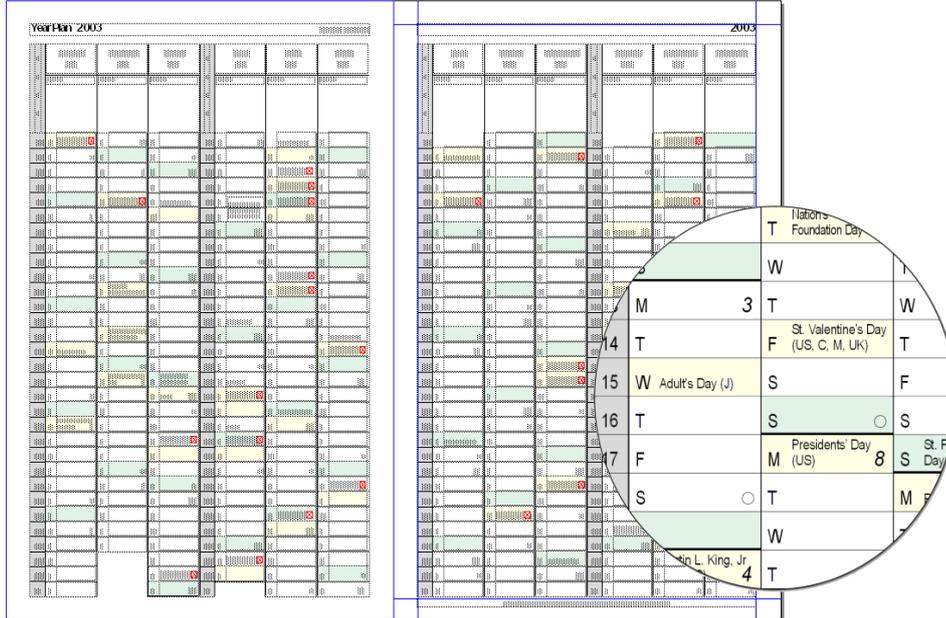
agendas de maqueta semanal (estilo americano o europeo),



agendas de maqueta mensual (incluyendo vistas de varios meses y fechas movibles),



o incluso las maquetas más complejas de agendas anuales



Las maquetas que se han mostrado en la parte superior, corresponden a ejemplos de diferentes clientes actuales realizados completa y automáticamente por Q++.

Detalles de agendas *(lo complicado son los detalles)*

La posibilidad, tal y como se ha visto en puntos anteriores, de Q++ para manejar el flujo de fechas de cualquier tipo de maqueta, naturalmente, incluyendo formatos poco habituales lo distinguen de otros productos que existen en la actualidad.

Pero tal y como saben todos los editores de agendas, los detalles de la maqueta constituyen el punto más propenso a errores y el que más tiempo lleva. Q++ es totalmente capaz de automatizar hasta el detalle más específico de todo el abanico de agendas:

6.1. MONDAY Harri Epiphany	7.1. TUESDAY Aukusti Aku	8.1. Hilpp
8	8	8

17	Tisdag 168 Torborg Torvald	Islands nationaldag
18	Onsdag 169 Bjorn Bjarne	
19	Torsdag 170 Gemund Górel	
20	Fredag 171 Linda	Midsommarfton
21	Lördag 172 Afl Alvar	Midsommandagen
22	Söndag 173 Paulma Paula	Sommarsolståndet Dien helige Johannes Döparens dag
23	Mandag 174 Adolf Alice	26

posición de los días de la semana tipografía y elementos gráficos variables de mes a mes,



la inclusión de los nombres del mes o/y año basado en los cambios de mes y año,



etiquetas por semana o mes,



imagenes alternativas cada semana/mes (estos también pueden ser citas de la Biblia o citas del día en formato elegante),

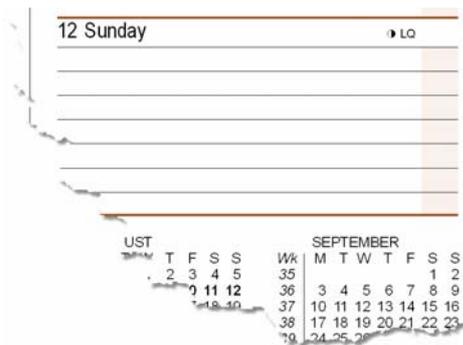
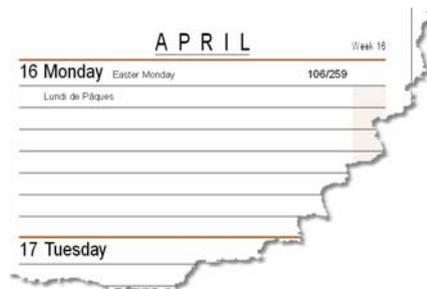


y elementos gráficos móviles (mini-calendarios en el ejemplo inferior) dependiendo de la estructura del mes, por enseñar algunas de las posibilidades de Q++.

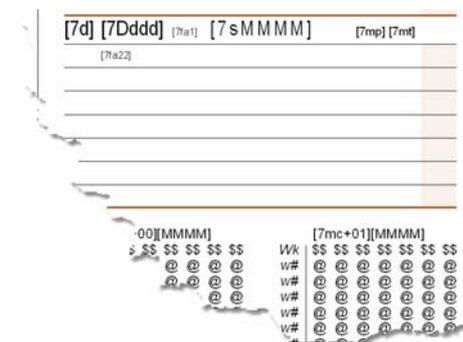
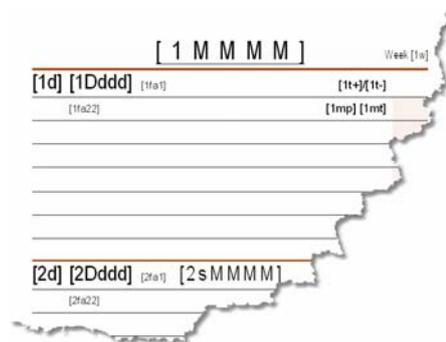


Utilización de maquetas (como se realiza)

La parte relativa a las fechas de los archivos de las agendas generada por Q++ proviene de un archivo importado de QuarkXPress que contiene la maqueta de la agenda. La creación de una maqueta por primera vez lleva entre 2 o 3 horas usando dos páginas de agendas de años anteriores....



... y simplemente reemplazando los datos del texto por códigos, que le dan la información a Q++ sobre la información (día, mes, año, festividades, fases lunares..) que debe mostrar.



Estas maquetas se guardan en Q++ y se vuelven a utilizar en años sucesivos. Debido a que el proceso es visual, cualquier cambio en el futuro solo llevará unos minutos.

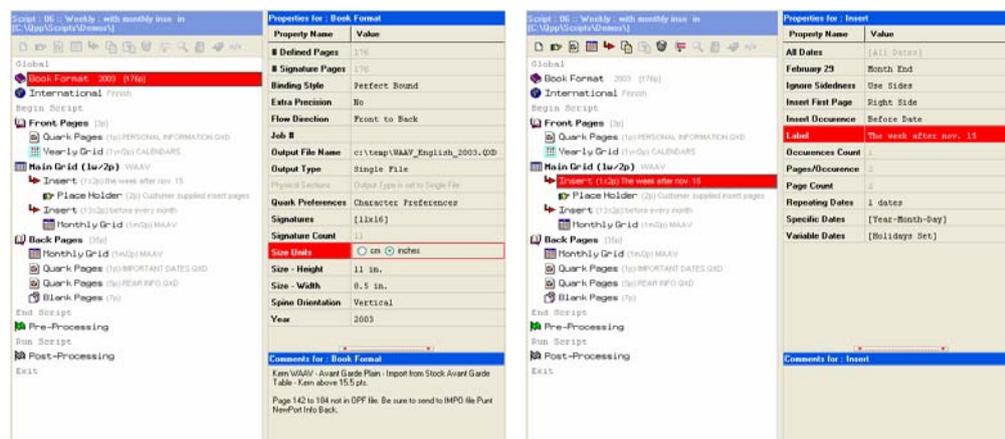
La ventaja de Q++ en comparación con otras soluciones basadas en QuarkXPress¹, es que todos los elementos de la maquetación son visibles en un formato real WYSIWYG, eliminando cualquier tipo de conjeturas. Además, todos los elementos de la maquetación son independientes, lo que significa que el cambio de uno no supone la modificación de la maquetación completa y los datos utilizados (idiomas, festividades...) son totalmente independientes de las cuadrículas empleadas².

Creación de archivos finales de agendas

Para generar un archivo de agenda en Q++, se crea un guión, que le sirva a Q++ para saber que cuadrícula (pág.6) y que datos (pág.12) utilizar y las opciones para aplicarles. La creación y modificación de dichos guiones se realiza en la ventana principal de Q++.

Dependiendo de la complejidad de la agenda (pág.6) y el hardware utilizado (pág. En cada lugar del trabajo del usuario), la creación de una agenda completa de un año lleva entre 30 segundos y un minuto. El resultado final puede ser un único archivo de QuarkXPress o un archivo por sección o tema (pág.23), o Q++ puede de forma automática convertir el producto final al formato EPS.

Los guiones se crean en base a unas directrices. Del mismo modo que se usa el juego de piezas Lego, el usuario añade directrices de guión de diferentes tipos (cuadrículas de agenda, páginas en blanco, páginas de información, material gráfico del cliente,...) y los organiza en el orden en el que deben aparecer en el archivo final.



Las propiedades de una línea de guión se pueden ver y se editan seleccionando la línea de guión. Por ejemplo, seleccionando una línea de guión de agenda le permitirá al usuario seleccionar las fechas de inicio y fin de la agenda, que cuadrícula utilizar y las opciones que Q++ debería aplicar a esa cuadrícula.

Hay que tener en cuenta que un guión es más que la repetición de una cuadrícula repetida durante 52 semanas. En primer lugar, las fechas de inicio y fin son totalmente modificables y un guión puede incluir múltiples cuadrículas de agenda. Pero, más importante es el hecho de que el guión representa la totalidad de la agenda desde la primera página (que podría ser una

¹ Cualquier otra solución basada en QuarkXPress requiere el uso de cuadros de texto derivadas, lo cual dificulta la modificación de la maquetación una vez consolidada y obliga a crear el diario en forma de bloques divididos de únicamente unas pocas semanas, lo que supone que para crear una agenda anual son necesarios de 5 a 10 archivos diferentes. Este tipo de soluciones en muchas ocasiones también importa información de archivos externos usando códigos X, lo que significa que la parte del texto que incluye fechas (presumiblemente la más importante) no se ve dentro de la maquetación y cualquier cambio en el número de los elementos que incluyen fechas supone cambios en el archivo de texto que ha sido importado haciéndose necesario un formato especial de los datos para cada maquetación diferente.

² Los monitores de Q++ dan cabida al texto y dirigen al usuario a cada situación de texto excesivo en una agenda creada, por lo que el usuario puede corregirlo.

página en blanco pegada) hasta la última , incluyendo cuadrículas, páginas de información, material gráfico proporcionado por el cliente, etc ...

Los guiones don una herramienta excelente para manejar todas las reglas del negocio dentro de la gama de productos., así como para afrontar todas las excepciones a esas reglas. La necesidad de post-its y recordatorios de trabajo en carpetas desaparece. No hay necesidad de confiar en la memoria de otra persona para recordar que una agenda concreto comienza en la semana del 15 de diciembre a pesar de que todo el resto de sus agendas comiencen el 1 de enero.

Las reglas para todos las agendas se guardan en Q++, y cada año, actualizar una agenda normalmente solo supone cambiar el año de la agenda y volver a crear una agenda que obedece a las reglas que se han especificado anteriormente, incluyendo el caso de las festividades que cambian de fecha.

Adaptación de agendas al cliente

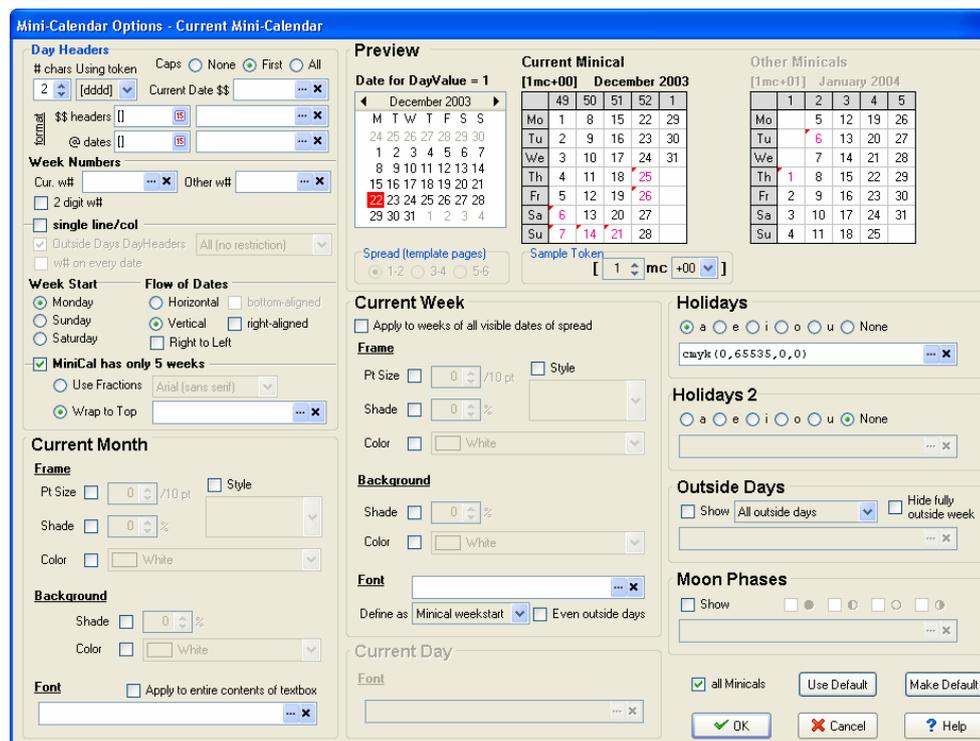
Los usuarios actuales de Q++, situados en 4 continentes y 23 países, son capaces de crear las agendas de forma automática y las presentaciones de Q++ a otros editores no han revelado aún ningún tipo de agenda que Q++ no pueda automatizar.

La existencia de un macro lenguaje (pág.11) y la filosofía de actualizaciones de manos de los usuarios de Q++ Studio, asegura que cualquier usuario nuevo tendrá enseguida todas sus necesidades cubiertas

La lista de adaptaciones al cliente de Q++ es demasiado larga como para ser incluida aquí, pero de forma breve se explican 3 de las opciones existentes.

Mini-Calendarios

Q++ permite al usuario una vista previa completa y adaptación al cliente de los mini-calendarios.



Mini-calendarios pueden ser horizontales, verticales, empezar en domingo o tener solo 5 semanas:

TAMMIKUU							January					JANUARY							APRIL											
Wk	M	T	K	T	P	L	S	Week	1	2	3	4	5	Wk	S	M	T	W	T	F	S	Wk	M	T	W	T	F	S	S	
1	1	2	3	4	5	6	7	Mon	7	14	21	28		1	1	2	3	4	5	6		13							1	
2	8	9	10	11	12	13	14	Tue	1	8	15	22	29	2	7	8	9	10	11	12	13	14	15	2	3	4	5	6	7	8
3	15	16	17	18	19	20	21	Wed	2	9	16	23	30	3	14	15	16	17	18	19	20		15	9	10	11	12	13	14	15
4	22	23	24	25	26	27	28	Thu	3	10	17	24	31	4	21	22	23	24	25	26	27		16	16	17	18	19	20	21	22
5	29	30	31					Fri	4	11	18	25		5	28	29	30	31				17	23	24	25	26	27	28	29	
								Sat	5	12	19	26											18	24	25	26	27	28	29	
								Sun	6	13	20	27											19	25	26	27	28	29		

Los atributos de fuente pueden variar para el día actual, extendido, semana o mes :

APRIL							APRIL							APRIL																	
Wk	M	D	M	D	F	S	S	Wk	M	D	M	D	F	S	S	Wk	M	D	M	D	F	S	S	Wk	M	D	M	D	F	S	S
13						1		13						1		13						1	13								
14	2	3	4	5	6	7	8	14	2	3	4	5	6	7	8	14	2	3	4	5	6	7	8	14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15	15	9	10	11	12	13	14	15	15	9	10	11	12	13	14	15	15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22	16	16	17	18	19	20	21	22	16	16	17	18	19	20	21	22	16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29	17	23	24	25	26	27	28	29	17	23	24	25	26	27	28	29	17	23	24	25	26	27	28	29
18	30							18	30							18	30						18	30							

Los atributos de fechas pueden reflejar festividades, fase lunar, o fechas fuera del mes. Por supuesto, también se pueden incluir fechas de izquierda a derecha para dietarios hebreos o musulmanes.

JANUARY							january							APRIL							August 2003								
Wk	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	Wk	M	T	W	T	F	S	S	Sat	י	י	י	י	י	י
1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5			13								1	י	י	י	י	י	
2	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	14	2	3	4	5	6	7	8	2	י	י	י	י	י	
3	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	15	9	10	11	12	13	14		3	י	י	י	י	י	
4	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	16	16	17	18	19	20	21	22	4	י	י	י	י	י	
5	29	30	31					27	28	29	30	31			17	24	25	26	27	28	29		5	י	י	י	י	י	

Finalmente, atributos gráficos, como marco o sombreado del fondo se pueden emplear para destacar la semana o mes presente:

(12) DECEMBER 2000							
wk	M	T	W	T	F	S	S
48					1	2	3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31

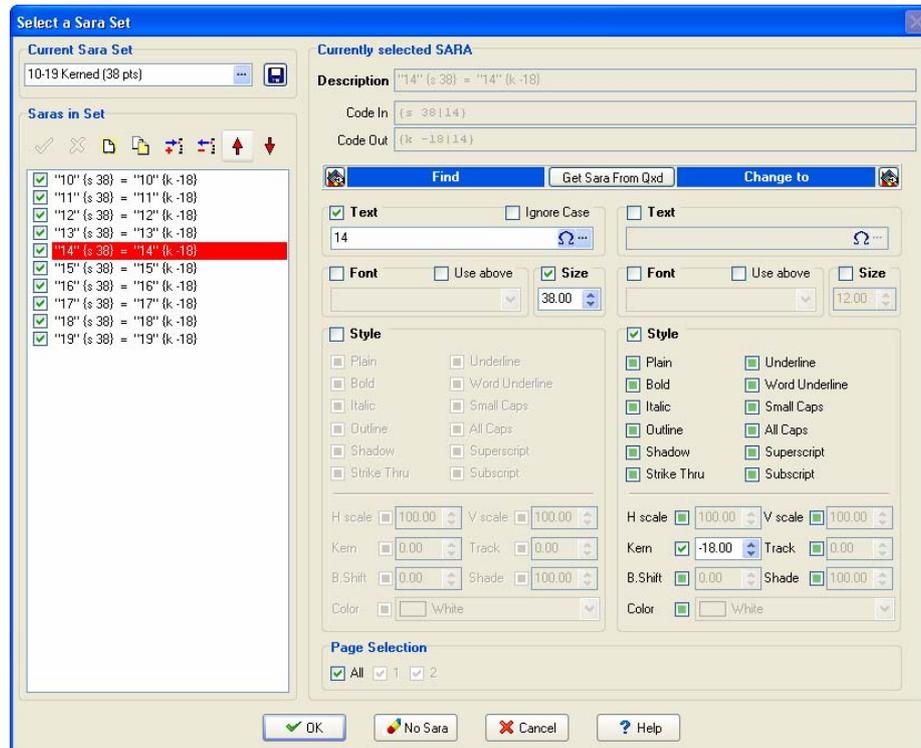
Hay que tener en cuenta que los ejemplos anteriores no provienen de una lista preestablecida y limitada de mini-calendarios. Estos mini-calendarios y sus atributos fuente se diseñados libremente en QuarkXPress.

[Mmmm]								APRIL							January													
Wk	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	Wk	M	D	M	D	F	S	S	Week	1	2	3	4	5	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
w#	@	@	@	@	@	@	@	13								1						7	8	15	22	29		
w#	@	@	@	@	@	@	@	14	2	3	4	5	6	7	8	14	2	3	4	5	6	7	8	15	22	29		
w#	@	@	@	@	@	@	@	15	9	10	11	12	13	14	15	15	9	10	11	12	13	14	15	22	29			
w#	@	@	@	@	@	@	@	16	16	17	18	19	20	21	22	16	16	17	18	19	20	21	22	29				
w#	@	@	@	@	@	@	@	17	23	24	25	26	27	28	29	17	23	24	25	26	27	28	29					
w#	@	@	@	@	@	@	@	18	30							18	30											

Lo que Q++ realizó fue reemplazar los códigos por las fechas y *modificar* los atributos fuente tal y como se le haya especificado.

SARAs

Los SARAs (*Algoritmo de búsqueda y reemplazamiento*) permiten al usuario incluir, en los guiones, cualquier operación de búsqueda y reemplazamiento que permita QuarkXPress, incluyendo las tipográficamente definidas. Los Saras permiten automatizar los retoques del manual final que en ocasiones se hacen necesarios en una agenda.



El poder y la flexibilidad de los SARAs proviene de:

- Se guardan en guiones junto con otras reglas, y por tanto pueden ser utilizadas de Nuevo en años sucesivos.
- Cada SARA se puede definir para aplicar en todo el agenda o solo en páginas concretas

Los SARAs son esenciales cuando una adaptación se basa en elementos tipográficos más que en elementos relacionados con fechas o la estructura.

Por ejemplo, en la colección *Preference* de Geiger, la letra "O" reemplaza los ceros utilizados en los años indicados en la parte superior de cada página para obtener un efecto más elegante. Si se intenta programar esto como una parte de las opciones estándares sería difícil de mantener, en especial debido a que en dicho caso, cambiar 0 por O solo se aplicaría en los elementos de tamaño fuente 18.

JULI 2001

1 SÖN

2 Mån

3 Tis

JULI 2001

1 SÖN

2 Mån

3 Tis

Debido a que los macros de Q++ están compilados, su validación se lleva a cabo cuando ese escriben (posiblemente por otra persona), ellos se pueden seleccionar fácilmente y utilizados de nuevo en un ambiente amistosos entre usuario, ello es, con alcance a todos los usuarios.

El editor de código macro de Q++ y el arreglo de fallos macro tienen todas las características de lenguajes profesionales (sintaxis destacada, ayuda integrada, compilador integrado, enlaces bidireccionales entre mensajes y errores y su origen en el código fuente, límites condicional, evaluación variable de acercamiento,...).

En la práctica, la mayoría de los macros se escriben para los usuarios por el apoyo técnico, debido a que su escritura es bastante complicada. Sin embargo, la existencia de macros y su capacidad para acceder al uso interno de Q++ es una garantía a largo plazo de la inversión realizada en Q++.

Datos relativos a las agendas

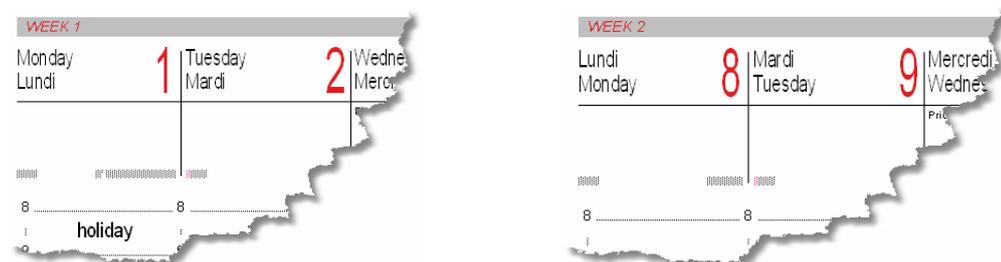
Todos los datos relativos a las agendas de Q++ se pueden crear y manejar desde Q++.

Idiomas y Traducciones

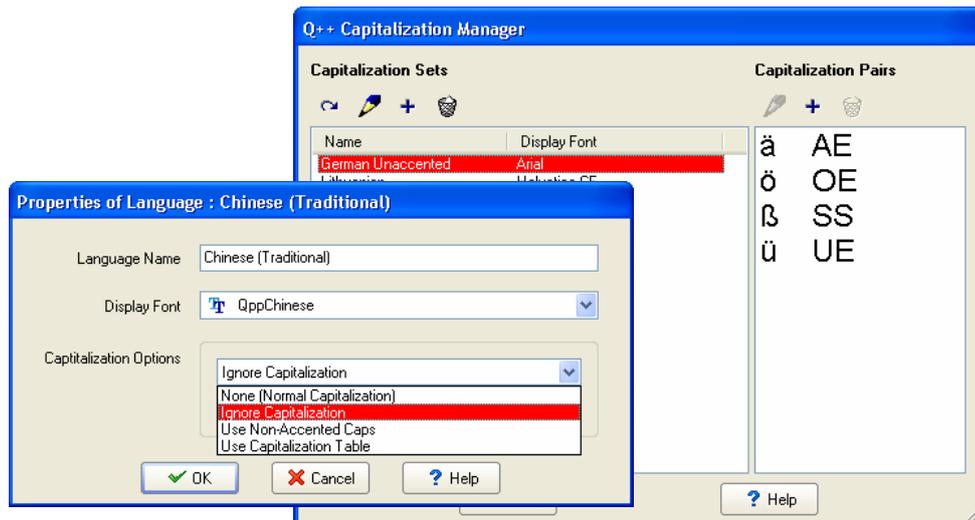
Agendas multilingües son fáciles de crear en Q++, y su codificación se hace del mismo modo que una agenda en un solo idioma. Seleccionar o cambiar el idioma del guión es un asunto de segundos.



Se puede incluso alternar la aparición de idiomas, para evitar que un mismo idioma aparezca siempre antes que otra. Esto es especialmente útil en países multilingües con fuertes comunidades lingüísticas tales como: Bélgica, Canadá, Finlandia, España y Suiza.



En Q++ los idiomas se organizan jerárquicamente. Por ejemplo, los austriacos hablan alemán con alguna pequeña diferencia respecto al alemán que se habla en Alemania (en particular en las palabras utilizadas para enero y febrero). La base de datos de Q++ considera el alemán austriaco como un subconjunto del alemán, que permite al usuario simplemente especificar las diferencias entre los dos idiomas, tal y como se muestra posteriormente.



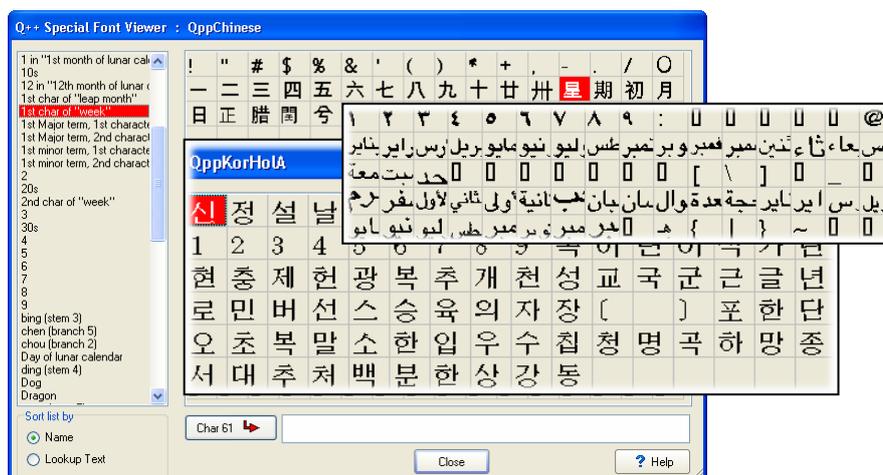
Adicionalmente, se puede especificar que para algunas agendas se quiere la versión de acentuar las letra en mayúscula para aplicar en más de una letra, tal y como se muestra en el ejemplo anterior. Esto es muy común en letras mayúsculas de Alemania y Escandinavia.

Lenguajes Multi-Byte

A pesar de que Q++ no trata *nativamente* las Fuentes Unicode empleadas en idiomas como chino, coreano, japonés y árabe, tiene una forma especial de manejar Fuentes e idiomas que está teniendo éxito en la producción de agendas en árabe, chino y japonés.



La formulación de traducciones se realiza intuitivamente, usando las mismas herramientas para asistir a usuarios que no poseen el teclado adecuado en la formulación de idiomas como polaco, ruso o griego...



El método de Q++ de manejar idiomas multi-byte tiene ventajas muy importantes:

- No hay asuntos compatibles con la versión de Windows o cualquier otro software que se esté empleando para la corrección o impresión. Ahorros considerables provienen de la no necesidad de comprar una versión concreta de QuarkXPress para cada idioma asiático.

- Los archivos finales creados se pueden compartir con clientes y /o sub-contratados, sin que ellos tengan la necesidad de invertir en versiones Unicode de QuarkXPress.

En general, este trabajo conjunto se realiza satisfactoriamente entre los usuarios actuales de Q++ cuyas agendas se editan principalmente en idiomas occidentales y en países donde los elementos de idiomas Unicode son secundarios.

Calendarios no occidentales

Las fechas correspondientes a la mayoría de los calendarios no occidentales (Hebreo, Musulmán, Chino, Copto, Ba'hai e Hindú) también se pueden realizar en lugar de o junto con fechas occidentales tradicionales gregorianas (ver ejemplos de chino y árabe en la página 14).

Festividades y fechas destacables

El manejo de situaciones particulares relacionadas con las fechas y como se visualizan es un elemento clave de la mayoría de las agendas y por consiguiente de Q++. El administrador de las festividades permite a los usuarios crear festividades definiendo un nombre para cada una de ellas y otros elementos de texto o gráficos que estén relacionados con la misma.

Como se muestra abajo:

- Los nombres de las festividades pueden contener atributos gráficos adicionales.
- Los nombres de las festividades pueden incluir códigos, haciendo estos dinámicos. En el ejemplo superior, cada año, el nombre será modificado mediante los códigos [dd] [mmm] para reflejar la fecha actual cuando no se dé esa festividad (en este caso el comienzo del verano).
- También es posible incluir un gráfico en lugar de texto en una festividad ocasional.

La combinación de estos elementos junto con las diferentes opciones de visualización de Q++ permite todas las posibilidades de presentación de festividades presentes en agendas hasta la fecha. Algunos ejemplos:



Un elemento clave sobre el manejo de las festividades es que estas se guardan junto con la formula necesaria para calcular su fecha y Q++ genera las festividades actuales de forma automática.

Q++ posee una base de datos con las formulas para las festividades de aproximadamente 70 países, la cual incluye las festividades de Norteamérica y Europa y fórmulas adicionales se

pueden añadir usando una interrelación intuitiva que divida las fórmulas para situar las festividades en diferentes tipos.

Festividades con fechas fijas: estas festividades están *basadas* en una fecha fija (como *Día de Año Nuevo* abajo a la izquierda), pero también son movibles si se basan en un día de la semana que precede o sigue a una fecha exacta (como *Buß- und Betttag* abajo a la derecha)..

Recurrence Rule

Rule Type: **Fixed** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year on the **day of** **January** **1** Orthodox

Special Cases: Saturdays are moved to **the following** **Monday**
 Sundays are moved to **the following** **Monday**
 Mondays

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 1-Jan-2002, 1-Jan-2003, 1-Jan-2004, 3-Jan-2005, 2-Jan-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Fixed** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year on the **1** st **Wednesday** **after** **November** **15** Orthodox

Special Cases: Saturdays
 Sundays
 Mondays

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 20-Nov-2002, 19-Nov-2003, 17-Nov-2004, 16-Nov-2005, 22-Nov-2006

Festividades de fecha variable: estas festividades están basadas en un número de un días de la semana de un mes. Los ejemplos se refieren a *Victoria Day* (Canadá) y *Volkstrauertag* (Alemania).

Recurrence Rule

Rule Type: **Variable** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year, **0** days before after
the **Second to last** **Monday** of **May**

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 20-May-2002, 19-May-2003, 24-May-2004, 23-May-2005, 22-May-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Variable** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Every year, **5** days before after
the **2nd** **Tuesday** of **November**

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 17-Nov-2002, 16-Nov-2003, 14-Nov-2004, 13-Nov-2005, 19-Nov-2006

Festividades relacionadas con la Semana Santa: se pueden basar en la fecha occidental (*Viernes Santo* abajo a la izquierda) o Semana Santa Ortodoxa (abajo a la derecha). La fechas de la Semana Santa y la Semana Santa se calculan hasta 2400 y Febrero 28 2200, respectivamente.

Recurrence Rule

Rule Type: **Easter** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls **2** days **before** Easter Sunday
 Use Orthodox Easter

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 29-Mar-2002, 18-Apr-2003, 9-Apr-2004, 25-Mar-2005, 14-Apr-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Easter** Validity: Always

Exceptions: ... (overrides all other options)

Holiday falls **0** days **before** Easter Sunday
 Use Orthodox Easter

Add **0** days Holiday lasts **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 5-May-2002, 27-Apr-2003, 11-Apr-2004, 1-May-2005, 23-Apr-2006

Control de conflictos: una festividad puede trasladarse (o cancelarse) si se da en la misma fecha que otra festividad. Ejemplos abajo: *Día de la madre* (Francia) y el *27^o día de Adviento* (Domingos de la iglesia anglosajona).

Conflict Rules

Do nothing delete move by **7** days
if in conflict with any holiday this holiday **PENTECÔTE**

Conflict Rules

Do nothing delete move by **0** days
if in conflict with any holiday this holiday **PENTECÔTE**

Festividades judías: se calculan automáticamente (debajo: *Yom Kippur* y *Purim*).

Recurrence Rule

Rule Type: **Jewish** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Day: **10** If holiday falls on a Saturday, move it to Sunday

Month: **Tishri**

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 16-Sep-2002, **6-Oct-2003**, 26-Sep-2004, 13-Oct-2005, 2-Oct-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Jewish** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Day: **14** If holiday falls on a Saturday, move it to Sunday

Month: **Adar**

On leap years, move holidays from Adar to: Adar I Adar II Omit

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 26-Feb-2002, **18-Mar-2003**, 7-Mar-2004, 25-Mar-2005, 14-Mar-2006

Festividades musulmanas: se calculan automáticamente y Q++ maneja adecuadamente múltiples apariciones de festividades ocasionales durante un año (por ejemplo *Eid al F'tir* en 2000).

Recurrence Rule

Rule Type: **Muslim** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Holidays Set uses: **Q++ Default Muslim Dates**

Muslim Month: **Muharram** Day: **10**

Special Cases: Fridays are moved to the following **Saturday**

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 24-Mar-2002, **13-Mar-2003**, 2-Mar-2004, 19-Feb-2005, 9-Feb-2006

Recurrence Rule

Rule Type: **Muslim** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Holidays Set uses: **Q++ Default Muslim Dates**

Muslim Month: **Shawwal** Day: **1**

Special Cases: Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): **8-Jan-2000**, 16-Dec-2001, 6-Dec-2002, **Don't** Saturday January 8, 2000, Wednesday December 27, 2000

Sample Dates (calculated before conflict checking): **8-Jan-2000**, 16-Dec-2001, 6-Dec-2002, 25-Nov-2003, 14-Nov-2004

Festividades chinas: se calculan automáticamente dependiendo de si se basan en el calendario lunar (*Nuevo Año Chino* abajo a la izquierda) o el calendario solar (*Ching Ming*, abajo a la derecha).

Recurrence Rule

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Lunar: Day: **1** of lunar month: **1**

Solar: The: **1** st minor solar term

Special Cases: Fridays Saturdays Sundays

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 24-Jan-2001, 12-Feb-2002, **1-Feb-2003**, 22-Jan-2004, 9-Feb-2005

Recurrence Rule

Rule Type: **Chinese** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Lunar: Day: **1** of lunar month: **1**

Solar: The: **3** rd minor solar term **Qingming (Pure Brightness)**

Special Cases: Fridays Saturdays Sundays

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 5-Apr-2001, 5-Apr-2002, **5-Apr-2003**, 4-Apr-2004, 5-Apr-2005

Festividades Hindúes: (solar y lunar) también se calculan automáticamente dependiendo del calendario lunar o solar (debajo, *Diwali* and *Pongal*).

Recurrence Rule

Rule Type: **Hindu** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Lunar: Month: **Kartika** Day: **1**

leap month if exists leap day

Solar: Month: **Makara** Day: **1**

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 16-Nov-2001, 5-Nov-2002, **26-Oct-2003**, 13-Nov-2004, 2-Nov-2005

Recurrence Rule

Rule Type: **Hindu** Validity: **Always**

Exceptions: [button] (overrides all other options)

Lunar: Month: **Chaitra** Day: **1**

leap month if exists leap day

Solar: Month: **Makara** Day: **1**

Add: **0** days Holiday lasts: **1** days

Sample Dates (calculated before conflict checking): 14-Jan-2001, 14-Jan-2002, **14-Jan-2003**, 14-Jan-2004, 14-Jan-2005

Festividades Sij: también se generan automáticamente mediante Q++ y las **Festividades Budistas** se están desarrollando actualmente (la mayoría de las festividades budistas tibetanas se pueden predecir, (incluyendo *Losar*).

Fechas arbitrarias y variedad de fechas permiten incluir festividades o eventos cuya fecha no se puede calcular y/o que tienen lugar durante varios días (como *Olimpiadas* o *Ferías*).



Finalmente, si se conocen una o más fechas de una festividad, el Q++ **Genio de Reglas de Festividades** permite a Q++ plantear todas las fórmulas posibles que puedan encajar (ver ejemplo abajo).

Base de datos de los feriados en el mundo

Q++ Studio se instala con una base de datos de los feriados de 230 países en el mundo.

Esta base contiene reglas que permiten la predicción de la fecha de cada día feriado en el futuro (por ejemplo, *Viernes Santos es igual a 2 días antes de Pascua*).

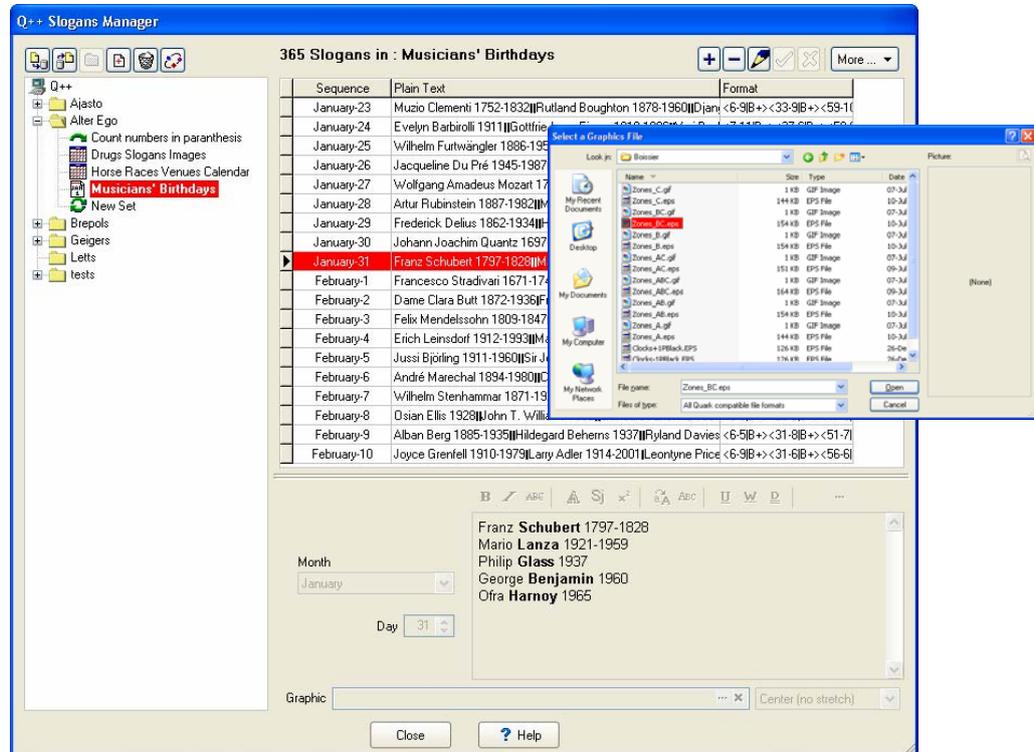
Cada verano, las reglas son actualizadas para detectar cambios de reglas, nuevos feriados, y feriados que no más existen. Estas actualizaciones pueden descargarse cada año, y menores actualizaciones son también disponibles durante el año, cuando cambios se pasan.

Los usuarios de Q++ Studio pueden utilizar los feriados de nuestra base de datos directamente, o pueden hacer copias y después modificar unas partes de los feriados (nombre, selección,...) para adaptarlos a sus necesidades.



Eslóganes/Imágenes del cliente y citas del día

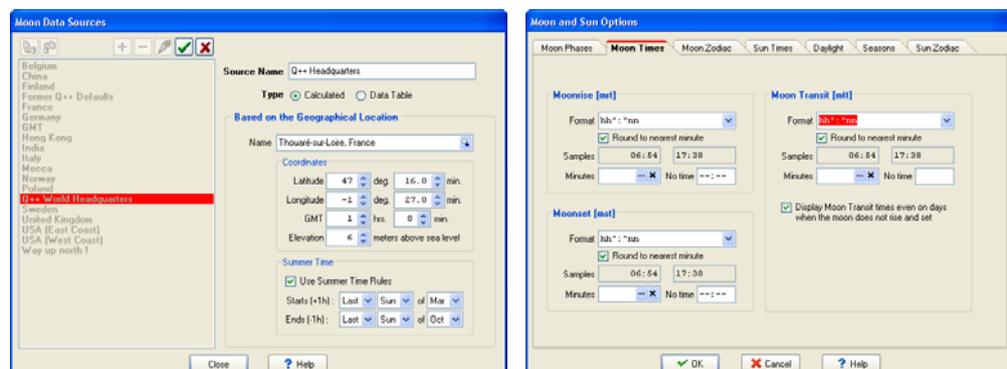
Q++ hace muy sencilla la inserción de citas del día y eslóganes y/o imágenes suministradas por el cliente para que sean repetidas. La frecuencia de aparición de estos eslóganes se adapta al cliente y todos los formatos de ficheros de gráficos compatibles con QuarkXPress se pueden emplear.



Un módulo especial de importación hace aún más sencilla la importación de los datos suministrados por el cliente desde una hoja de Excel.

Datos relacionados con la luna

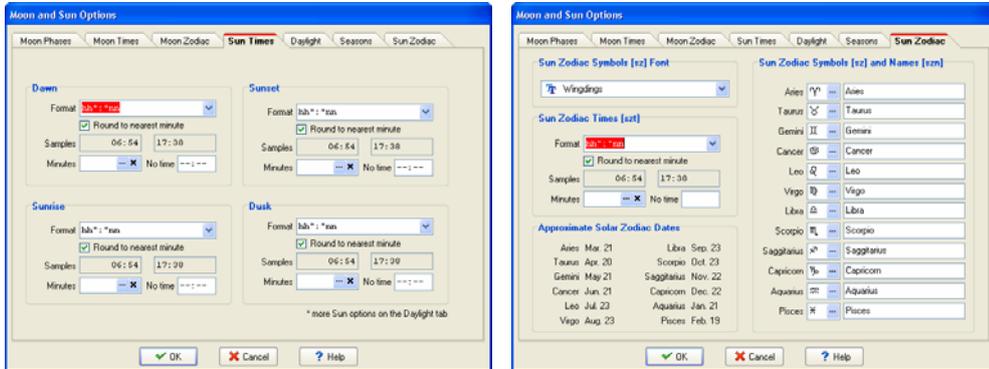
Q++ calcula automáticamente fechas y horarios de todo lo relacionado con las fases lunares (cuando van a tener lugar), hora de salida, hora en que se oculta, tránsito y su posición en los 12 signos del zodiaco (occidental e hindú).



Se pueden mantener diferentes fuentes de lugares en la base de datos y con unos pequeños retoques, se puede volver a crear una agenda con los datos de la luna basado en diferentes zonas geográficas y de diferentes meridianos.

Datos relacionados con el sol

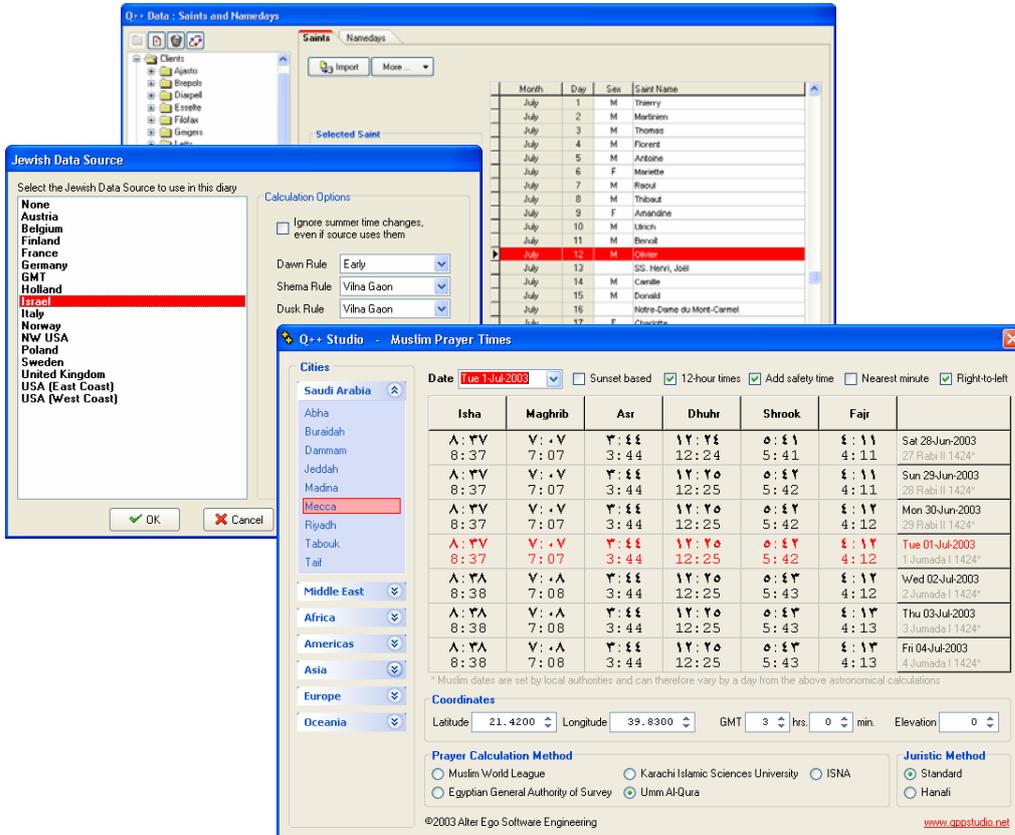
Q++ calcula automáticamente fechas y horarios para todos los eventos lunares como, salida, puesta, amanecer, anochecer, solsticios, duración del día, equinoccios, estaciones del año y el día de comienzo y fin de los 12 signos del zodiaco (occidental e hindú)



Se pueden mantener diferentes fuentes de lugares en la base de datos y con unos pequeños retoques, se puede volver a crear una agenda con los datos del sol basado en diferentes zonas geográficas y de diferentes meridianos. Incluso se pueden basar los cálculos solares de diferentes zonas dentro del misma agenda.

Datos relativos a las religiones

Q++ puede calcular y reflejar datos religiosos como Santos cristianos y el Santo del día, eventos judíos (Candle Lighting, Fin del Shabbat) y momentos de oración musulmana.



Los cálculos se han realizado con contactos de gente especialista en Israel y Arabia Saudita y permite el uso de cualquier tipo de variación en el cálculo de las oraciones del amanecer y anochecer, así como correcciones para zonas situadas por debajo de 48 grados de latitud.

La maqueta resultante puede cumplir los requisitos necesarios e incluso automatizarse para años posteriores.

Las tablas referentes a datos relativos al sol y la luna como la que aparece en el ejemplo son muy fáciles de generar a través de Q++ y se automatizan completamente para años posteriores.

Tablas similares se pueden realizar para Santos cristianos, eventos judíos y momentos de oración musulmana.

Exportación e importación de datos

Todos los datos que se encuentran en Q++ Studio se pueden exportar a archivos MS-Excel, lo cual permite a los compañeros de trabajo de otros departamentos (editorial, corrección de fallos...) tener acceso a esta información. Aquí hay algunos ejemplos de festividades...

Date	Holiday Name	Symb.	Set	Holiday Rule
Wed 01-Jan-2003	元旦		China Holidays (Chi)	January 1
Wed 01-Jan-2003	New Year's Day	Bank Holiday, UK	Filofax	January 1
Wed 01-Jan-2003	신정		Korea National Holidays	January 1
Thu 02-Jan-2003	Bank Holiday, Scotland	(GB) (UK) (GB)	Filofax	1 days (Mon-Sun) after the rule : January 1 (Sat. n
Mon 06-Jan-2003	Epiphany		Filofax	January 6
Mon 20-Jan-2003	Martin Luther King Day, USA		Filofax	The 3rd Monday of January
Sun 26-Jan-2003	Australia Day	(AU)	Filofax	January 26
Fri 31-Jan-2003	설날 연휴		Korea National Holidays	1 days (Mon-Sun) before the rule : CHINESE : Day
Sat 01-Feb-2003	農曆年初一		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sat 01-Feb-2003	설날, 음 1.1		Korea National Holidays	CHINESE : Day 1 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	農曆年初二		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Sun 02-Feb-2003	설날 연휴		Korea National Holidays	CHINESE : Day 2 of Month 1 (Lunar Calendar)
Mon 03-Feb-2003	農曆年初三		China Holidays (Chi)	CHINESE : Day 3 of Month 1 (Lunar Calendar)
Wed 12-Feb-2003	Lincoln's Birthday, USA		Filofax	February 12
Fri 14-Feb-2003	St. Valentine's Day		Filofax	February 14
Mon 17-Feb-2003	Washington's Birthday, USA		Filofax	The 3rd Monday of February
Sat 01-Mar-2003	St. David's Day		Filofax	March 1
Sat 01-Mar-2003	삼일절		Korea National Holidays	March 1
Tue 04-Mar-2003	Islamic New Year	(GB) (GB)	Filofax	MUSLIM : Muharram 1
Tue 04-Mar-2003	Shrove Tuesday	(GB)	Filofax	47 days before Easter
Wed 05-Mar-2003	Ash Wednesday	(GB)	Filofax	46 days before Easter

... e idiomas y traducciones, exportados a Excel.

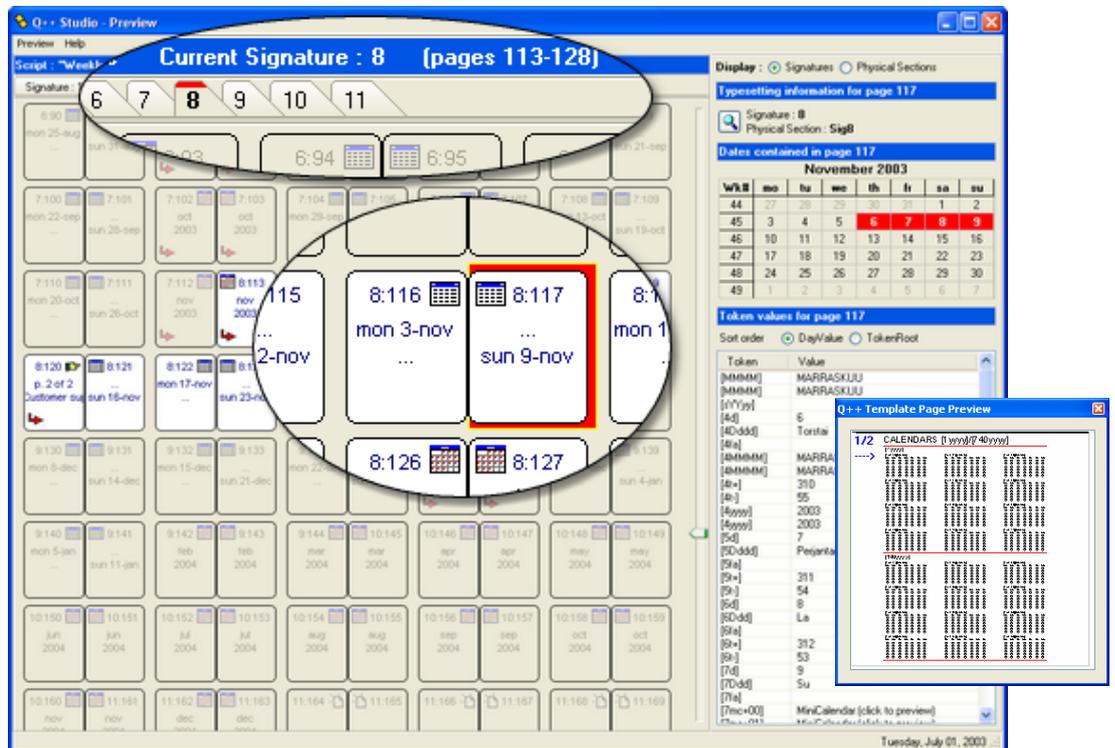
Token	IDX	English	Albanian	Arabic	Basque	Catalan	Chinese	Czech	Danish	Dutch	Finnish	French	Galice	Georgian	German	Greek	Hindi	Hun
dddd	0	monday	e hënë	الاثنين	estelehena	dilluns	星期一	pondělí	mandag	maandag	maanantai	lundi	luns	ორშაბათი	montag	δευτέρα	monday	hétfő
	1	tuesday	e marie	الاثنين	esteletoa	dimarts	星期二	úterý	tirsdag	dinsdag	tiistai	mardi	martes	ორშაბათი	dienstag	τηνέτη	tuesday	ked
	2	wednesday	e miakuro	الاثنين	estelezkona	dimenres	星期三	středa	onsdag	woensdag	keskiviikko	mercredi	miércoles	ორშაბათი	mitwoch	τηνέτη	wednesday	szet
	3	thursday	e enlle	الاثنين	ostiguna	dijous	星期四	čtvrtek	torsdag	donderdag	torstai	jeudi	xoves	ორშაბათი	donnerstag	τηνέτη	thursday	csüt
	4	friday	e promte	الاثنين	ostirala	divendres	星期五	pátek	fredag	vrijdag	perjantai	vendredi	venres	ორშაბათი	freitag	τηνέτη	friday	pen
	5	saturday	e shimo	الاثنين	larunbata	disabte	星期六	sobota	lørdag	zaterdag	lauantai	samedi	sabado	ორშაბათი	sonntag	τηνέτη	saturday	szot
	6	sunday	e diel	الاثنين	igondea	diurnenge	星期日	neděle	søndag	zondag	sununtai	dimanche	domingo	გორაკვირი	sonntag	τηνέτη	sunday	vszo

La mayor parte de los datos de Q++ también se pueden importar de un archivo Excel (posiblemente suministrado por un cliente u otro departamento).

Finalmente también es posible utilizar el surtidor de datos de Q++ para importar y exportar datos de Q++ (traducciones, festividades, fases lunares...) en su forma original, con usuarios remotos de Q++ o apoyo técnico.

Pre-Imposición

El módulo de vista previa del guión de Q++ presenta la información relacionada con el formato de la página y las secciones de la agenda actual en vista de su proceso mediante un paquete de imposición externa. Este tema/página/formato de fechas de puede exportar a formato MS-Excel.



Seleccionando un área o sección se resaltan todas las páginas que le corresponden (área 8 en el ejemplo superior) y seleccionando una página aparecen todos los datos contenidos en la vista preliminar del calendario a la derecha (Noviembre 6-9 arriba), así como el valor de cada detalle y elemento variable de la cuadrícula de la agenda, incluyendo mini-calendarios. La cuadrícula así como las páginas de información también disponen de la opción de vista preliminar.

La vista preliminar resulta muy útil para validar la estructura de la agenda que se está diseñando. En el ejemplo de abajo, una cuadrícula mensual se ha insertado al final de cada mes de una agenda semanal (muy fácil de realizar en Q++). Seleccionando una página de datos en vista preliminar, aparecen todas las fechas que contiene dicha página.



Dates contained in page 101

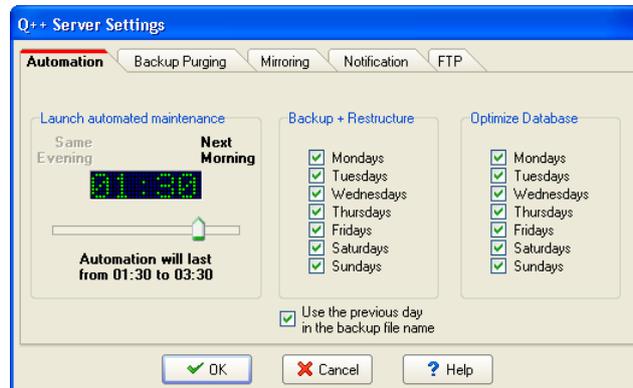
September 2003							
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa	su
36	1	2	3	4	5	6	7
37	8	9	10	11	12	13	14
38	15	16	17	18	19	20	21
39	22	23	24	25	26	27	28
40	29	30	1	2	3	4	5
41	6	7	8	9	10	11	12

Dates contained in page 102

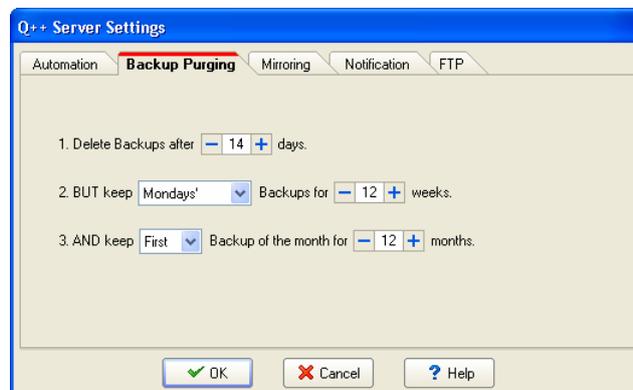
October 2003							
Wk#	mo	tu	we	th	fr	sa	su
40	1	2	3	4	5	6	7
41	6	7	8	9	10	11	12
42	13	14	15	16	17	18	19
43	20	21	22	23	24	25	26
44	27	28	29	30	31	1	2
45	3	4	5	6	7	8	9

Copia de seguridad de la base de datos y mantenimiento

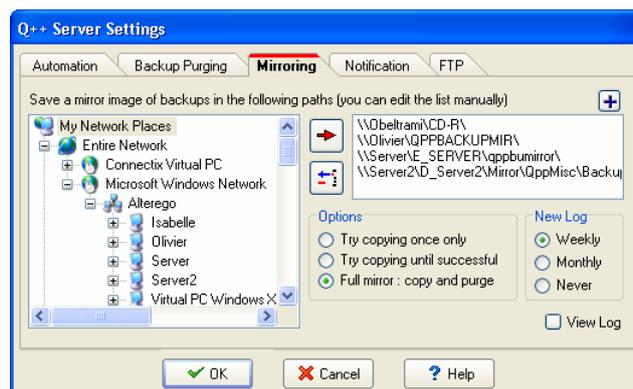
Q++ puede establecer de tal forma que se realice de forma automática una copia de seguridad por la noche y un mantenimiento preventivo de todas las bases de datos.



Estas copias de seguridad se pueden purgadas de acuerdo con esquemas de parameterización.

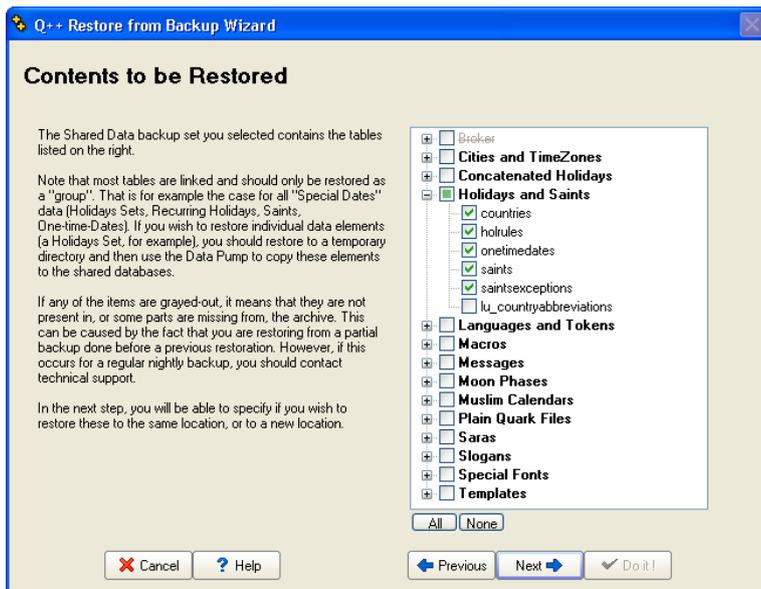


También se pueden realizar copias espejo desde lugares remotos de las copias de seguridad realizadas por la noche.



Restauración de datos

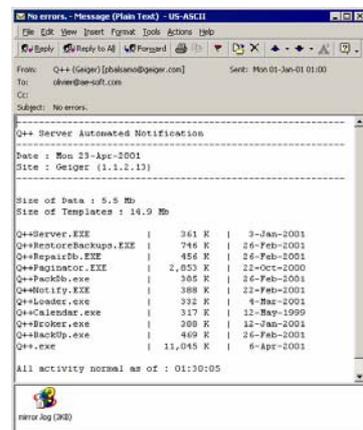
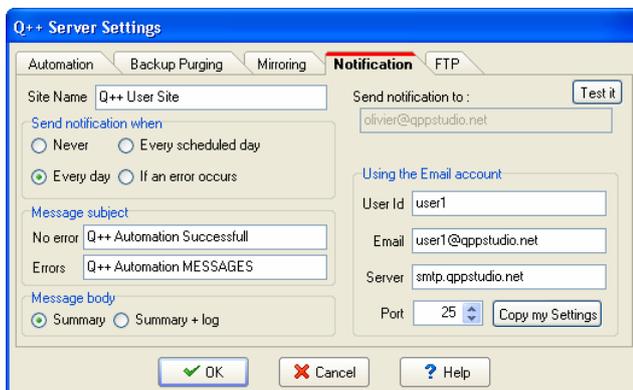
Existe una cómoda y poderosa ayuda denominada *Restore from Backup* mediante la cual los usuarios pueden recuperar datos de la copia de seguridad si fuera necesario. Para ello se le guía al usuario de los pasos que debe seguir.



Esta ayuda asegura que la recuperación respeta la integridad referencial de los datos y que cualquier cambio efectuado en la base de datos desde que se realizó la copia de seguridad se añada a los datos que se han recuperado.

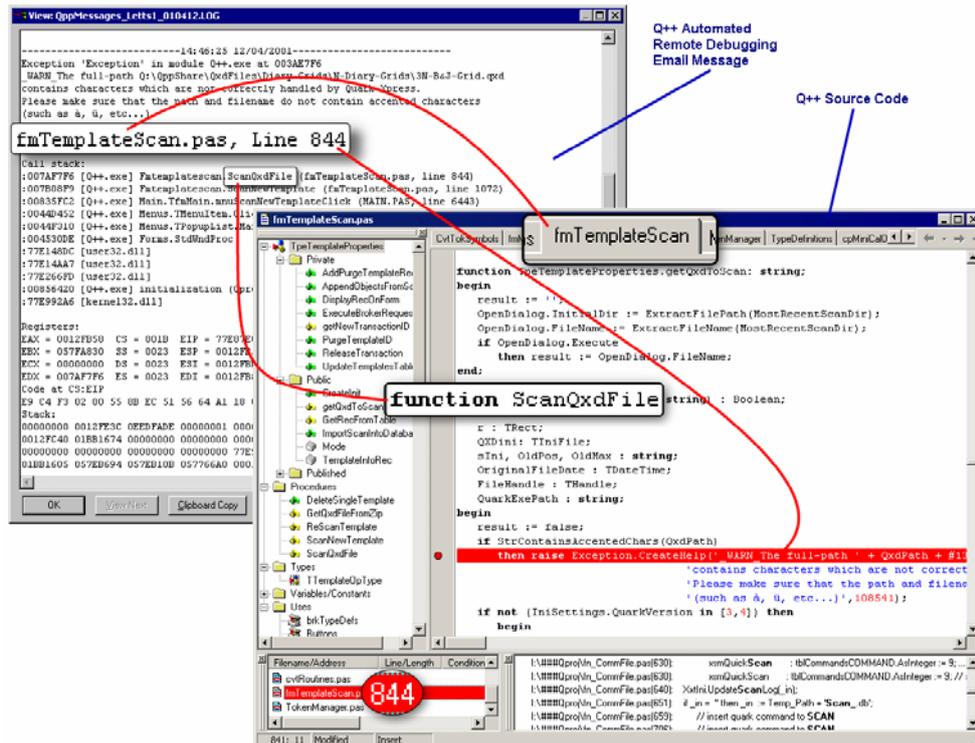
Notificación automática

En línea con su filosofía de apoyo técnico preventivo, el módulo de notificación de Q++ envía automáticamente un e-mail nocturno al apoyo técnico de Q++ indicando el éxito o fracaso de la copia de seguridad de la base de datos y las operaciones de mantenimiento, así como un diario de los errores o avisos que se han generado en Q++ el día anterior.



Arreglo remoto de fallos

Un tema importante con cualquier software y en especial con aquellos cuyo apoyo técnico no puede intervenir in situ, es la capacidad del apoyo técnico de reproducir errores que se han detectado in situ, ser capaz de localizarlos. Q++ lleva incorporada *tecnología de arreglo de fallos remota*, que identifica el archivo de código fuente, función y línea donde ha surgido cualquier error del usuario y dirige esta información de forma automática al apoyo técnico.

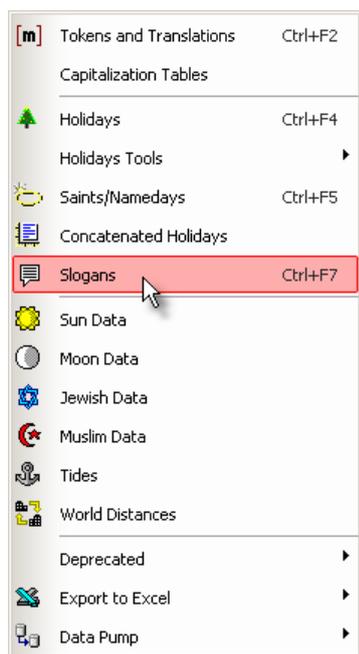


El apoyo técnico puede posteriormente localizar la raíz del problema, sin necesidad de andar indagando o malgastar el tiempo de los usuarios preguntándoles detalles sobre el problema por teléfono, incluso cuando el problema no puede ser reproducido por el apoyo técnico.

Documentación y ayuda

Q++ es una ayuda intuitiva y útil para los usuarios que cubre una amplia gama de funciones. Por ello, usar la documentación y la ayuda online son el motor de Q++.

Foro de discusión



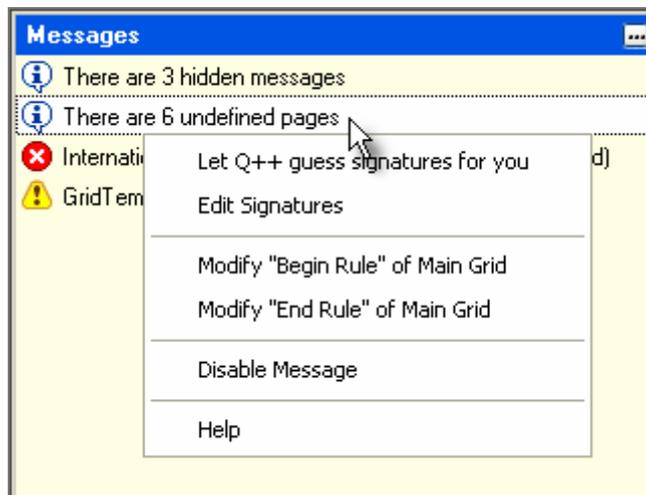
La primera y más destacada fuente de información para el usuario es el foro de discusión. Este incluye las más modernas herramientas de intercambio de opinión entre usuarios que se espera de un software profesional: atajos del menú, barras de herramientas y avisos indirectos.

Elementos del foro, que corresponden a acciones no autorizadas o prohibidas, son visualmente modificadas para dar un feedback inmediato al cliente

Información adicional sobre el control del ratón se facilita en la barra de estado al final de la ventana principal de Q++. Todos los cuadros de diálogo de Q++ tienen un botón de ayuda que enlaza directamente con el asunto relativo al archivo de ayuda contextualizada.

Validación de antecedentes

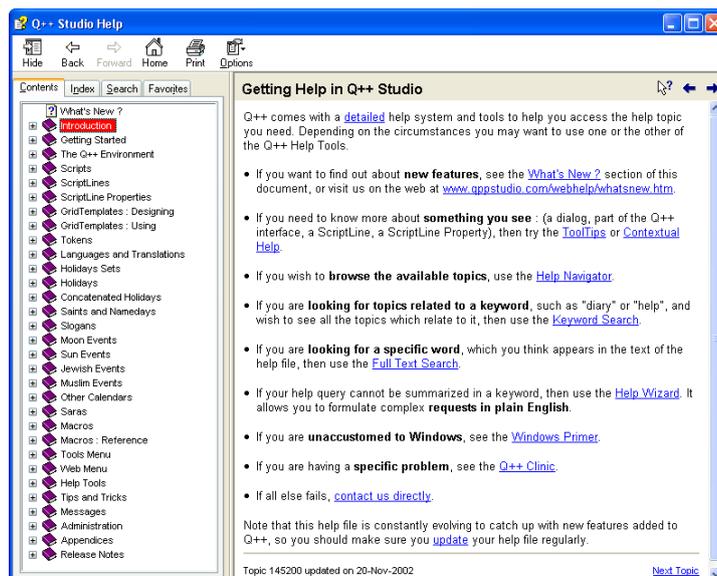
Mientras un usuario está trabajando en una agenda, Q++ está permanentemente mostrando en el monitor la composición y opciones elegidas, y asuntos indirectos no interrumpidos y avisos en el panel de mensajes de la ventana principal de Q++ (pág 2).



El usuario puede posteriormente elegir donde enviar cada mensaje, seleccionando una opción de las propuestas por Q++ (ver ejemplo inferior). Por supuesto, cada mensaje tiene conexión con el archivo de ayuda de Q++ que le corresponda.

Archivo de ayuda

El archivo de ayuda contextualizada³ de Q++, contiene alrededor de 1.500 temas y 15.000 hipertextos de remisión entre estos temas. Este archivo de ayuda está disponible como un archivo de ayuda HTML basado en Windows, lo cual permite establecer uniones relacionadas con el tema entre cada elemento de Q++ y el archivo ayuda. Normalmente, el tema de ayuda más adecuado aparece directamente pulsando el botón de diálogo de ayuda o la tecla F1. Sin embargo, Q++ también propone muchas herramientas para localizar el lugar donde encontrar la ayuda solicitada.



³ A pesar de la naturaleza en constante cambio de Q++ Studio, la documentación sobre nuevas características normalmente se incluye en un archivo corregido que se pone a disposición con cada actualización.

La ayuda de Q++ también está disponible en formato *WebHelp* (ver abajo), al cual se puede acceder desde Internet o el Intranet de la empresa, usando un navegador Web. Esto resulta especialmente útil si se realizan cuadrículas en Macintosh, ya que la ayuda también se extiende a este formato.

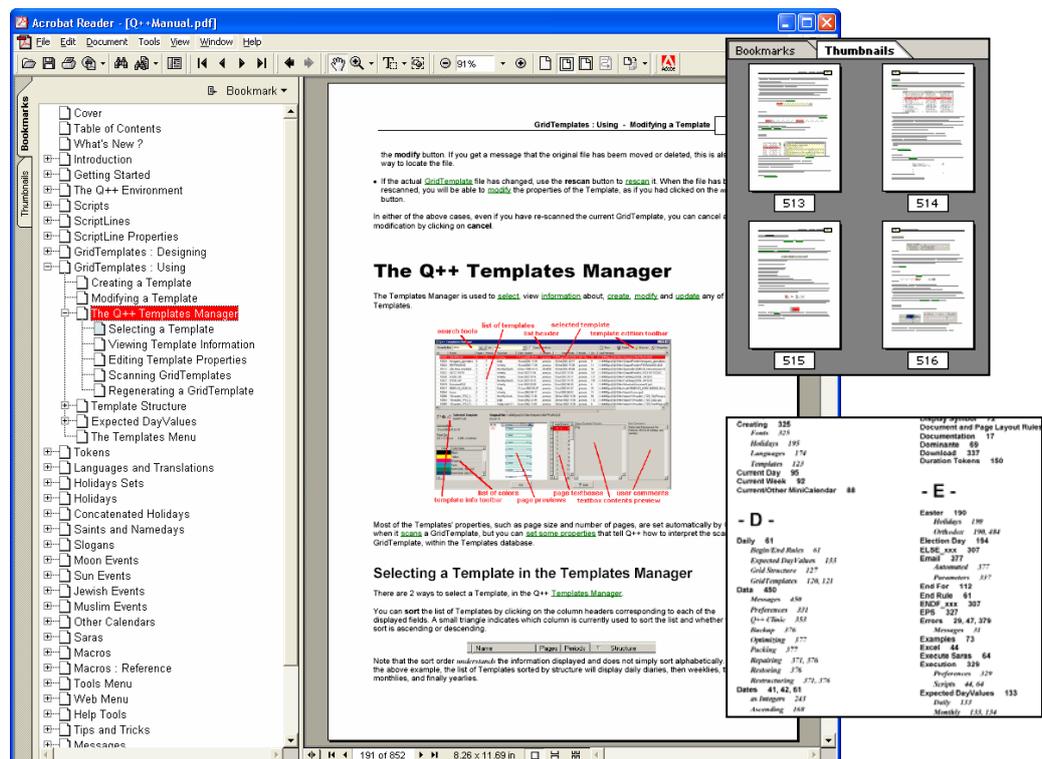
Genio de ayuda

Para asistir a los usuarios en su proceso de búsqueda de información en el archivo de ayuda, Q++ incluye una máquina de búsqueda de *lenguaje natural* denominada Genio de ayuda (Help Wizard). Los usuarios pueden realizar preguntas en inglés coloquial y Q++ muestra los temas de ayuda que más relacionados están con dicha pregunta.

Como se puede observar en el ejemplo, la búsqueda no se limita a que encaje exactamente con el tema de la pregunta, como ocurre habitualmente en otros casos. La búsqueda del ejemplo anterior atravesó cada tema empleando el lenguaje natural de comprensión de inglés y sinónimos para identificar el tema "*Elementos gráficos*" como el más apropiado, ya que contenía un párrafo de "*abreviatura*", cercano a la referencia "*nombres de festividades*", conociendo la relación entre el verbo "*abreviar*" de la pregunta y el nombre "*abreviatura*" del listado de ayuda.

Manual online

La documentación de Q++ también está disponible como manual online en formato PDF (también se puede ver en Macintosh). Es útil durante el aprendizaje de Q++, ya que se puede leer de forma secuencial, como un libro.



Este manual de más de 1100 páginas posee conexiones para saltar de un tema a otro, una tabla de contenidos dinámica, páginas de vista previa y un detallado índice.

Implementación

Instalación y formación

La instalación y parameterización de Q++ dura un día, suponiendo que la configuración del hardware esté perfectamente instalada de antemano (pág.33). Se ofrece un total de 5-10 días de formación in situ, en español, inglés, alemán o francés, a petición del usuario. El período total de 5-10 días de la instalación y la formación se puede dividir en como máximo 3 visitas⁴.

Adaptación a las necesidades del cliente

Durante la no obligada presentación de Q++, se revisa la gama de agendas del supuesto cliente y se identifican aquellos aspectos que no pueden ser automáticamente realizados por Q++. Estos serán posteriormente revisados y divididos en aquellos que se pueden llevar a cabo antes de la puesta en marcha, aquellos que llevarán algo de más tiempo y aquellos que no serán considerados.

Apoyo inicial

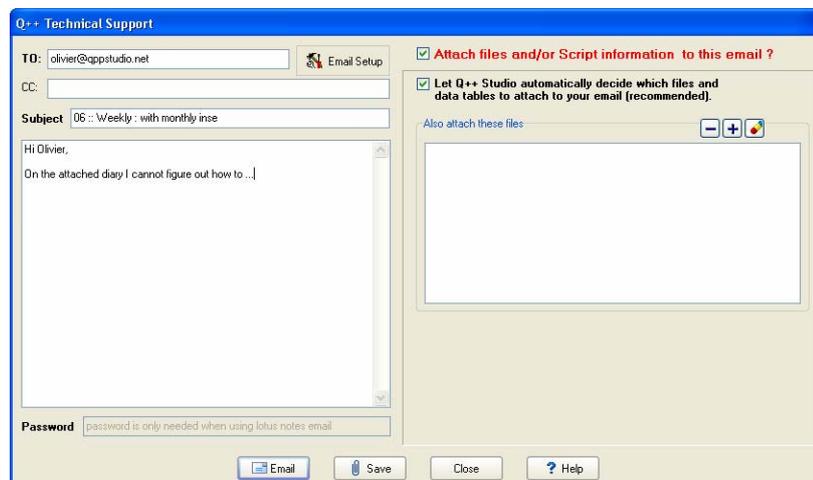
En las semanas posteriores a la instalación y formación, los nuevos usuarios recibirán ayuda inicial adicional: ayuda para codificar maquetas de agendas, la creación de las normas y listas de las festividades...

Apoyo al producto

A pesar de que Q++ está en inglés, el apoyo técnico y del producto está disponible tanto en francés como en inglés, a elección del cliente.

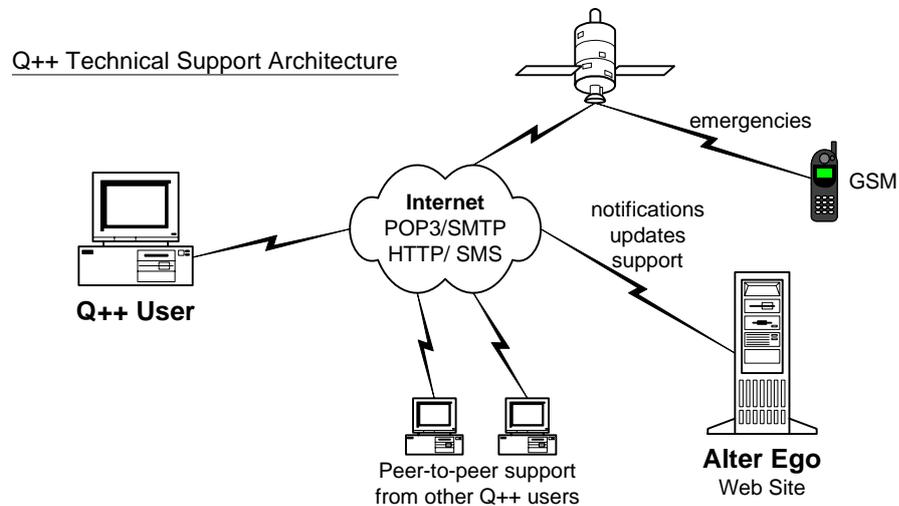
Apoyo técnico

Se puede acceder al apoyo técnico utilizando cualquier cliente email (como Outlook, Notes, Eudora, ...). Q++ también incluye su propio cliente email que se diseña especialmente para añadir inmediatamente los archivos relevantes para el guión actual.



⁴ Los gastos de acomodación y desplazamiento son pagados por el cliente.

Esto asegura que todos los archivos relevantes sobre un particular tema (cuadrícula de la agenda, archivo final y posiblemente algunas de las tablas de datos) se añaden a los mensajes del apoyo técnico sin que el usuario tenga que buscar.



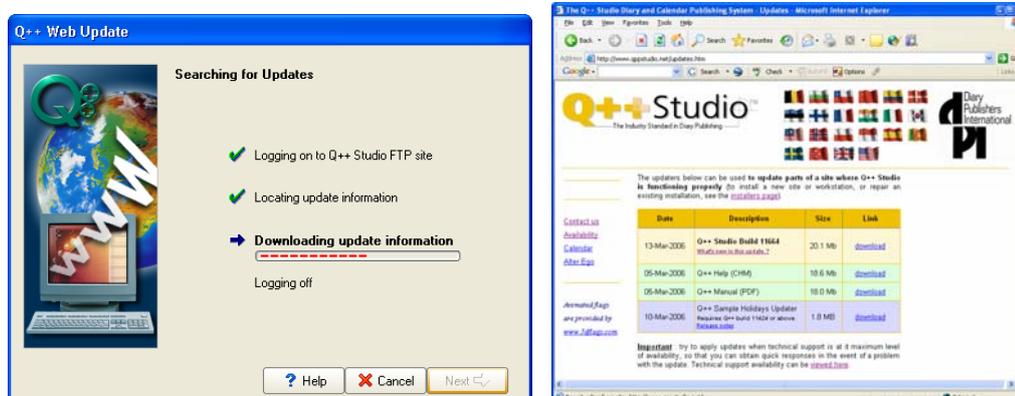
El apoyo técnico es muy variado e incluye:

- Como emplear Q++. Reconocemos que a pesar de que la documentación de un producto, hay ocasiones en las que los usuarios necesitan una respuesta rápida, en especial en entornos de negocios cíclico, como el de la publicación de agendas. Dicha asistencia se puede obtener del apoyo técnico así como del foro de otros usuarios de Q++.
- Asistencia a la hora de crear maquetas o datos según los requisitos necesarios (festividades, macros, Saras, fases lunares...etc).
- Ayuda de emergencia en caso de error de bloque. En dichos casos se ofrece al usuario la opción de mandar directamente un sms al móvil de alguno de los técnicos de apoyo de Alter Ego.
- Está disponible una opción, sin coste adicional, de que las copias de seguridad realizadas cada noche sean enviadas a los servidores web y sean actualizadas remotamente en CD-R media para una seguridad adicional.

Apoyo también puede incluir temas generales tales como: el mejor camino para desarrollar una característica de Q++ ya que normalmente hay varios caminos para llegar al mismo sitio o como formar a nuevos usuarios.

Actualizaciones

Las actualizaciones de Q++ y sus componentes se pueden descargar e instalar automáticamente usando el módulo denominado *Q++ Web Update*, o usando un alimentador web como Internet Explorer.



Los usuarios de Q++ tienen derecho de acceso a las actualizaciones de Q++ y sus componentes como parte del acuerdo de mantenimiento anual. Estas actualizaciones se llevan a cabo una vez al mes y cubren un amplio abanico de necesidades, como:

- Mantenimiento para asegurar la compatibilidad con nuevas versiones de Windows, QuarkXPress e Internet Explorer.
- Fallos y optimización: La mayoría de los fallos se solucionan internamente mediante un continuo proceso de una unidad de se encarga de la revisión y optimización; los usuarios rara vez aprecian los errores.
- Modificación y nuevas funciones, posiblemente como consecuencia de peticiones de otros usuarios.
- Desarrollo estratégico: Cada año, a los usuarios de Q++ se les consulta acerca de orientaciones a gran escala que serán asumidas durante el año siguiente. Por ejemplo: nos deberíamos concentrar en una plena compatibilidad Unicode (p.14) o más características de pre-imposición (p.23) ?

El número relativamente pequeño de usuarios (menos de 50) es ideal para este tipo de desarrollo participativo durante todo el proceso. Ejemplos anteriores de la evolución de Q++ se pueden ver en <http://www.qppsupport.net/webhelp/>.

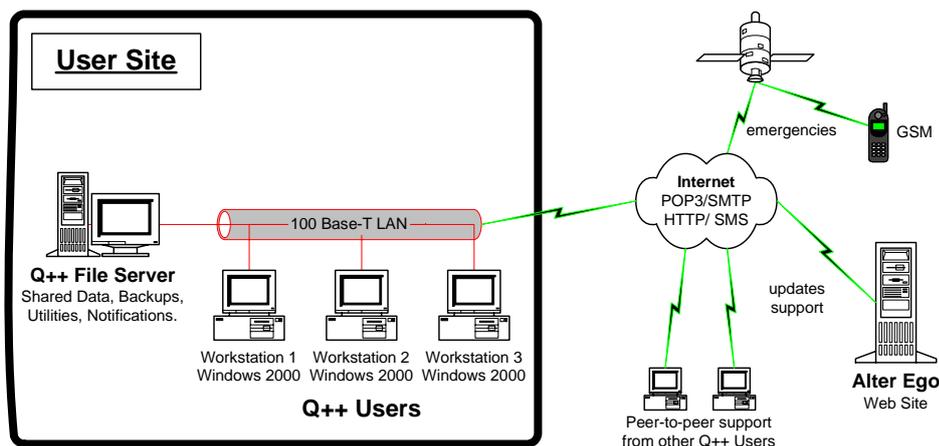
Seguimiento anual

Como parte del acuerdo anual de mantenimiento, un técnico de Alter Ego se personalizará una vez al año durante 2 días a discreción del cliente⁵. Esta visita anual se emplea para cubrir *puntos que por email no merecía la pena tratar*(todos merecen consideración), explicar detalladamente las características desarrolladas durante los 12 meses anteriores, asistir en la formación de nuevos usuarios y en general, asegurarse de que el uso de Q++ está siendo el adecuado.

⁵ Gastos de alojamiento y transporte corren a cuenta del cliente.

Arquitectura

La arquitectura recomendada, actualmente utilizada en los lugares que se ha instalado Q++ es aquella que tiene un servidor de archivos en el que se instalan los ejecutables principales, herramientas de administración, las bases de datos compartidas y las maquetas de agendas compartidas.



Las bases de datos compartidas de Q++ pueden acomodar 3 accesos concurrentes⁶, y no existen límites en el número total de clientes no concurrentes. De forma ideal, para maximizar los beneficios de las herramientas de administración (pág.25), las actualizaciones de la Web y el foro de discusión, el servidor Q++ y las estaciones de trabajo deberían estar conectadas a un LAN que soporte los protocolos habituales para Internet (FTP, POP, SMTP y HTTP)

Configuración necesaria de Hardware y Software

En cada estación de trabajo del usuario

- Windows 2000 Professional o Windows XP Professional.
- QuarkXPress⁷ para Windows (versiones 4, 5 y 6 con apoyo).
- Pentium 1 GHz (Quark 4) o 2 GHz (Quark 5) o 3 GHz (Quark 6).
- 128 MB RAM (Quark 4) o 256 MB RAM (Quark 5) o 512 MB RAM (Quark 6).
- 1000 MB de espacio de disco disponible (7200 rpm es lo óptimo).
- Pantalla de 17 pulgadas (19 es lo óptimo) y tarjeta de video capaz de aguantar resoluciones de 1024x768 (1280x1024 es lo óptimo) en 16 millones de colores.
- Tarjeta de interconexión (network) de 100 Mbits
- Acceso a Internet (128 Kbps mínimo).
- WinZip o equivalente.
- Fontotráfico o software similar de manejo de Fuentes (recomendado).
- CD-RW drive (muy recomendado).

Fuentes PostScript equivalentes tanto para Mac como para PC no son necesarias pero si muy recomendadas.

⁶ Acceso a los datos de Q++ de usuarios de MacOS requiere *Virtual PC* y MacOS 8.6.

⁷ Licencias para QuarkXPress no se incluyen en Q++Studio y se obtienen de forma separada.

En el servidor de archivos compartidos:

- Windows 2000 Professional o Windows XP Professional.
- Pentium 800 MHz.
- 128 MB RAM.
- 1000 MB de espacio de disco disponible (7200rpm es lo óptimo).
- Tarjeta de interconexión (network) de 100 Mbits
- Acceso a Internet (128 Kbps mínimo).
- CD-RW drive (muy recomendado).

El servidor de archivos no necesita una copia instalada de QuarkXPress, y una pantalla de 15 pulgadas es suficiente.

Fuentes de información en el Internet

<http://www.qppstudio.net/qpp-eng.pdf> : la ultima versión de este documento, en ingles.

<http://www.qppstudio.net/qpp-spa.pdf> : la ultima versión de este documento, en español.

<http://www.qppstudio.net/qpp-port.pdf> : la ultima versión de este documento, en portugueses.

<http://www.qppstudio.net/qpp-ita.pdf> : la ultima versión de este documento, en italianos.

<http://www.qppstudio.net/qpp-deu.pdf> : la ultima versión de este documento, en alemán.

<http://www.qppstudio.net/worldholidays.htm> : los días de feriados en 230 países del mundo, para el año en curso.

<http://www.qppstudio.net/freeware.htm> : freeware (programas sin gastos) para calcular informaciones astronómicas (puesta y salida del sol, fase de la luna, zodiaco,...).

Información de contacto

Alter Ego Services
3, avenue de la Garenne
44470 Thouaré-sur-Loire
Francia

<http://www.qppstudio.net/coord.htm>

Tél. (+33) 2.51.13.01.68

Referencias de clientes están a su disposición si se solicitan.

© 1995-2006 Alter Ego Services